

Guia de
boas-vindas
do associado!





Associado,

a partir de agora nossa família está ainda mais completa. Estamos felizes por te ter com a gente.

Vamos juntos nesta jornada de cooperação?

Os princípios do cooperativismo orientam as práticas e valores das atividades da nossa rotina, desenvolvendo um ambiente de colaboração, igualdade e responsabilidade, onde todos têm a oportunidade de contribuir.

A força que nos une impulsiona o desenvolvimento das nossas comunidades e proporciona uma melhor qualidade de vida.

Se tiver qualquer dúvida, ou precisar de algo, conte com a gente!

Negócios

ENERGIA



Distribuição de energia elétrica;
Geração de energia elétrica limpa e renovável;
Comercialização de energia elétrica;
Serviços técnicos e especializadas em infraestrutura elétrica, manutenção e projetos.

VAREJO



Soluções em móveis, eletrodomésticos, portáteis, bazar, telefonia, serviços e securitizadora de crédito.

ESTRUTURAS DE CONCRETO



Indústria de postes, estruturas pré-moldadas de concreto, peças para subestações e cabines de medição.

Propósito

Impulsionar Vidas e Comunidades

Negócio

Cooperativa de distribuição, geração e comercialização de energia limpa e renovável, produtos e serviços.

Energia Elétrica

MISSÃO

Gerar, distribuir e comercializar energia elétrica limpa e renovável, com qualidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

VISÃO

Ser a melhor cooperativa permissionária do país em distribuição de energia e possuir um parque gerador de energia elétrica limpa e renovável com capacidade instalada de 70 MW, até o ano de 2030.

Lojas e Estruturas de Concreto

MISSÃO

Proporcionar soluções em produtos e serviços, com atendimento próximo, contribuindo para a qualidade de vida e desenvolvimento regional.

VISÃO

Ser uma empresa sustentável que oferece o melhor produto e atendimento, visando o crescimento da Certel.



Valores



Prática do cooperativismo



Solidez financeira



Inovação permanente



Foco na nossa gente



Segurança no ambiente de trabalho



Compromisso com o meio ambiente e com as comunidades



POLÍTICA DA QUALIDADE: ISO 9.001:2015

Energia Elétrica

Prestar serviços de distribuição de energia elétrica com continuidade e conformidade, atendendo aos requisitos e promovendo a satisfação das partes interessadas, através da melhoria contínua do SCQ.

Estruturas de Concreto

Projetar, produzir e comercializar postes e pré-fabricados de concreto com eficiência e qualidade, atendendo aos requisitos e promovendo a satisfação das partes interessadas, através da melhoria contínua do SCQ.

Quem somos



723

funcionários



967

força de trabalho
(funcionários e terceiros)



80.000

associados



- 4 usinas hidrelétricas
- 3 usinas solares fotovoltaicas
- Carteira de geração hídrica, fotovoltaica e eólica
- 5 subestações 69/13,8kV
- 5 pontos de estação de recarga veicular
- 9.666 transformadores
- 1 e-commerce
- + 4.800km de redes
- 77.582 postes de concreto
- 28 lojas e 7 pontos de atendimento
- 1 indústria de Estruturas de Concreto
- 1 comercializadora de energia
- 1 securitizadora





Importância de ser associado

Quanto mais você utiliza os produtos e serviços dos nossos negócios, maior o reinvestimento nas nossas comunidades, proporcionando uma melhor qualidade de vida.

Ser associado e participar das decisões da Cooperativa contribui para alinharmos nossas ações com as necessidades dos associados, aumentando o engajamento, promovendo a transparência e a responsabilidade.

Nas assembleias, você pode ajudar a tomar as decisões pela sua Cooperativa. As ações alinhadas são acompanhadas ao longo do ano pelos delegados da sua microrregião, que representam os associados na Cooperativa.

Estrutura organizacional

Assembleia de microrregião

```
graph TD; A[Assembleia de microrregião] --- B[Assembleia de delegados]; A --- C[Conselho fiscal]; A --- D[Conselho de administração]; D --- E[Presidência]; E --- F[Quadro de funcionários];
```

Assembleia de delegados

Conselho fiscal

Conselho de administração

Presidência

Quadro de funcionários

Programas e ações sociais

Como parte de seu compromisso, a Cooperativa possui programas e ações que desempenham papel fundamental na melhoria da qualidade de vida das pessoas e no fortalecimento das comunidades onde a Cooperativa está presente.



Clube Certel

Programa de vantagens para associados e clientes Certel. Pagando a fatura de energia em dia ou realizando compras nas lojas, associados e clientes garantem pontos no Programa Clube Certel. Seus pontos se transformam em descontos para compras nas lojas físicas da Certel.



PIE - PROGRAMA DE INCENTIVO A COMUNIDADES



MÃOS DADAS COM A SAÚDE



DOAÇÕES PARA ENTIDADES



INCENTIVO AO ENSINO SUPERIOR

Nossos canais de atendimento

A gente gosta de estar perto e conversar com os nossos associados. De forma a facilitar a comunicação e atender às necessidades, estes são os nossos principais contatos:

MATRIZ COOPERATIVA:

 51 3762-5555

ATENDIMENTO ENERGIA 24H:

 0800 510 6300  0800 520 6300

ATENDIMENTO LOJAS:

 51 3762-5500  0800 722 0505

CERTEL SERVIÇOS:

 51 98979-7368

ATENDIMENTO CERTEL ESTRUTURAS DE CONCRETO:

 51 3762-5550  51 9 9887-4702

ATENDIMENTO COMERCIALIZADORA DE ENERGIA:

 51 3762-5535  51 3762-5555

 WWW.CERTEL.COM.BR

 APP CERTEL ENERGIA



Para mais informações sobre a sua Cooperativa, acompanhe as redes sociais, **ouça o programa de rádio Contato direto e leia o Jornal Certel** que é entregue de forma mensal junto da fatura de energia elétrica. Estes são os canais onde disponibilizamos todas as novidades que acontecem na Cooperativa.

