somos coop

Guia de boas-vindas do associado.

certel cooperativa



Associado!

A partir de agora, nossa família está ainda mais completa. Estamos felizes por te ter com a gente.

Vamos juntos nesta jornada de cooperação?

Os princípios do cooperativismo orientam as práticas e valores das atividades da nossa rotina, desenvolvendo um ambiente de colaboração, igualdade e responsabilidade, onde todos têm a oportunidade de contribuir.

A força que nos une impulsiona o desenvolvimento das nossas comunidades e proporciona uma melhor qualidade de vida.

Se tiver qualquer dúvida, conte com a gente!

Nossos
NEGÓCIOS



ENERGIA

Distribuição de energia elétrica;
Geração de energia elétrica limpa e renovável;
Comercialização de energia elétrica;
Serviços técnicos e especializadas em infraestrutura elétrica, manutenção e projetos.



VAREJO

Soluções em móveis, eletrodomésticos, portáteis, bazar, telefonia, serviços e securitizadora de crédito.



ESTRUTURAS DE CONCRETO

Indústria de postes, estruturas pré-moldadas de concreto, peças para subestações e cabines de medição.

Propósito

Impulsionar Vidas e Comunidades

Negócio

Cooperativa de distribuição, geração e comercialização de energia limpa e renovável, produtos e serviços.

ENERGIA ELÉTRICA

MISSÃO

Gerar, distribuir e comercializar energia elétrica limpa e renovável, com qualidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

VISÃO

Ser a melhor cooperativa permissionária do país em distribuição de energia e possuir um parque gerador de energia elétrica limpa e renovável com capacida-de instalada de 70 MW, até o ano de 2030.

LOJAS E ESTRUTURAS DE CONCRETO

MISSÃO

Proporcionar soluções em produtos e serviços, com atendimento próximo, contribuindo para a qualidade de vida e desenvolvimento regional.

VISÃO

Ser uma empresa sustentável que oferece o melhor produto e atendimento, visando o crescimento da Certel.

Valores que nos conectam.

- Prática do cooperativismo
- Foco na nossa gente
- Solidez financeira
- Segurança no ambiente de trabalho
- Inovação permanente
- Compromisso com o meio ambiente e com as comunidades

POLÍTICA DA QUALIDADE: ISO 9.001:2015

Energia Elétrica

Prestar serviços de distribuição de energia elétrica com continuidade e conformidade, atendendo aos requisitos e promovendo a satisfação das partes interessadas, através da melhoria contínua do SCQ.

Estruturas de Concreto

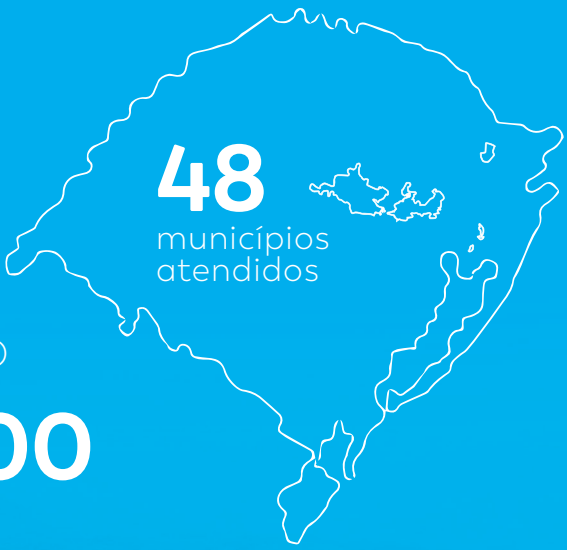
Projetar, produzir e comercializar postes e pré-fabricados de concreto com eficiência e qualidade, atendendo aos requisitos e promovendo a satisfação das partes interessadas, através da melhoria contínua do SQC.

Quem somos

+705
funcionários

+942
força de trabalho
(funcionários e terceiros)

+82.000
associados



- 4 usinas hidrelétricas
- 3 usinas solares fotovoltáicas
- 5 subestações 69/13,8kV
- Carteira de geração hídrica, fotovoltáica e eólica
- + 9.581 transformadores
- + 4.800km de redes
- +78.200 postes de concreto
- 5 pontos de estação de recarga veicular
- 28 lojas e 7 pontos de atendimento





Importância de ser associado

Quanto mais você utiliza os produtos e serviços dos nossos negócios, maior o reinvestimento nas nossas comunidades, proporcionando uma melhor qualidade de vida.

Ser associado e participar das decisões da Cooperativa contribui para alinharmos nossas ações com as necessidades dos associados, aumentando o engajamento, promovendo a transparência e a responsabilidade.

Nas assembleias, você pode ajudar a tomar as decisões pela sua Cooperativa. As ações alinhadas são acompanhadas ao longo do ano pelos delegados da sua microrregião, que representam os associados na Cooperativa.





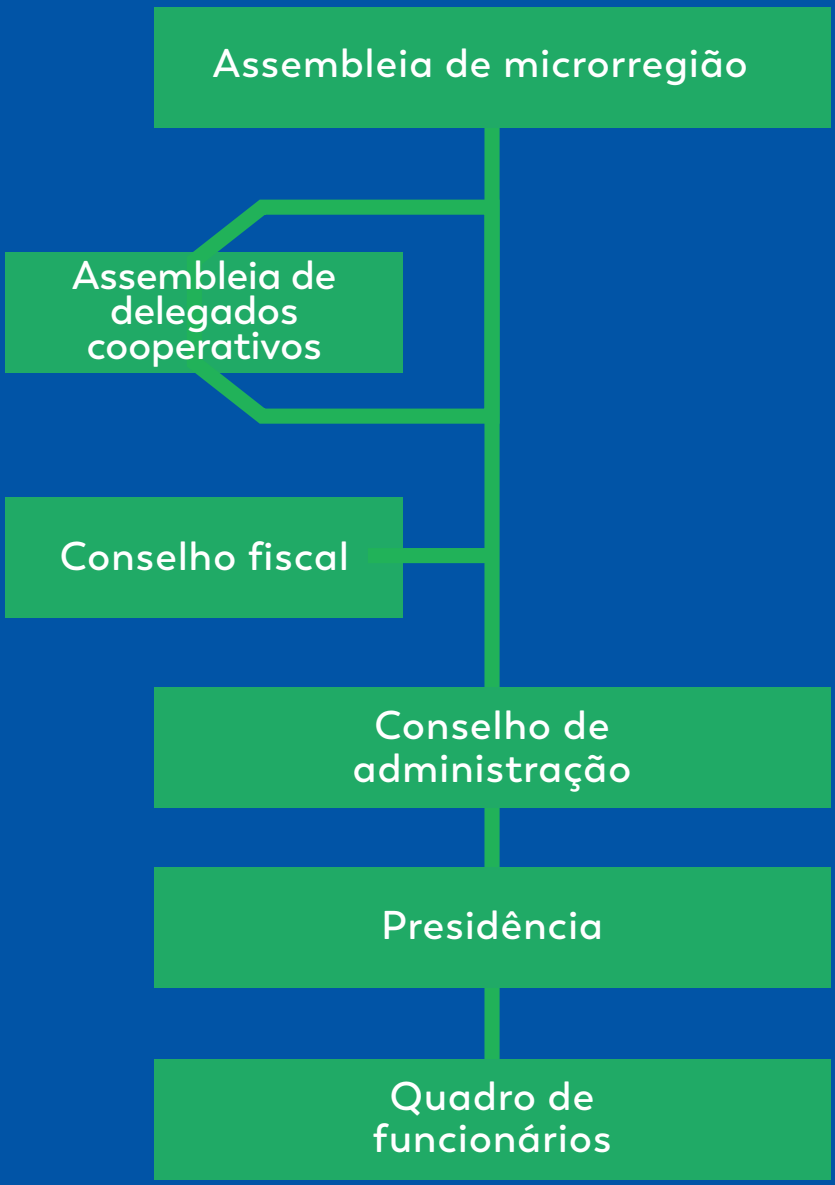
Assembleias

A Certel realiza seu processo assemblear através de seis encontros microrregionais com seus associados, nas microrregiões de Taquara, Alta do Vale, Salvador do Sul, Lajeado, Marques de Souza e Teutônia, encerrando com uma Assembleia Geral Ordinária destinada aos delegados cooperativos, conselheiros administrativos e fiscais. Dessa forma, a Certel aumenta a proximidade com as comunidades e possibilita que um maior número de associados participe dos encontros.

Delegados Cooperativos

São associados eleitos pelos membros de sua respectiva microrregião para representá-los nas assembleias e nas decisões estratégicas da cooperativa. Eles atuam como um elo direto entre o quadro social e a diretoria, transmitindo as demandas, sugestões e visões dos associados à cooperativa, mantendo uma comunicação transparente com seus representados.

Estrutura organizacional



Clube Certel

Programa de vantagens para associados e clientes Certel. Pagando a fatura de energia em dia ou realizando compras nas lojas, associados e clientes garantem pontos no Programa Clube Certel. Seus pontos se transformam em descontos para compras nas lojas físicas da Certel.



Programas e Ações Sociais

Como parte de seu compromisso, a Cooperativa possui programas e ações que desempenham papel fundamental na melhoria da qualidade de vida das pessoas e no fortalecimento das comunidades onde a Cooperativa está presente.



PIE - PROGRAMA DE INCENTIVO A ENTIDADES

MÃOS DADAS COM A SAÚDE



DOAÇÕES PARA ENTIDADES

INCENTIVO AO ENSINO SUPERIOR



PALESTRA EM ESCOLAS



FUTURO COOPERATIVO



INCENTIVO AO ESPORTE

Pensando na sua comodidade e no bem-estar da sua família, a Cooperativa oferece a facilidade de incluir diversos serviços e benefícios diretamente na sua fatura mensal.



Conheça as opções disponíveis:

Doações para entidades

Parcerias com instituições das áreas de educação, saúde e segurança pública de nossa área de abrangência. Você pode apoiar essas causas realizando doações espontâneas diretamente na sua conta de luz.

Auxílio pecúlio / Seguro de vida

Adesão automática e proteção garantida sem a necessidade de solicitação. O amparo familiar é garantido - em caso de falecimento do titular, os beneficiários têm direito ao recebimento do auxílio;

Seguro residencial

Proteção para o seu lar com contratação simples e acessível para proteger a sua casa contra imprevistos;

Convênio Plantão Médico Virtual Unimed

Você e sua família podem contar com atendimento médico por telemedicina, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Realize consultas on-line para atendimentos de casos leves, com praticidade e sem pegar filas.

PLANTÃO MÉDICO VIRTUAL
Unimed
Vales do Taquari e Rio Pardo/RS

NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

A gente gosta de estar perto e conversar com os nossos associados. De forma a facilitar a comunicação e atender às necessidades, estes são os nossos principais contatos:

SEDE OPERACIONAL EM LAJEADO:
51 3762-5533

MATRIZ COOPERATIVA:
51 3762-5555

ENERGIA 24H:
0800 510 6300 0800 520 6300

LOJAS:
51 3762-5500 0800 722 0505

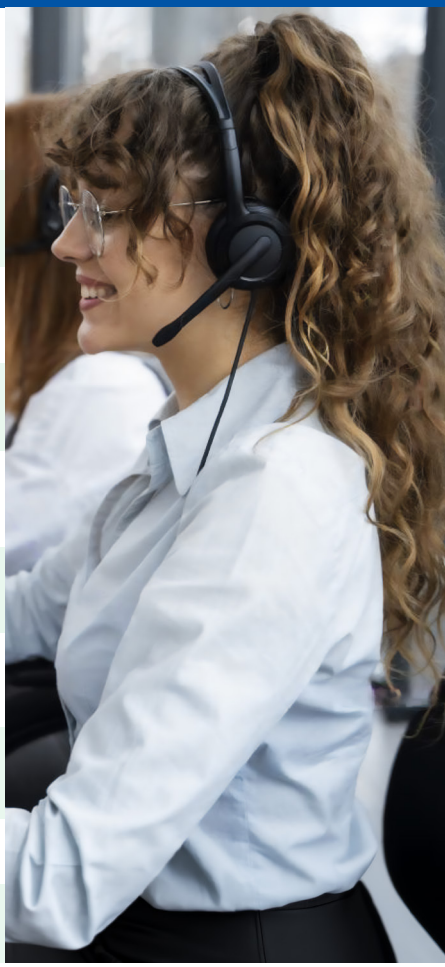
CERTEL SERVIÇOS:
51 98979-7368

CERTEL ESTRUTURAS DE CONCRETO:
51 3762-5550 51 9 9887-4702

COMERCIALIZADORA DE ENERGIA:
51 3762-5535 51 3762-5555

WWW.CERTEL.COM.BR

APP CERTEL ENERGIA



Para mais informações sobre a sua Cooperativa, acompanhe as redes sociais, **ouça o programa de rádio Contato direto e leia o Jornal Certel** que é entregue de forma mensal junto da fatura de energia elétrica. Estes são os canais onde disponibilizamos todas as novidades que acontecem na Cooperativa.

somos coop

certel
cooperativa