

Código de
**conduta
e ética**



Índice

- 03** *Nosso código*
- 04** *A quem se aplica*
- 05** *Nossos valores*
- 07** *Nossas diretrizes*
- 10** *Na prática*
- 16** *Gestão do processo ético*
- 17** *Canal de ética*



Nosso código

Este Código de Conduta e Ética reflete os valores e diretrizes da Certel, fornecendo um padrão de comportamento moral e ético para nossas relações internas e externas, seja com funcionários, associados, clientes, fornecedores, comunidade e governo. Cumprir este código é condição fundamental para fazer parte da Certel.

Desenvolvido como guia para nossas atividades, embora não seja possível prever todas as situações do cotidiano, é essencial buscar orientação nele sempre que surgirem dúvidas, pois é responsabilidade de cada um agir de forma correta dentro dos preceitos legais e de vida em sociedade.



A quem se aplica

Este código orienta as relações internas e externas de todos os conselheiros de administração, conselheiros fiscais, funcionários e terceiros, independentemente de suas atribuições e responsabilidades.

Esperamos que cada um utilize este código em todas as relações estabelecidas em razão das atividades da Certel e seus negócios (Certel Energia, Lojas Certel, Certel Artefatos de Cimento, Usinas, Comercializadora de Energia e Lumen Securitizadora) e outras que venham a integrar á Cooperativa.

Este código encontra-se de acordo com as legislações vigentes e regulamentações específicas às quais a Certel está sujeita.



Nossos valores

Os valores que nos regem têm moldado nossas decisões nos negócios e em nossos relacionamos.

Solidez financeira: Trabalhamos para rentabilizar nossos ativos de maneira que mantenham a solidez dos empreendimentos.

Inovação permanente: Incentivamos a inovação e a criatividade para melhorar constantemente o que fazemos.

Prática do cooperativismo: Nossa essência é cooperativista. Trabalhamos nossos princípios e estimulamos o trabalho em equipe e a cooperação entre todas as partes interessadas.



Foco na nossa gente: Trabalhamos com foco na satisfação dos nossos associados e clientes, e cada funcionário tem responsabilidade com a importância do seu trabalho. Valorizamos a responsabilidade, trabalhamos com autonomia e estimulamos o aperfeiçoamento e a aprendizagem contínua.

Atuamos com qualidade, atendimento humanizado e no capricho do Padrão Certel. Sabemos que cada um de nós leva consigo mais um sobrenome: Certel.

Segurança no ambiente de trabalho: A segurança é prioridade acima de qualquer tarefa ou prazo, bem como mantemos um ambiente favorável à saúde e ao bem-estar das pessoas.

Compromisso com o meio ambiente e com as comunidades: A vida em nosso entorno é valorizada: além de nossas atividades procurarem sempre estar em harmonia com o meio ambiente, ações sociais e ambientais fazem parte de nosso planejamento e dos nossos investimentos.

Diretrizes

Certel e os órgãos governamentais

A Cooperativa manterá um relacionamento cordial, justo e imparcial com os governos municipal, estadual e federal.

Nos pleitos eleitorais, a Cooperativa será imparcial e poderá permitir que os candidatos exponham seus planos de governo para os funcionários, desde que autorizados, com antecedência, pela direção da Cooperativa.

Certel, o meio ambiente e as comunidades

A Cooperativa respeita o compromisso com o desenvolvimento sustentável estando atenta às necessidades e expectativas das partes interessadas. E atua para limitar os impactos de suas atividades no meio ambiente e na sociedade, como exemplo, todas as suas usinas geradoras produzem energia 100% renovável.

Ações e atividades voluntárias de funcionários em benefício da comunidade são incentivadas pela empresa.



Certel, os associados e clientes

O relacionamento com associados e clientes é realizado com gentileza e respeito mútuo, procurando atender às suas reais necessidades e a observância dos Princípios Cooperativistas, Código de Defesa do Consumidor e a Legislação pertinente.

No atendimento ao associado e cliente, serão analisadas as melhores soluções para as suas necessidades, no oferecimento de um produto e serviço, que também deve atender às normas e especificações técnicas e à Legislação pertinente.

A Cooperativa preza pela transparência administrativa, a fim de manter informados seus associados através da comunicação pelos canais oficiais, em assembleias, e pela assessoria de comunicação.

Certel e os funcionários

A Certel tem como prioridade a segurança das pessoas, e disso não abre mão. É um dos nossos valores. Para tanto, queremos um ambiente em que todos os funcionários se sintam seguros para trabalhar. Promovemos iniciativas de segurança e saúde para ampliar a percepção e a sensibilidade de todos em relação aos temas.

A Certel respeita e protege os direitos dos menores, incapazes, pessoas com deficiência, grávidas, idosos, indígenas, pessoas em situação de perigo, entre outros. Não toleramos o trabalho forçado ou análogo à escravidão, bem como qualquer exploração ilegal.

Certel e os fornecedores

A Certel mantém um relacionamento ético e leal com seus fornecedores, garantindo a confidencialidade das informações e o cumprimento das normas em vigor, principalmente no que diz respeito à segurança.

Na seleção de fornecedores devem ser levadas em consideração a qualidade dos produtos e serviços oferecidos, a idoneidade e a garantia de assistência técnica por parte do fornecedor.

Os funcionários devem manter um relacionamento amistoso e cordial com os fornecedores, mantendo-os informados dos padrões de satisfação da empresa em relação aos fornecimentos.

Na prática

É responsabilidade de cada um fazer a coisa certa. Para ajudar nessa avaliação, seguem algumas reflexões.

Levei em conta todas as regulamentações e leis vigentes?

Considere este código, com as diretrizes e valores praticados pela Certel?

Minha conduta foi correta?



Comunicação, Proteção à marca e imagem

Entrevistas para veículos de comunicação sobre informações institucionais são concedidas apenas por porta-vozes definidos em regulamento específico. Se você receber solicitação para falar em nome da Certel, deverá entrar em contato com a área de Relações Institucionais.

Para proteger a imagem e a reputação da nossa Cooperativa, devemos assegurar que nos comunicamos sempre de forma correta. Ao comunicar-se externamente, não manifeste opiniões dando a entender ou subentender que se tratam de posições oficiais da Certel.

Quando utilizar as redes sociais, dentro ou fora do horário de trabalho, deve fazê-lo de forma responsável, usando sempre de discernimento profissional. Não divulgue ou compartilhe, sem autorização expressa, imagens, vídeos ou informações internas da Certel, que não tenham sido divulgadas em nossos próprios canais oficiais.

Todos devemos zelar pela correta utilização da marca e ter ciência das áreas responsáveis pela gestão dela.

Respeito às pessoas

Tratamos todas as pessoas com respeito, sem gerar constrangimentos. Valorizamos um ambiente diverso e inclusivo, onde todas as pessoas têm as mesmas oportunidades, independentemente de sua origem, gênero ou condição social. Não admitimos atos de assédio, preconceito e discriminação, tampouco atos que incitem violência e agressão. Essa forma de atuação deve ser aplicada também a qualquer público com quem nos relacionamos externamente pela Cooperativa.

Confidencialidade

Todas as informações profissionais e pessoais relacionadas à Certel, independente de estarem em formato físico, eletrônico ou oral, são de propriedade da Certel e devem ser tratadas com a devida confidencialidade, a menos que tenham sido publicadas no site, em jornais ou outros meios de comunicação, ou que tenham sido publicadas por órgãos reguladores.

Privacidade e Proteção de Dados

Você, assim como todos os destinatários deste código, são responsáveis por entender as obrigações de proteger a privacidade e segurança dos dados das pessoas.

Preservação de recursos

Você deve zelar pelo uso adequado dos materiais, equipamentos e ferramentas de trabalho fornecidos pela Certel, devendo utilizá-los apenas para a execução das atividades profissionais.

Veículos

Não é permitido que circulem nos veículos da Cooperativa, nem mesmo de carona, pessoas que não fazem parte do seu quadro de profissionais. Situações especiais deverão ser autorizadas pela diretoria. Da mesma forma, os veículos só podem ser utilizados para as atividades da cooperativa.

Informática e telecomunicação

O usuário está ciente que esses equipamentos são recursos para o exercício exclusivo de suas funções na Certel e que os padrões de segurança não devem ser alterados. A utilização ocorre com o conhecimento implícito dos usuários sobre as regulamentações específicas de proteção de dados e segurança da informação, o que inclui utilização de sistema homologados e demais orientações de normas internas.

Repúdio à corrupção

Você não deve aceitar vantagens indevidas obtendo benefícios da sua posição na Certel. Também não está autorizado a usar recursos de associados e clientes em proveito próprio ou de terceiros.

A Certel repudia quaisquer práticas de corrupção ou condutas lesivas praticadas contra a administração pública e/ou instituições privadas.

Conflito de Interesses

Atividades profissionais extras não devem competir com as funções desempenhadas na Certel.

Respeitamos a liberdade de associação, desde que não gerem conflitos com seus horários e atividades de trabalho e com sua atuação profissional.

Informações confidenciais da Certel não devem ser utilizadas para fins pessoais.

Não aceitamos favorecimento em função de parentesco, amizade ou relacionamentos afetivos.

Drogas ilícitas e álcool

Não permitimos o trabalho sob o efeito de drogas ilícitas e substâncias que, mesmo sendo legais (como o álcool) ou prescritas (como medicamentos), possam alterar o seu estado de alerta e consciência. Essa conduta pode comprometer sua saúde, bem como prejudicar o desempenho profissional, expondo os envolvidos e, eventualmente terceiros, a riscos, e causando transtornos no ambiente de trabalho. Essa proibição, também se aplica em visitas a clientes, parceiros, atividades externas e ao uso dos veículos da Cooperativa. Da mesma forma, não toleramos relações vinculadas a venda de drogas.

Responsabilidade dos líderes

Os líderes desempenham um papel essencial na preservação da reputação da Cooperativa. Eles devem liderar pelo exemplo, cumprindo o Código de Ética e Conduta, assim como os demais políticas e normas internas.

É essencial que promovam um ambiente de abertura e transparência, onde todos se sintam a vontade para expressar preocupações ou relatar suspeitas de descumprimento das diretrizes estabelecidas neste código.

Dados corretos

Todos os dados que emitimos, financeiros ou operacionais, devem refletir corretamente as transações e os eventos ocorridos.

Gestão do processo ético

Medidas Disciplinares

Aos infratores deste Código de Ética e Conduta serão aplicadas medidas disciplinares proporcionais à gravidade das suas ações, podendo inclusive ocorrer a rescisão contratual.

Investigação interna

Será garantido, em todos os casos, a correta apuração segundo as regras estabelecidas nos normativos específicos.





Canal de Ética

Contribua para a manutenção de um ambiente de trabalho seguro, ético e íntegro.

- ✓ *Suas informações estão protegidas*
- ✓ *Garantia de anonimato*

Em caso de suspeita ou conhecimento de desvios, violação ou potenciais transgressões de princípios éticos, políticas, normas, leis e regulamentos, ou quaisquer outras condutas inadequadas.

Faça seu relato

 **0800 222 1234**

(Ligação gratuita)

ou

Clique Aqui!

O Código de Conduta e Ética foi aprovado pelo Conselho de Administração, em 23/10/2024, com vigência imediata.

