

Guia de boas-vindas do associado!





Associado,

a partir de agora nossa família está ainda mais completa. Estamos felizes por te ter com a gente.

Vamos juntos nesta jornada de cooperação?

Os princípios do cooperativismo orientam as práticas e valores das atividades da nossa rotina, desenvolvendo um ambiente de colaboração, igualdade e responsabilidade, onde todos têm a oportunidade de contribuir.

A força que nos une impulsiona o desenvolvimento das nossas comunidades e proporciona uma melhor qualidade de vida.

Se tiver qualquer dúvida, ou precisar de algo, conte com a gente!

Negócios

ENERGIA



Distribuição de energia elétrica;
Geração de energia elétrica limpa e renovável;
Comercialização de energia elétrica.

VAREJO



Soluções em móveis, eletrodomésticos,
portáteis, bazar, telefonia e serviços.

ARTEFATOS DE CIMENTO



Indústria de postes, estruturas pré-moldadas
de concreto, peças para subestações, cabines
de medição, blocos, tijolos e pavimentos.

Propósito Impulsionar Vidas e Comunidades

Negócio

Cooperativa de distribuição, geração e comercialização de energia limpa e renovável, produtos e serviços.

Energia Elétrica

MISSÃO

Gerar, distribuir e comercializar energia elétrica limpa e renovável, com qualidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

VISÃO

Ser a melhor cooperativa permissionária do país em distribuição de energia e possuir um parque gerador de energia elétrica limpa e renovável com capacidade instalada de 70 MW, até o ano de 2030.

Lojas e Artefatos

MISSÃO

Proporcionar soluções em produtos e serviços, com atendimento próximo, contribuindo para a qualidade de vida e desenvolvimento regional.

VISÃO

Ser uma empresa sustentável que oferece o melhor produto e atendimento, visando o crescimento da Certel.



Valores



Prática do cooperativismo



Solidez financeira



Inovação permanente



Foco na nossa gente



Segurança no ambiente de trabalho



Compromisso com o meio ambiente e com as comunidades



POLÍTICA DA QUALIDADE: ISO 9.001:2015

Energia Elétrica

Prestar serviços de distribuição de energia elétrica com continuidade e conformidade, atendendo aos requisitos e promovendo a satisfação das partes interessadas, através da melhoria contínua do SCQ.

Artefatos de Cimento

Projetar, produzir e comercializar postes e pré-fabricados de concreto com eficiência e qualidade, atendendo aos requisitos e promovendo a satisfação das partes interessadas, através da melhoria contínua do SQC.

Quem somos



712

funcionários



971

força de trabalho
(funcionários e terceiros)



+78.200

associados



- 4 usinas hidrelétricas
- 3 usinas solares fotovoltaicas
- Carteira de geração hídrica, fotovoltaica e eólica
- 5 subestações 69/13,8kV
- 5 pontos de estação de recarga veicular
- + de 9.300 transformadores
- + de 4.700km de redes
- + de 76.600 postes de concreto
- 38 lojas e pontos de atendimento
- 1 indústria de artefatos de cimento
- 1 comercializadora de energia





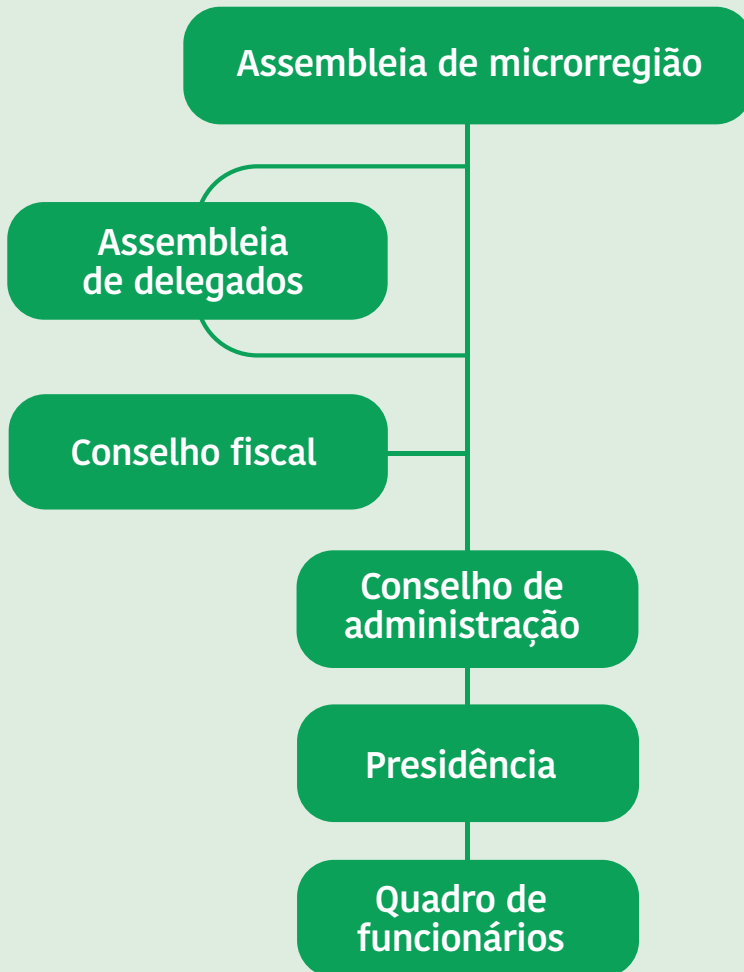
Importância de ser associado

Quanto mais você utiliza os produtos e serviços dos nossos negócios, maior o reinvestimento nas nossas comunidades, proporcionando uma melhor qualidade de vida.

Ser associado e participar das decisões da Cooperativa contribui para alinharmos nossas ações com as necessidades dos associados, aumentando o engajamento, promovendo a transparência e a responsabilidade.

Nas assembleias, você pode ajudar a tomar as decisões pela sua Cooperativa. As ações alinhadas são acompanhadas ao longo do ano pelos delegados da sua microrregião, que representam os associados na Cooperativa.

Estrutura organizacional



Programas e ações sociais

Como parte de seu compromisso, a Cooperativa possui programas e ações que desempenham papel fundamental na melhoria da qualidade de vida das pessoas e no fortalecimento das comunidades onde a Cooperativa está presente.



Clube Certel

Programa de vantagens para associados e clientes Certel. Pagando a fatura de energia em dia ou realizando compras nas lojas, associados e clientes garantem pontos no Programa Clube Certel. Seus pontos se transformam em descontos para compras nas lojas físicas da Certel.



PIE - PROGRAMA DE INCENTIVO A COMUNIDADES



MÃOS DADAS COM A SAÚDE



DOAÇÕES PARA ENTIDADES



INCENTIVO AO ENSINO SUPERIOR

Nossos canais de atendimento

A gente gosta de estar perto e conversar com os nossos associados. De forma a facilitar a comunicação e atender às necessidades, estes são os nossos principais contatos:

MATRIZ COOPERATIVA:

 **51 3762-5555**

ATENDIMENTO ENERGIA 24H:

 **0800 510 6300**  **0800 520 6300**

ATENDIMENTO LOJAS:

 **51 99288.7463**  **0800 722 0505**

ATENDIMENTO CERTEL ARTEFATOS DE CIMENTO:

 **51 3762-5550**  **51 9 9887-4702**

ATENDIMENTO COMERCIALIZADORA DE ENERGIA:

 **51 9 9619-6493**

 **WWW.CERTEL.COM.BR**

 **APP CERTEL ENERGIA**



Para mais informações sobre a sua Cooperativa, acompanhe as redes sociais, **ouça o programa de rádio Contato direto e leia o Jornal Certel** que é entregue de forma mensal junto da fatura de energia elétrica. Estes são os canais onde disponibilizamos todas as novidades que acontecem na Cooperativa.

