

Fique conectado
com a gente



Jornal Certel

A força que nos une

46 ANOS

Nº 551
Janeiro 2024

Campanha Mãos Dadas com a
Saúde destina mais de R\$ 125 mil
ao hospital de Progresso
Página 8

Caminhadas contemplam a saúde
e o meio ambiente através do
plantio de árvores
Página 10

Confira o cronograma das
próximas Assembleias Gerais de
Microrregião
Contracapa

INFRAESTRUTURA

Certel pleiteia mais energia trifásica e redução de impostos ao Governo Federal

Fecoergs e Infracoop apoiam Cooperativas brasileiras a conquistarem estes benefícios

Foto: Divulgação/Fecoergs



Presidente da Certel e Fecoergs, Erineo José Hennemann, juntamente com o vice-presidente da Certel, Daniel Luis Sechi, o superintendente da Fecoergs e Infracoop, José Zordan e dirigentes de outras Cooperativas com lideranças do Ministério de Minas e Energia. **Página 3**

1º Hackathon Certel + Univates provocou desenvolvimento da inovação



Reitora cumprimentou funcionários e estudantes. **Página 5**

QUALIDADE

Certel é auditada para manutenção da ISO 9001

Auditoria permite identificar não conformidades e oportunidades de melhoria para aprimorar os processos na Cooperativa.

Página 4

Sipat estimula segurança e qualidade de vida

Funcionários assistiram palestras com renomados profissionais sobre temáticas que orientam sobre como viver melhor.

Página 5

Certel frisa importância da atualização cadastral

Várias formas de atendimento são disponibilizadas ao quadro social para garantir o melhor atendimento. **Página 7**

Editorial

Os conselheiros administrativos e fiscais da Certel reuniram-se, no dia 18 de dezembro, com a direção da Cooperativa. Na oportunidade, foram apresentados os resultados do ano em todos os negócios, desde a geração, distribuição e comercialização de energia elétrica, até o varejo de eletrodomésticos e a industrialização de artefatos de cimento. Os conselhos aprovaram unanimemente os indicadores que serão publicados por ocasião das próximas Assembleias Gerais (veja datas na contracapa desta edição), e que demonstram todo o esforço da Certel em conseguir manter uma excelente performance.

A direção da Certel destacou o forte compromisso que há com o desenvolvimento das comunidades. E, para que possa continuar sendo protagonista nesse processo, a Cooperativa necessita estar em plenas condições econômico-financeiras, a exemplo do que vem se conquistando ano após ano, apesar dos desafios que também existem. Há uma série de ações projetadas e que se somam às já habitualmente implementadas pela Certel no sentido de contribuir com o desenvolvimento da região.

Como Cooperativa, a Certel procura exercer da melhor maneira este seu compromisso, sempre zelando por um atendimento de elevado nível. É preciso estar muito atento e focado às necessidades que existem, pois queremos sempre nos manter como um agente que coopera com as alternativas que tornam nossa região diferenciada. Quanto mais preparados estivermos nesse sentido, melhor poderemos agir para que nossas comunidades estejam seguras e consigam desfrutar de uma vida com segurança e qualidade.

E, nesse aspecto, os conselheiros administrativos e fiscais são fundamentais. Por já terem a vivência como delegados da Certel, eles conhecem bem os princípios e valores que são cultivados. Com formação e vivência sobre governança cooperativista, os conselheiros auxiliam significativamente a direção da Certel a tomar as melhores decisões, sempre olhando para um horizonte seguro, longo e saudável tanto para a Cooperativa em si como para cada um de seus mais de 75 mil associados.



Erineo José Hennemann
MENSAGEM DO PRESIDENTE

Um 2024 de saúde e grandes realizações para todos nós

Um novo ciclo se inicia em nossas vidas. O ano de 2024 chegou e traz consigo muitas oportunidades e desafios para cada um de nós. Que ele seja repleto de saúde, paz, amor, fraternidade, união, cooperação e sucesso. Vamos aproveitar bem esta nova possibilidade que nos é dada para sermos felizes, trabalhar bastante, fazer o bem e contribuir para que tenhamos um mundo melhor. Cada atitude nossa deve ser bem avaliada para que consigamos desfrutar cada instante deste maravilhoso e divino presente que Deus nos concede.

A Certel inicia o ano com muitas ações e ainda mais projetos para desenvolver a região e favorecer que seus associados e a comunidade se fortaleçam e vi-

vam com qualidade. Juntamente com as demais Cooperativas de Infraestrutura do País, estivemos recentemente em Brasília para pleitear um incentivo do Ministério de Minas e Energia para a transformação de energia monofásica em trifásica em âmbito nacional. Seria um grande apoio a todo trabalho já desenvolvido, e que conta com o fundamental estímulo do Programa Energia Forte no Campo.

Também estamos muito focados em disponibilizar um atendimento cada vez mais eficiente aos nossos associados e clientes. Tanto na área energética, o que engloba geração, distribuição e comercialização de energia, como no varejo de eletrodomésticos e na industrialização de artefatos de cimento, queremos oferecer

uma atenção e uma performance ascendente e que preze por atender com maestria às demandas da região. Queremos estar ainda mais próximos do nosso quadro social e de toda a comunidade por ele envolvida. Entendemos que este nosso compromisso cresce a cada dia, e que devemos nos engajar para sempre melhorar os desempenhos de cada segmento.

A cada um de nossos associados e profissionais, queremos desejar um 2024 excelente, com muita saúde e grandes realizações. E contem sempre com a sua Cooperativa Certel, que tem um olhar muito atento às necessidades regionais e se capacita constantemente para ser um verdadeiro agente de desenvolvimento e transformação.

A Certel deseja a **você e a sua família** um feliz, abençoado e próspero **2024**.

2024

Certel
A força que nos une
somoscoop

Expediente

JORNAL CERTEL

Órgão Informativo da Certel | Registrado no Cartório de Documentos sob nº A1-54v-18 Redação, Circulação e Publicidade

Departamento de Relações Institucionais - Certel Energia | Coordenação: Marco Aurélio Weber (CRA/RS 27.439)

Editor e jornalista responsável: Samuel Dickel Bünecker (MTB/RS 12.547) | Revisão: Elaine Costa | Diagramação: Samuel Dickel Bünecker | Colaboração: Maiquel André Diel

Tiragem: 66 mil exemplares | Endereço Eletrônico: imprensa@certel.com.br, www.certel.com.br/comunicacao | Impressão: Gráfica Uma - Grupo RBS | Distribuição gratuita aos associados e clientes da Certel: Artigos assinados são de inteira responsabilidade de seus autores e não representam necessariamente a opinião do jornal.

COOPERATIVA DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA TEUTÔNIA - CERTEL ENERGIA

Certel Energia: Rua Pastor Hasenack, 370 | Fone: (51) 3762-5555 | CEP 95890-000 | Teutônia - RS

Conselho de Administração: Presidente: Erineo José Hennemann | Vice-presidente: Daniel Luis Sechi | Secretário: Rainer Bünecker

Conselheiros: Plínio Caliarí, Nelson José Werner, Silvo Landmeier, Pedro Afonso Klein, Luisa Bauer e Imério Gonzatti

Conselho Fiscal Efetivos: Martim Rhein, Arlei Antonio Zimmer e Valério Wasem | Suplentes: Antônio Jahn, Orlandino Caliarí e Paulo Bernardo Wagner

COOPERATIVA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO TEUTÔNIA - CERTEL

Rua Pastor Hasenack, 240 | Fone: (51) 3762-5555 | CEP 95890-000 | Teutônia - RS

Conselho de Administração: Presidente: Erineo José Hennemann | Vice-presidente: Daniel Luis Sechi | Secretário: Rainer Bünecker

Conselheiros: Lauro Baum, Irani Guaragni, Silvério Brune, Ademir Sipp, Roberto Carlos Wegner e Rosita Jussara Schneider

Conselho Fiscal Efetivos: Graziela Cândida Petry, Jair Antônio Schneider e Pedro Ghislani | Suplentes: Joacir Antônio Zanchett, Nelson Lauri Appel e João Inácio Leindecker



Daniel Luis Sechi
Vice-presidente

Inovação e transformação

Temos um grande ano pela frente, com importantes projeções para impulsionarmos cada vez mais o Cooperativismo e suas frentes. 2024 começou e queremos avançar em programas que alavancem o desenvolvimento econômico e social através da acessibilidade elétrica para todos, isso está continuamente nas ações que a Certel prioriza. No passado, a energia elétrica monofásica era suficiente para avançarmos. Hoje, não mais. É necessário ter energia elétrica trifásica em todas as localidades possíveis, com mais transformadores e equipamentos que garantam, de fato, uma qualidade robusta para toda a cadeia produtiva.

Nesse sentido, estamos priorizando e melhorando nossos serviços, inclusive nos momentos em que a energia falta. É impossível garantir que não haja interrupção, mas podemos e estamos trabalhando para restabelecê-la com a maior eficiência e organização. São necessários investimentos em tecnologia de ponta e, principalmente, em pessoas qualificadas e capacitadas para solucionar tais situações. Em 2023, os desafios neste contexto foram acima do esperado, devido às situações climáticas que ainda continuam acontecendo.

As nossas ações voltadas ao ESG (Meio Ambiente, Social e Governança) e ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 7 – Energia Acessível e Limpa, seguem como prioritárias em nossos projetos, utilizando das melhores práticas e dos mais atuais métodos. Estar junto com as tendências mundiais faz com que a Cooperativa siga no caminho da inovação e da transformação, com planejamento constante e orçamento controlado.

Essa é a força que nos une, é a nossa Certel, e é assim que trabalhamos para impulsionar vidas e comunidades. Um forte abraço e um excelente 2024 para todos nós!

INFRAESTRUTURA

Certel pleiteia mais energia trifásica e redução de impostos ao Governo Federal

Foto: Divulgação/Fecoergs



Sechi, Hennemann, deputado federal Heitor Schuch e Zordan

O presidente da Certel e da Federação das Cooperativas de Energia, Telefonia e Desenvolvimento Rural do Rio Grande do Sul (Fecoergs), Erineo José Hennemann, o vice-presidente, Daniel Luis Sechi e o superintendente da Fecoergs e da Confederação Nacional das Cooperativas de Infraestrutura (Infracoop), José Zordan, estiveram em Brasília nos dias 12 e 13 de dezembro para pleitear avanços ao sistema energético. Acompanhados por dirigentes de diversas Cooperativas de energia do País, eles tiveram uma audiência com o Ministério de Minas e Energia para tentar viabilizar um incentivo do Governo Federal para a transformação de energia monofásica em trifásica, a exemplo do Programa Energia Forte no Campo, do Governo Estadual gaúcho. Paralelamente, trataram de impostos que são cobrados dentro da distribuição de energia elétrica, visando alternativas para redução dos mesmos.

Segundo o vice-presidente, Daniel Luis Sechi, esta é uma demonstração que, de fato, as Cooperativas se engajam para oportunizar cada vez mais benefícios aos seus associados. “Tanto a transformação de energia monofásica em trifásica, que é vital para o desenvol-

vimento dos nossos associados e da própria economia, como a redução de impostos aos nossos associados, são fatores determinantes para que a sociedade apresente uma melhor performance. São medidas fundamentais para que haja pujança, crescimento e qualidade de vida. E esta união entre todas as Cooperativas de infraestrutura permite que sejamos mais fortes diante desses apelos. Faz também que, quando saia os resultados do Iasc (Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor), nossas Cooperativas estejam em alto nível, buscando cada vez mais excelência e recursos financeiros para que isso possa, de fato, acontecer”, pontua.

Para o presidente da Certel e da Fecoergs, Erineo José Hennemann, estes esforços são estruturantes para que o Cooperativismo se mantenha cada vez mais fortalecido. “Temos um compromisso muito grande com os nossos associados, e tudo que pudermos fazer para que a energia seja potente e acessível, será feito. Queremos garantir uma satisfação crescente, para que nossos associados consigam aproveitar este insumo tão importante para viver com felicidade, segurança e desenvolvimento”, afirma.

somoscoop

Associado,
acompanhe sua **Cooperativa**
no programa de rádio
Contato Direto.

| | | | |
|--|--|--|---|
| Arauto FM Boqueirão do Leão (105,9 Mhz, às 11h) | Nova Salvador FM Salvador do Sul (87,5 Mhz, às 11h30min) | Líder FM Westfália (98,3 Mhz, às 11h40min) | Popular FM Teutônia (96,9 Mhz, às 11h50min) |
| Tirol FM Teutônia (87,5 Mhz, às 11h55min) | Auxiliadora FM Progresso (87,5 Mhz, entre 11h30min e 12h30min) | Tamaran FM Salvador do Sul (91,3 Mhz, às 12h) | Germânia FM Teutônia (88,3 Mhz, às 12h30min) |
| Imperial FM Nova Petrópolis (104,5 Mhz, às 12h30min) | A Hora FM Lajeado (102,9 Mhz, às 12h45min) | Rádio Capitão FM Capitão (87,5 Mhz, às 13h) | |

Independente FM,
de Lajeado (91,7 Mhz,
em novo horário,
às 13h25min)



Certel
A força que nos une



Henrique Fensterseifer
Coordenador de planejamento,
qualidade e proteção de dados pessoais

Projeto Certel 70 anos

O ano de 2024 está lançado, e aproveitamos o momento para desejar um ano de realizações e, acima de tudo, saúde para todos nós. Que bons ventos soprem a favor da nossa região. E, falando nisso, na coluna deste mês vamos conversar sobre o nosso projeto eólico, que é um dos componentes do projeto Certel 70 anos.

Com um período de medição do vento por ao menos três anos, dados preliminares da conclusão do segundo ano de medições indicam um resultado positivo para a geração de energia eólica. O projeto está sendo estudado para a viabilização de um parque eólico entre os municípios de Teutônia, Westfália e Imigrante, e a potência será definida de acordo com o resultado das medições e a definição da quantidade ideal de aerogeradores e potência individual de cada um.



Dados preliminares indicam um resultado positivo para a geração de energia eólica..."

Alinhado ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 7 (Energia acessível e limpa), este projeto gera energia sem deixar resíduos para a atmosfera e ainda contribui para um objetivo estratégico de longo prazo da Certel: atingir a autossuficiência energética da distribuidora, disponibilizando energia de qualidade e contribuir com o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde atua.

Desafios como este movem nossa equipe, entusiasmada de juntos podermos construir o nosso futuro com a base sólida do Cooperativismo e a força da Certel. Abraço e até a próxima edição!



Certel é auditada para manutenção da ISO 9001



Cooperativa comemora mais este avanço em prol de um atendimento excelente

Foram realizadas, entre os dias 6 e 13 de novembro, a 8ª auditoria interna da Certel Energia e a 5ª auditoria interna da Certel Artefatos de Cimento, relacionadas à certificação ISO 9001 e que se baseia em requisitos para a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade. A auditoria interna é uma etapa fundamental para a manutenção do certificado da ISO 9001, pois tem como objetivo verificar se os procedimentos e os processos estão em conformidade com as diretrizes da qualidade.

Segundo a assessora de qualidade da Certel, Alana Dilli, a auditoria permite identificar não conformidades e oportunidades de melhoria para aprimorar os processos. "Assim, a Cooperativa demonstra seu compromisso com a qualidade dos produtos e serviços, além do foco na satisfação dos associados e clientes. Está planejada, para maio de 2024, a auditoria externa, em que o Sistema de Gestão da Qualidade será avaliado para manutenção do certificado", afirma.

Os assistentes administrativos Melanie Sippel Flach e Fernando Rex também enaltecem a importância dessa auditoria. "Devido a sua integralidade qualitativa, proporciona mais credibilidade aos nossos associados. Mais uma forma de demonstrarmos nossa preocupação com o futuro da Cooperativa", observa Melanie. "Participar desse processo é sempre uma experiência gratificante, pois adquirimos diversas informações importantes para a melhoria contínua dos serviços oferecidos à comunidade", pontua Rex.

O coordenador de planejamento e qualidade da Certel, Henrique Fensterseifer, frisa que, como resultado desse processo todo, sempre são identificadas oportunidades de

melhoria para a Certel evoluir. "Porque sabemos que as empresas são como um organismo vivo, então sempre devemos verificar e procurar oportunidades de melhoria onde for possível. Uma das evidências que procuramos é como aqueles indicadores que estamos monitorando vêm desempenhando melhor resultado ao longo do tempo, e isso se reflete também na satisfação do cliente", analisa.

Saiba mais

Segundo o auditor da *Le Consult*, de Criciúma/SC, Luis Emilio Athanasio, ao implementar a ISO 9001, a empresa vai definir seus processos, planejar como eles vão acontecer e fazer seu planejamento estratégico dos resultados que espera alcançar, sempre focado em desempenho e satisfação do cliente. "A importância também consiste em apresentar para a direção e para a organização os pontos que precisam ser ajustados para que os resultados do sistema de gestão, que são a busca pela satisfação do cliente e a melhoria do desempenho dos resultados da organização, sejam alcançados", finaliza.

A certificação da Certel Energia e da Certel Artefatos possuem o seguinte escopo, respectivamente: "Medição, coleta de dados, apuração e compensação de indicadores de continuidade individuais e coletivos, de medição de conformidade do nível de tensão, de qualidade do atendimento comercial e de qualidade do atendimento telefônico na distribuição de energia elétrica e tratamento das reclamações dos associados e consumidores, na área de permissão da Certel Energia", e "Projeto, produção e comercialização de postes de concreto para distribuição e transmissão de energia elétrica e subestações".

Assembleias de Microrregião terão eleição complementar de Delegados

Entre os dias 30 de janeiro e 3 de fevereiro, estarão abertas as inscrições para eleições de novos Delegados nas Microrregiões de Salvador do Sul (com 5 vagas), Teutônia (16 vagas), Lajeado (17 vagas) e Marques de Souza (6 vagas). Para se inscrever, o candidato (pessoa física) deve estar em dia com as suas obrigações estatutárias e ter a sua filiação homologada pelo Conselho de Administração, em tempo hábil, antes da publicação da convocação da Assembleia de Microrregião, onde consta a eleição complementar dos Delegados (prazo de inscrição é 19/01/2024).

O associado/candidato deverá preencher formulário que estará disponível no período de inscrição nos Postos de Atendimento da Certel. É obrigatório estar vinculado à Microrregião na qual o candidato pretende se candidatar. A votação será de forma digital e terá sua divulgação no programa de rádio Contato Direto.

Evolução

1º Hackathon Certel + Univates provocou desenvolvimento da inovação

Foram horas desafiadoras e provocativas para funcionários e estudantes



Cooperativa e Universidade comemoraram com o vice-presidente da Certel e a reitora da Univates os resultados alcançados

A noite de sexta-feira, dia 1º de dezembro, e a madrugada e manhã de sábado, dia 2, foram diferentes para a Certel e a Univates, duas instituições que se encontram de muitas maneiras, com objetivos em comum para com as suas comunidades. Foram 15 horas desafiadoras, provocativas, das 19h de sexta às 10h de sábado, em que funcionários da Certel e alunos e professores da Univates questionaram, pesquisaram, pensaram e criaram ideias e ações para o futuro da Cooperativa. Este foi o 1º *Hackathon* Certel + Univates, que contou com muito trabalho, dedicação, comprometimento, também muito sono e nenhum dormir.

O professor e gestor do Projeto Lab Aula +, Daniel Auler, destacou que Univates e Certel têm em comum o propósito de desenvolver as comunidades em que estão presentes, seja pelo Cooperativismo da Certel ou pela essência comunitária da universidade. “Esse propósito, por si só, traz conexão. Tive aqui uma turma da disciplina Laboratório de Cocriação que fala justamente disso, a construção conjunta de inovação colaborativa. Então, é a colaboração acontecendo na prática e impulsionada pelas gestões dos dois grupos”, pontuou.

A gerente administrativa do Parque Científico e Tecnológico da Univates (Tecnovates), Cristiani Reimers, observa que o *Hackathon* é uma novidade que passa a ser oferecida às organizações da região. “E a Certel aceitou estar aqui, virar a madrugada sem dormir e trazer desafios para evoluir sem parar. A partir de 2024, estaremos abrindo a oportunidade para mais empresas também discutirem conosco os seus processos”, afirmou.

Conforme a supervisora de Recursos Humanos da Certel, Andréia Hauschild, este foi um evento diferente e satisfatório. “Estamos muito honrados pelo convite da Univates. Foi desafiador pela questão dos horários, mas pudemos entender que as ideias mais criativas podem vir de momentos fora da nossa rotina, em local e horário totalmente adversos.

A gente precisa mesmo se desafiar”, avaliou.

O coordenador de Planejamento e Qualidade da Certel, Henrique Fensterseifer, classificou o *Hackathon* como uma atividade memorável. “É incomum passar a noite, a madrugada e a manhã inteiras trabalhando, mas foi muito proveitoso e trouxe para nós uma provocação, inclusive com pesquisas a associados, clientes e funcionários. Esta imersão com os alunos da Univates trouxe possibilidades de melhoria que poderemos oferecer brevemente”, ressaltou.

Para a reitora da Univates, Evânia Schneider, o evento possibilitou um ambiente maravilhoso de integração, inovação e uma energia incrível. Frisa que exerceu-se o verdadeiro espírito cooperativo, com união e troca. “Desejo que tenha sido o primeiro de muitos trabalhos como esse. Já temos tantas parcerias com a Certel, mas que essa seja mais uma atividade em que possamos crescer cada vez mais juntos, porque esse é o grande objetivo”, enalteceu.

Segundo o vice-presidente da Certel, Daniel Luis Sechi, a imersão com a Univates é uma das alternativas para evoluir a felicidade, a rentabilidade e a solidez da Cooperativa. Elencou também a credibilidade e a transparência como virtudes de ambas as instituições. “Devemos ser cada vez mais abertos e saber escutar para deixar a Certel mais forte ainda. Vamos fazer ela entender o que não está entendido ainda, trazendo o Cooperativismo cada vez mais para os nossos filhos sentirem muito orgulho. Parabéns à Univates por oportunizar essa visão diferente, pois quando estamos dentro da universidade, nos oxigenamos muito rapidamente. Este evento amplia o nosso clima de inovação e de pensamento. Em torno de 35 profissionais da Certel escreveram, discutiram, conversaram e enxergaram oportunidades de melhoria para que a Certel possa realizar em seus negócios. Isso faz com que a Cooperativa se transforme de uma forma muito engajada, com segurança financeira, econômica e social”, mensurou.

Sipat da Certel estimulou segurança e qualidade de vida



Urologista Arthur Ferronato Dall'Agnol, do Hospital Ouro Branco, palestrou sobre a prevenção ao câncer de próstata

A Certel promoveu, entre 27 de novembro e 1º de dezembro, sua 39ª Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Sipat), com o lema “Saúde, segurança e qualidade de vida”. Foram cinco palestras, sempre das 7h45min às 9h, com orientações sobre diferentes temáticas que objetivaram ampliar a segurança e melhorar a qualidade de vida dos funcionários e suas famílias. Houve transmissão ao vivo para as demais unidades de atendimento na região e entrevistas com os palestrantes no programa de rádio Contato Direto, beneficiando também a comunidade regional.

Tanto o presidente, Erineo José Hennemann, quanto o vice-presidente, Daniel Luis Sechi, agradeceram aos profissionais que se dispuseram a participar voluntariamente da Sipat. Também frisaram a importância desta conscientização, que gera melhor qualidade de vida e consequente motivação para o ambiente de trabalho.

Próstata

A primeira palestra foi do urologista do Hospital Ouro Branco, Arthur Ferronato Dall'Agnol. Ele destacou a saúde do homem e o câncer de próstata, até levando-se em consideração o Novembro Azul. Ele também lembrou do Outubro Rosa e a necessidade de as mulheres, igualmente, prevenirem-se contra o câncer de mama. “O principal cuidado que devemos ter quanto ao câncer de próstata é a detecção precoce, pois, nas fases mais iniciais, este câncer não tem sintomas. Então, é importante essa procura cedo, para que, se ele estiver presente, possamos tratá-lo da melhor forma e conseguir a cura. A atividade física regular é importante, e devemos incluí-la em nossa rotina, assim como tomamos banho e escovamos os dentes”, alertou.

Filhos

A segunda palestra foi da neuropsicopedagoga e psicopedagoga clínica, Fabiana Christ, que explanou sobre a educação dos filhos nas diferentes gerações. Ela frisou que é imprescindível acreditarmos em nossos filhos. Pois, se fizemos a escolha de tê-los, devemos ter em mente de que a vida muda, e que, certamente, teremos de abrir mão de muitas coisas. “Precisamos agir com muita paciência, amor e atenção, porque isso muda tudo. A gente vai se descobrindo pai e mãe, entendendo como nossos filhos funcionam. Quando nascem, eles não vêm com manual de instrução, e ninguém precisa dizer que os pais ou mães devem criar desta ou daquela forma”, advertiu.

Alimentação

A terceira palestra foi da nutricionista da Unimed, Patrícia Bergjohann, que destacou o comportamento alimentar como base para novas perspectivas alimentares. Segundo ela, uma área muito importante dentro da nutrição, por trabalhar os tipos de fome, a forma com que se alimenta, o motivo pelo qual comemos tais alimentos, quais os pensamentos que nos levam a comer e uma análise sobre nossa rotina e mastigação. “O que sentimos no momento da refeição é tão importante quanto o valor nutricional daquele alimento. E isso engloba a informação nutricional que está chegando, e não necessariamente a quantidade de calorias. Abordamos bastante a qualidade alimentar e a importância de comermos melhor para, de fato, substituir os alimentos que não fazem tão bem”, pontuou.

Humanidade

A quarta palestra foi da delegada e subsecretária de Direitos Humanos, Inclusão, Igualdade

e Fraternidade na Secretaria de Justiça, Cidadania e Direitos Humanos, Márcia Scherer, sobre como as qualidades masculinas e femininas promovem um time que trabalha junto e com altas habilidades. Ela observa que somos o resultado do processo evolutivo da humanidade, e que trazemos nossos instintos e distinções que nos construíram como gêneros. “Precisamos de um ajuste para a compreensão desse momento diferente da humanidade, onde as mulheres também se tornaram provedoras do lar e os homens passam a ter esse papel de cuidado da família e da casa. A ideia é que haja respeito e reconhecimento a outra pessoa como um ser humano de dignidade, que tem o direito de concordar ou não. É um passo adiante na evolução da humanidade”, ressaltou.

Emoções

A quinta palestra foi do psicólogo da Unimed, Ezequiel Calegari da Rosa, e tratou sobre como lidarmos com as emoções. Ele chamou atenção ao fato de muitas pessoas começarem a acelerar suas rotinas, seus funcionamentos, por questões de ansiedade, medo ou insegurança. Disse que é sempre importante estarmos nos observando. “As coisas não acontecem do nada, tudo tem um viés. E se estou muito tenso e preocupado, isso vai causar reflexo em outras esferas da saúde e do nosso dia a dia. Como exemplo, sono alterado, irritabilidade, baixa paciência de brincar com os filhos, na falta de desejo de fazer atividades prazerosas, como um jogo de tênis ou futebol e estar com a família”, enalteceu.

Solidariedade

Ao longo da Sipat, os funcionários e diretores da Certel doaram 86 litros de leite, que serão doados a entidades assistenciais da região.

Certel disponibiliza várias formas de atendimento e realça importância da atualização cadastral



Postos da Certel como o de Lajeado, no Bairro Montanha, disponibilizam atendimento presencial



É fundamental que o número de telefone dos associados esteja atualizado..."

*Pauline Luiza Bayer
Supervisora de Relacionamento*

A Certel já supera 75 mil associados em seu quadro social, os quais demandam diuturnamente informações e serviços relativos ao fornecimento de energia elétrica em suas unidades consumidoras. No ano de 2023, já foram registrados mais de 230 mil atendimentos.

Com presença em 20 municípios, os postos de atendimento disponibilizam atendimento presencial àqueles associados que preferem o contato mais direto e pessoal. Através dos números 0800 510 6300 e 0800 520 6300, o associado pode optar pelo atendimento telefônico, na Central de Teleatendimento, com sede na Matriz, em Teutônia, à disposição 24 horas por dia durante todos os dias da semana.

O número 0800 510 6300 também possui o *WhatsApp*, por meio do qual os associados podem realizar o contato via mensagens de

texto, além de enviar arquivos e documentos para a Cooperativa. Através da Agência Virtual e do Aplicativo Certel Energia, se disponibiliza a possibilidade de autoatendimento, onde os associados podem navegar e consultar informações sobre a sua unidade consumidora, bem como comunicar interrupções de energia sem a necessidade de falar com os atendentes. O registro das interrupções de energia de forma automatizada ainda pode ser realizado através do atendimento telefônico ou pelo *WhatsApp*, o que facilita e agiliza muito o atendimento, especialmente em dias críticos, quando a demanda nos canais de comunicação é maior.

Com o propósito de manter os associados informados, a Certel também comunica, via SMS, sobre o andamento das atividades da Cooperativa, como eventuais desligamentos programados da rede de energia elétrica e a realização

de serviços em suas unidades consumidoras. Entretanto, conforme alerta a supervisora de Relacionamento com o Cliente, Pauline Luiza Bayer, "para que essa interação seja possível e a comunicação realmente eficaz, é fundamental que o número de telefone dos associados esteja devidamente atualizado junto ao cadastro da Cooperativa."

Além disso, visando a prestação de um atendimento eficiente e humanizado, com foco na intermediação da solução das demandas dos associados, a Certel investe continuamente na qualificação da sua equipe de atendentes e no aperfeiçoamento dos canais de comunicação. De acordo com o coordenador de Relacionamento com o Cliente, Marcio Daniel Schilling, "periodicamente são realizadas pesquisas para avaliar a satisfação em relação ao atendimento da Cooperativa."

Mais profissionais para atendimento em rede energizada



Profissionais e seus instrutores foram cumprimentados por funcionários, gestores e diretores da Cooperativa

No dia 24 de novembro, a Certel formou mais profissionais para atuação em linha viva, ou seja, para realizar manutenções com a rede elétrica energizada. A formação ficou a cargo dos instrutores Osmar Ribeiro e José Maria Valadão, da *Alpha Training*, de Minas Gerais. A conclusão do curso contou com a presença de gestores e diretores, acompanhados pelo presidente da Certel, Erineo José Henemann.

Campanha destina mais de R\$ 125 mil ao hospital de Progresso



Gerente da Certel de Progresso, Susi Nara Lazon, com os gestores e a diretora institucional do hospital, Joana Wailand

Desde outubro de 2019, o Hospital Santa Isabel, de Progresso, é beneficiado pela Campanha Mãos Dadas com a Saúde. De lá para cá, R\$ 125.950,00 já foram repassados à instituição, que integra a Rede de Saúde Divina Providência. Atualmente, são 426 associados que contribuem nesse sentido, sendo que se alcança uma média mensal de R\$ 2.525,00 em doações.

O gerente assistencial do hospital, Guilherme João Mantovani, observa a importância destes recursos obtidos com doações dos associados da Certel. Ele diz que, assim como a Certel é uma Cooperativa e tem seu espírito e senso comunitários, o hospital, igualmente, só existe para servir à comunidade. “E precisamos estar fortes e saudáveis para poder prestar um atendimento de qualidade e digno das necessidades da nossa população que, na verdade, são

as pessoas que fundaram e construíram com muito suor e seus próprios recursos não só o nosso hospital, mas toda a comunidade e as instituições que aqui se encontram”, frisa.

Mantovani classifica a proatividade da Certel neste aspecto social, sempre demonstrando elevada preocupação com a segurança, bem-estar e qualidade de vida da região. A campanha, segundo o gestor, contribui com a sustentabilidade, economicidade e austeridade da instituição de saúde. “Estamos muito felizes com a parceria, pois também sinaliza o alinhamento de propósito muito grande que há com nosso hospital e sua mantenedora, a Sociedade Sulina Divina Providência. Nos sentimos como uma entidade que está a serviço da comunidade e faz parte dela. Da mesma forma, entendemos que a Certel, por essa presença, possui o mesmo propósito”,

pontua.

O gestor destaca que a área vive um cenário nacional de subfinanciamento. Segundo estatística da Confederação Brasileira das Misericórdias, a cada R\$ 1,00 que o Sistema Único de Saúde (SUS) remunera, os hospitais gastam R\$ 4,00. “Então essa conta não fecha. Instituições como a nossa trabalham, em sua maioria, com aperto financeiro muito grande. O que nos permite manter a operação e o funcionamento saudável, digno e com qualidade, são ações de parceria como essa desenvolvida pela Certel”, analisa.

Segundo a gerente operacional, Priscila Becker Pires Zerves, o Hospital Santa Isabel completará seus 70 anos no dia 23 de fevereiro e atende mais de dez municípios da região. É fiel à missão das Irmãs Beneditinas da Divina Providência, com o propósito de cuidado amoroso à vida.

“Mantemos atendimentos clínicos e ambulatoriais humanizados, com qualidade e segurança. Nossos atendimentos são 95% SUS, mas com índice de satisfação de mais de 85%. Isso é realizado somente através do apoio de parceiros como a Certel. A Campanha Mãos Dadas com a Saúde nos proporciona recursos a serem aplicados nas despesas fixas, como água, luz, telefone, internet, e também nas despesas variáveis, como insumos de materiais, medicamentos e gases medicinais utilizados nos atendimentos aos pacientes. Um agradecimento especial a todos os associados da Cooperativa, principalmente, aos contribuintes da campanha. Estão fazendo seu papel de cidadãos e, assim como diz o nosso fundador, o padre Eduardo Michellis, o trabalho em conjunto gera uma força indestrutível”, enaltece.

Mãos Dadas entrega premiação aos ganhadores

A Associação Hospitalar Marques de Souza realizou o 59º sorteio da Campanha Mãos Dadas com a Saúde, desenvolvida em parceria com a Cooperativa Certel, de Teutônia. Segundo o presidente, Marco Aurélio Lima Trindade, 866 associados da Cooperativa doaram pela fatura da tarifa de energia elétrica.

“Mudamos um pouco o formato e elevamos o valor dos prêmios que agora serão em vales-compras. Os ganhadores podem trocar por produtos na loja. Agradecemos pela ajuda e gostaríamos de salientar que independente do valor, sempre será importante para auxiliar nossa entidade a manter o atendimento e qualificar a sua

estrutura.”

Interessados em fazer o cadastro devem procurar a secretaria do hospital ou uma das Lojas Certel. O valor mínimo é de R\$ 5 por mês. Já os sorteios de prêmios são trimestrais. Informações pelo telefone/WhatsApp (51) 98608-0949.

Sorteados

1º prêmio – Léo Vettorazzi (Progresso) – R\$ 800,00

2º prêmio – Airton Hugo Kohlrausch (Marques de Souza) – R\$ 500,00

3º prêmio – Adilson Osmar Stoll (Forquetinha) – R\$ 300,00

Foto: Giovane Weber



Contribuintes de Progresso, Marques de Souza e Forquetinha foram os premiados

Sommer, Ferien und Moskitos

Liebe Leserinnen, lieber Leser, es ist Sommer, die Sonne scheint kräftig, der Tag ist länger als im Einter, die Kinder haben Schulferien und viele Familie verbringen diese Zeit am Strand oder bei der Oma und dem Opa. Mit dieser guten Wärme schlüpfen auch einige Moskitos mehr als sonst aus. Wie wir schon wissen, sind Moskitos große Krankheitsverbreiter, vor allem, die nicht seltsame Virus von Dengue, Zica, Chicungunha unter anderen. Diese Moskitos ziehen sich hauptsächlich in stilles Wasser, in alten Reifen, Dosen, Flaschen und in Blumentöpfe. Zuerst waren diese Krankheiten nur im Norden und Nordosten Brasiliens bekannt. Doch jetzt sind viele Städte in

Südbrasilien schon betroffen und es handelt sich schon als ein Gesundheitsproblem. Darum bitten wir auch Sie um Aufmerksamkeit, lassen sie bitte keinerlei Wasser in Töpfe, Reifen, Flaschen, Dosen u.a. stehen. Vernichten sie so gut wie möglich neue Moskitos. Bleiben sie Gesund. Alles gute zum neuen Jahr! Tschüss bis Bald! Cristiane, Aline und Marcelo.

Prof. Dra. Cristiane Horst – Dozentin an der Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS) – Chapecó – SC
Prof. Dr. Marcelo Krug – Dozent an der Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS) – Chapecó – SC
Prof. Ma. Aline Horst - Deutschlehrerin in Colinas (EMEF Ipiranga)

Barbieri

Par tuti paesi ghené i barbieri che per guadagnar la vita, i ga come laoro taiar la barba e i cavèi dei òmeni. Le done le va taiarse i cavèi co la parruchiera. Intanto che son a spetar che riva me ora vardo come chel barbiero el laora. El ciapa i cavèi tra i dei dea man sanca, e el li taia co la fòrbese tegnesta co la man drita, rodolando la testa fin finir. El dopera anca el pètene par no taiar depi de quel che bisogna. Col finisse el ciapa la navaia e el taia le borde e cantoni co la giusta precision.

El barbieio "Secondo Snaso" el taia cavèi oramai fa depi de trenta ani. Mi no son mia bon de dir i cavèi de quanta gente oramai el ga taià ntea so vita. Sicuramente el ga taià cavèi de dotori, maestri, avvocati,

colòni, comersianti e anca de qualche prete. Ma ve digo che no go mai sentisto dir chel ga catà pedòci sul a testa de qualchedun, ma se li catessa el ga sempre na petenela zalda pronta par spaurarli e un martelo par sghissarli. Ma se qualchedun el scoresa intanto chel tàia i cavèi o la barba, el ghe da un bel tiron de recia e par cobrarse de quel dispèto el ghe dise chel préssio lé pi grando del normal. Cosí el impiena pi svelto la scarsela de sóldi e el se pentisse dei bruti udori che dele olte se fa sentir.

Luiz A. Radaelli |
Lajeado (51) 99702-8250 |
www.radiobrasiltalian.com.br

ANÚNCIOS FÚNEBRES



Acildo Meyring, de Linha Erval, Imigrante, faleceu no dia 10 de junho, aos 68 anos.



Benno Michel, de Pontes Filho, Teutônia, faleceu no dia 5 de novembro, aos 93 anos.



Paulino Steffenon, do Centro de Westfália, faleceu no dia 29 de outubro, aos 83 anos.



Auri Steinhofel, do Bairro Cidade d'Água, Marques de Souza, faleceu no dia 12 de novembro, aos 69 anos.



Maria Araci Rambo, de Júlio de Castilhos, Tupandi, faleceu no dia 2 de novembro, aos 67 anos.



Sonia Konrad, de Linha Leopoldina, Teutônia, faleceu no dia 5 de dezembro de 2022, aos 87 anos.



Anita Trapp Eggers, de Linha Berlim, Westfália, faleceu no dia 22 de julho, aos 83 anos.



Silvio Von Muhlen, de Boa Vista Fundos, Teutônia, faleceu no dia 25 de outubro, aos 69 anos.



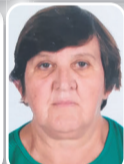
Jurema Dienstmann Ohlweiler, de Linha Wink, Teutônia, faleceu no dia 4 de agosto, aos 84 anos.



Otavio Konrad, de Linha Harmonia, Teutônia, faleceu no dia 12 de novembro, aos 70 anos.



Maria Rosane Guth Kleiring, de Linha Francesa Baixa, Barão, faleceu no dia 19 de novembro, aos 52 anos.



Dalia Post Winter, do Bairro Teutônia, Teutônia, faleceu no dia 15 de outubro, aos 69 anos.



Lurdes Maria Goetz, de Boa Vista, Poço das Antas, faleceu no dia 15 de novembro, aos 61 anos.



Helga Brackmann Leonhardt, do Bairro Alesgut, Teutônia, faleceu no dia 28 de novembro, aos 87 anos.



Ethel Hollmann, de Linha Geraldo, Teutônia, faleceu no dia 28 de novembro, aos 79 anos.



Adário Locatelli, de Alto Arroio Alegre, Sério, faleceu no dia 2 de novembro, aos 56 anos.



Darci Schlieck, de Linha Schmidt Alta, Westfália, faleceu no dia 1º de abril, aos 77 anos.



Luiz Carlos Kremer, do Centro de Marques de Souza, faleceu no dia 15 de novembro, aos 60 anos.



Gerta Tirp Schroer, do Centro de Westfália, faleceu no dia 1º de dezembro, aos 81 anos.



Iraci Sabka Bald, de Picada Kremer, Forquetinha, faleceu no dia 9 de dezembro, aos 72 anos.

Energia Seguro de Vida

Valor recebido em caso de **falecimento do associado ou cônjuge:**

Morte natural do associado: _____ **R\$ 3.910,00**

Morte acidental do associado: _____ **R\$ 7.820,00**

Morte natural ou acidental do cônjuge: _____ **R\$ 3.910,00**

Documentos necessários:

- * Cópia da fatura de energia elétrica referente ao mês do sinistro;
- * Cópia simples do comprovante de endereço do falecido, solicitante e/ou titular da conta bancária;
- * Cópia simples da certidão de óbito;
- * Cópia simples do RG/CPF do falecido, solicitante e/ou titular da conta bancária – caso o segurado não tenha RG, é necessária foto 3x4 ou apresentação da Carteira de Trabalho - CTPS;
- * Nome completo dos herdeiros com data de nascimento e CPF;

- * Cartão ou extrato bancário do beneficiário;
- * Cópia simples da Certidão de Casamento atualizada - caso o falecido tenha um(a) companheiro(a) e na Certidão de Óbito constar como viúvo, divorciado ou solteiro, deverá apresentar provas de união estável.

Para morte acidental: Além de todos os documentos citados acima (Morte Natural), o segurado deverá ter contribuído com o Auxílio Pecúlio (Energia Seguro de Vida), por no mínimo, 2 anos e apresentar:

- * Cópia Simples do Boletim de Ocorrência Policial;
- * Cópia simples do Laudo do IML.

Em caso de morte acidental vítima de acidente automobilístico, acrescentar também:

- * Cópia simples do Laudo de Perícia Técnica;
- * Cópia simples do Laudo de Dosagem Alcoólica e Toxicológica;
- * Cópia da Carteira Nacional de Habilitação - CNH.

Obs.: Para ter direito ao Energia Seguro de Vida, o associado deverá estar em dia com o pagamento da mensalidade. No caso de óbito, o prazo para solicitação do benefício é de até 3 anos após a data do falecimento do associado e de até 1 ano após o falecimento do cônjuge.

Espaço comemorar



Fernando von Muhlen

Fernando Von Mühlen, de Paissandu, Westfália, completou 100 anos no dia 8 de novembro. É homenageado por todos os familiares, amigos e grupo de idosos. "Desejamos mais uns anos bem vividos ao senhor". **Parabéns, Fernando!**



Quatro gerações

Na foto, a homenagem de quatro gerações. Bisavó, Goldi Roth da Silva; avó, Angela Fernando da Silva; neta, Evanice Anastacio da Silva; e bisneta, Felicia Anastacio da Silva. Residem no Bairro Alesgut, em Teutônia. **Parabéns a elas!**



Kleiton Alex Dick

Kleiton Alex Dick, de Arroio Alegre, Forquetinha, completou seu primeiro aninho no dia 21 de novembro. É homenageado pelos pais Gilberto e Marciane, mãos Kauã e Sofia, avós Edi e Noeli e demais familiares. **Feliz Aniversário, Kleiton!**

Técnicos comemoram 50 anos de formatura

No dia 25 de novembro, aconteceu a confraternização de 50 anos de formatura do grupo de Técnicos em Agropecuária do Colégio Teutônia que se formou no ano de 1973. O evento contou com muita emoção e alegria, pois reuniu profissionais que hoje estão distribuídos em variadas regiões do Estado. **Parabéns a todos!**



Compartilhe conosco os seus momentos de alegria, homenageie seus familiares e amigos nesse espaço que o Jornal Certel proporciona para os seus associados. Preencha o formulário nas Lojas Certel ou Postos de Atendimento, ou acesse www.certel.com.br/comunicacao/canais-de-comunicacao

ÁRVORES

Caminhadas que contemplam a saúde e o meio ambiente

Foto: Alcício de Assunção



Em 12 anos, foram plantadas 3.332 árvores durante as 235 caminhadas

Desde novembro de 2011, o projeto de caminhadas Passeios na Colônia percorre municípios do interior do Estado em trajetos que variam entre 15 e 100 quilômetros. Servindo de incentivador ao turismo rural e ao bem-estar de caminhantes, oriundos de diversas partes do País, a iniciativa tem também outro grande propósito, o plantio de árvores.

"Queremos deixar pelos caminhos que percorremos algo muito mais marcante que nossas pegadas. Queremos sempre deixar uma marca especial de amor à natureza, de respeito ao meio ambiente e que possa ser usufruída pelas próximas gerações", destaca o jornalista Alcício de Assunção, que junto com sua família é responsável pelo Passeios na Colônia.



redefinimos / seguros

Confira aqui o **Número da Sorte 2023**

Novembro
20.780
39.015
78.924
24.459
01.786
05.496

Confira acima o **Número da Sorte do Energia Seguro Residencial de novembro**, formado pelas unidades dos cinco prêmios da Loteria Federal, e que dá direito a um prêmio de R\$10 mil da Axa Seguros. O certificado pode ser obtido através do site www.poolseg.com.br/certificados.

Formatura | Aniversário
Batizado | Casamento
Confirmação | Bodas

SOLIDARIEDADE

Hospital Ouro Branco sedia evento em apoio a hospitais afetados por enchentes

Fotos: Jéssica Bayer

O Hospital Ouro Branco (HOB), de Teutônia, em parceria com a Agenda Executiva em Saúde, promoveu, no dia 10 de novembro, o 1º *WorkShop* da Agenda Executiva em Saúde no Vale do Taquari. O evento solidário reuniu mais de 200 executivos de diversas entidades da região dos Vales e o valor das inscrições foi doado integralmente ao Hospital Roque Gonzales, em Roca Sales, e ao Hospital Beneficente Nossa Senhora Aparecida, em Muçum, ambos diretamente impactados pelas recentes enchentes do Rio Taquari.

Frente aos desafios enfrentados pelos hospitais brasileiros este ano, a tragédia nas regiões dos Vales do Taquari e Rio Pardo agravou a situação, afetando gravemente a infraestrutura dessas instituições de saúde. O evento, realizado na Associação Pró-Desenvolvimento de Languiru (APDL), teve como propósito não apenas discutir estratégias para aprimorar a gestão da saúde, mas também destinar recursos vitais para manter a missão contínua desses hospitais no cuidado de suas comunidades.

“Frente aos desafios da sustentabilidade hospitalar no Brasil, a tragédia que atingiu os Vales do Taquari e Rio Pardo agravou essa situação. Vamos continuar esses debates cruciais, ao mesmo tempo em que garantimos recursos para apoiar esses hospitais em sua missão vital de cuidar das comunidades locais”, ressalta Fernando Andreatta Torelly, idealizador da Agenda Executiva em Saúde, CEO do HCor e presidente da Associação Voluntários da Saúde.

O evento contou com a participação de palestrantes renomados de instituições de saúde, incluindo o Hospital Ouro Branco, Hospital Sapiranga, Hospital Roque Gonzales, Hospital Beneficente Nossa Senhora Aparecida, HCor, Hospital Sírio-Libanês, Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Hospital Moinhos de Vento e Univates.

Profissionais de diversas instituições parceiras contribuíram para debates nas seguintes mesas:

- Estratégias práticas adotadas por lideranças médicas para gerar transformação e alcançar a excelência em sistemas e serviços de saúde;
- Cenários e Tendências da Saúde;
- Os desafios da eficiência na operação de serviços hospitalares;
- Competências necessárias dos líderes em Saúde;
- Qualidade, Segurança e Gestão Assistencial na entrega de valor ao paciente.

A direção do Hospital Ouro Branco expressa profunda gratidão a todos os participantes e reafirma seu compromisso contínuo com a promoção da saúde e apoio às comunidades afetadas.



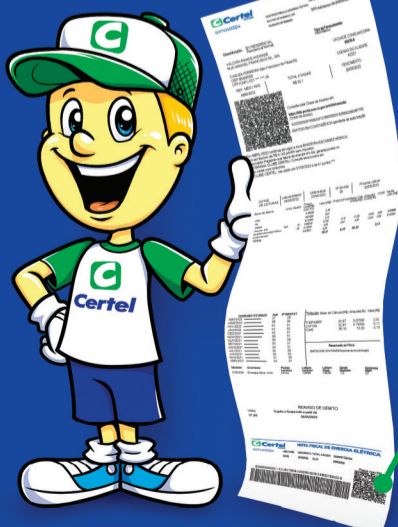
Agradecemos a todos que contribuíram para o sucesso do evento."

*Marco Aurélio Weber
Presidente da Associação
Beneficente Ouro Branco,
mantenedora do hospital*



Evento solidário reuniu mais de 200 executivos da região

somoscoop



Associado Certel

Mantenha sua fatura de energia elétrica em dia e gere pontos no Programa Clube Certel.

FORMAS DE PAGAMENTO DA FATURA DE ENERGIA ELÉTRICA:

- **PIX** (leia o QR Code na parte inferior, próximo ao código de barras); Não há necessidade do envio do comprovante de pagamento.
- **Débito em conta.** Ainda mais **tranquilidade e segurança** (consulte seu banco e cadastre);
- **Código de barras.**

Dúvidas, ligue ou chame no **WhatsApp 0800 510 6300**





CADERNO

Cooperar

Escolas visitam usina do rio Forqueta



Escola Anita Garibaldi



Escola Demétrio Berté



Escola Domênico Carlino



Escola Érico Veríssimo



Escola Domênico Carlino



Escola Tomé de Souza

Com intuito de difundir ainda mais os assuntos ambientais tratados em empreendimentos hidrelétricos, foi promovida durante o ano uma série de eventos voltados à temática ambiental para as escolas dos municípios de Putinga e São José do Herval. Foram três eventos realizados diretamente nas escolas, culminando com um quarto evento de encerramento, realizado no Centro de Educação Ambiental da PCH Salto Forqueta, entre os dias 27 de novembro e 5 de dezembro.

Os profissionais do Setor de Meio Ambiente da Cooperativa acompanharam todas as sete visitas ao empreendimento, sendo que passaram pela hidrelétrica aproximadamente 350 alunos. Na ocasião dos últimos eventos na PCH Salto Forqueta, foi ministrada uma palestra

sobre a “Flora Associada ao Rio Forqueta” e também sobre a “Lei dos Crimes Ambientais”. Posteriormente, os alunos seguiram para uma visita guiada à Casa de Máquinas, à Barragem e ao Mirante da usina hidrelétrica.

Foi um momento de muitos aprendizados e vivências únicas aos alunos, onde todos os assuntos tratados nas palestras durante o ano puderam ser consolidados e vistos na prática no empreendimento. A Certel continuará seguindo com seu relevante papel na área ambiental, gerando energia renovável e incentivando as práticas socioambientais em consonância com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das comunidades do entorno de seus empreendimentos.

Certel presente na Convenção Regional da CDL Santa Cruz do Sul

Oscar Schmidt, ícone do basquete, contou sua história de sucesso nas quadras e como foi ter superado um câncer cerebral

Aconteceu no dia 21 de novembro, no Pavilhão Central da Oktoberfest, a quarta edição da Convenção Regional da CDL Santa Cruz do Sul, que teve alusão à temática “Treinar a mente para inovar no futuro”. Nossa Cooperativa esteve presente no evento através dos gerentes das lojas de Venâncio Aires, Rio Pardo, Santa Cruz do Sul, Vera Cruz e Passo do Sobrado, além de supervisores das regionais e colegas do administrativo.

Os profissionais tiveram a oportunidade de acompanhar palestras com especialistas na área de varejo que compartilharam experiências de comportamento do consumidor e as principais tendências de consumo. A atração principal do evento foi o Mão Santa, Oscar Schmidt, considerado o maior jogador de basquete do País, que contou sua história de sucesso nas quadras e como foi ter superado um câncer cerebral.



Gerentes assistiram palestras com especialistas na área do varejo

Formada primeira turma de empreendedorismo para juventude rural

Fotos: Divulgação Emater/RS-Ascar



Lideranças prestigiaram a formatura e cumprimentaram os jovens pela qualificação

O dia 14 de dezembro foi de celebração para os 17 alunos que concluíram a primeira edição do Curso de Empreendedorismo para a Juventude Rural, em Teutônia. Em ato realizado no auditório da Cooperativa Sicredi – na presença de autoridades, familiares e representantes de entidades – os participantes receberam os certificados das mãos das extensionistas da Emater/RS-Ascar Elizangela Mainardi Roso Teixeira e Clarice Vaz Emmel. Com seis módulos divididos em atividades teóricas e práticas, a capacitação totalizou 120 horas-aula, com encontros mensais realizados desde o mês de julho.

“O objetivo da formação foi contribuir na construção de possibilidades de permanência dos jovens no meio rural para serem protagonistas do processo de desenvolvimento socioeconômico e ambiental, reforçando perspectivas de sucessão rural”, salientou Elizangela. A ideia para 2024 é que, com o apoio de parceiros como as cooperativas Sicredi e Certel, Centro de Treinamento de Agricultores de Teutônia (Certa) e o Colégio Teutônia, possa ser realizado mais um curso, que deve ter início no final do primeiro semestre. “Essa é uma capacitação muito rica, com dias de campo, oficinas, visitas, palestras e outras metodologias que buscam olhar para o jovem em sua complexidade, focando também em aspectos culturais, ambientais e tecnológicos”, concluiu Elizangela.



Jovens estão capacitados para empreender e contribuir com o desenvolvimento do agronegócio



Camila Eidelwein

*Cirurgiã dentista - CRO 28.237

Preenchimento labial

Ao se falar em preenchimento labial, a primeira coisa que vem à nossa cabeça é uma boca volumosa, lábios carnudos e bem desenhados. Porém, o preenchimento vai muito além disso, o procedimento é indicado tanto para combater os efeitos do envelhecimento quanto para estética.

O preenchimento labial é um procedimento minimamente invasivo que utiliza o ácido hialurônico para proporcionar simetria, definição e volume aos lábios. Podemos utilizar diferentes técnicas para realçar o contorno dos lábios, aumentar o volume ou somente melhorar a projeção do lábio.

É importante uma avaliação prévia para determinar as regiões

de intervenção e a quantidade de ácido hialurônico a ser usada. O procedimento é indolor, pois é feito sob anestesia para garantir o total conforto dos pacientes.

Com o passar dos anos, nosso corpo diminui a produção de colágeno, e a pele vai perdendo gordura e sustentação, facilitando o surgimento de rugas e marcas de expressão. Além disso, outro efeito do envelhecimento nos lábios é a diminuição do volume e a perda dos contornos, fazendo com que eles fiquem finos e sem vida, prejudicando a simetria de toda a face.

O preenchimento labial é uma ótima solução, já que o ácido hialurônico preenche os sulcos e proporciona hidratação à pele.



Bianca Fraga Bithencorte

*Nutricionista - CRN 16.298

Escolha a melhor opção de petiscos na praia

Você vai curtir uma temporada na praia e não quer perder o foco e colocar todo seu emagrecimento a perder? É claro que, muitas vezes, é irresistível pedir aquela porção de peixinho frito nas barraquinhas ou comprar aquele sorvete que você tanto gosta, é importante saber equilibrar as escolhas. Anota essas dicas de lanchinhos saudáveis para levar para praia:

Milho na espiga: super saudável, rico em fibras, vitaminas e minerais, vai proporcionar saciedade prolongada. Mas cuide com a adição de sal e manteiga.

Queijo coalho: Ele oferece proteína e cálcio, sendo um ótimo aliado para consumir com uma fruta, pois irá saciar sua fome. Cuide com a quantidade, pois

também tem gorduras.

Açaí: O mais saudável é o que contém somente a polpa. Incremente com frutas (como banana, morango, kiwi) e *mix* de sementes (abóbora, chia, girassol e granola).

Frutas diversas: nada combina mais com o verão do que frutinhas bem geladas, organize e leve algumas para curtir o dia de praia, você vai economizar e ainda se manter na dieta.

Bebidas proteicas: elas estão na moda e são ótimas aliadas pela praticidade e com sabor agradável. Ótimas para lanche da tarde junto com alguma fruta.

Água de coco: hidratação é fundamental, aposte nela, seja por sucos, água de coco, chá gelado...



Acesse o QR Code para conferir a receita da nutri



Liliane Gonçalves Driemeier

*Assessora de projetos do Capa

A importância das frutas

Todos nós sabemos a importância e os benefícios das frutas, porém, às vezes esquecemos e deixamos de consumi-las na correria do dia a dia. Pensando nisso, vamos recapitular os benefícios e as propriedades das frutas.

As frutas são importantes componentes de uma alimentação saudável e seu consumo em quantidades adequadas tem sido associado à diminuição da obesidade, mortalidade, redução de ocorrências crônicas, como problemas cardiovasculares e alguns tipos de câncer.

Estimativas da Organização Mundial da Saúde (OMS) indicam que o consumo inadequado de frutas está entre os dez principais fatores de risco para a carga total global de doença em todo o mundo. Também há evidências de

que o consumo de frutas diminui o risco de diabetes e obesidade.

Abacaxi: É ótimo para repor as energias. Ele é um alimento com ácidos orgânicos, açúcares, cálcio, ferro, enzimas e vitaminas. Ele tem um grande poder de retirar as células mortas e, com isso, rejuvenesce a pele. Excelente para cicatrização, problemas respiratórios, excesso de líquido, feridas, problemas digestivos e úlceras.

Acerola: Contém uma alta fonte de vitamina C e ferro. A acerola ajuda a tratar contra desintéria, febre, excesso de ácido úrico, resfriados e gripes.

Se você é dessas pessoas que já consome boa parte dessas frutas está de parabéns, e aquelas que ainda não consomem, aí está um ótimo motivo para começar a consumir e ter uma vida mais saudável. A saúde está na natureza.



Dr. Carlos Leandro Tiggemann

*Professor de Educação Física - CREF 2/R5-000863

A vida não é justa!

Iso mesmo, a vida não é justa. Primeiro, que o conceito de justiça pode variar conforme a cultura, os costumes e as leis que cada sociedade vive. Por exemplo, ter uma relação amorosa com mais de uma pessoa simultaneamente pode ser aceitável em alguns países, enquanto que em outros não. Segundo ponto a considerar é que, para que houvesse justiça para todos, teríamos que acreditar que alguém, ou alguma coisa, teria que ser responsável pela organização e julgamento dos fatos acontecidos. Sei que você logo pensou na "justiça divina", mas de boa, não me convence. Pense em quantos casos de tragédias e desastres já tivemos, sendo que não existe a mínima possibilidade de acreditar que isso tenha ocorrido para se "fazer justiça" aos acomedidos. Bem, prefiro acreditar na aleatoriedade dos fatos, ou seja, às vezes podemos ser premiados

com a "sorte", outras com o "azar". Quando temos sorte, acreditamos que houve justiça, quando temos azar, que fomos injustiçados. Na verdade, alguns fatos apenas acontecem, sem nenhuma razão de ser, apenas é. É ruim pensar numa vida assim, ao acaso, guiada pelos acontecimentos aleatórios. Mas tudo bem, nem tudo é acaso e parte das consequências pode acontecer por ações prévias e pensadas, como, por exemplo, a nossa carreira profissional, a nossa relação amorosa e com a família, pois essas, parte das vezes podem ser direcionadas para que possamos aumentar as chances de darem certo, para nos levarem aonde queremos. Trabalhe bem e seja promovido. Ame e seja amado. Faça exercícios físicos e tenha uma boa velhice. Cuide de sua alimentação e seja saudável. Mas, cuidado, acreditar que tudo dará certo já é demais, portanto, boa sorte em 2024!!



Deivid Ilecki Forgiarini

*Doutor em Administração, pesquisador, professor convidado em diversos MBAs (RS, MT, GO, SE, BA, CE e MG), Professor Adjunto da UFAC e, com muito orgulho, ex-aluno do Colégio Teutônia.

Cooperativismo: Adjetivos ou Significado?

Felizmente, pude discutir a Identidade Cooperativista em vários estados brasileiros, e duas coisas sempre me chamaram a atenção: a) Como as pessoas explicavam o que é Cooperativismo: “conjunto de pessoas em prol de um bem comum”; b) Que as pessoas citavam os diversos “tipos” de Cooperativismo (de crédito, agropecuário, de infraestrutura, habitação, educação, trabalho...).

Cooperativismo, à luz de grandes autores mundiais (Novkovic 2008-2023, Schneider, 2019, Mladenatz, 2003, Miner, McMahon, 2023...) é um conjunto de ideias, uma teoria, que versa que o objetivo da economia é melhorar a vida das pessoas. Ou seja, o Cooperativismo é centrado no CPF, em melhorar a vida do indivíduo por meio de uma sociedade coletivamente gerenciada. Como o ser humano, sabemos, não tem apenas necessidades econômicas, as organizações que buscam atendê-lo não devem se limitar ao aspecto econômico. Este objetivo é central da teoria, melhorar a vida das pessoas com as pessoas e não uma consequência (nem sempre tão sequencial) de se maximizar capital.

Inclusive, busquei em uma das mais renomadas bases de dados de artigos científicos (*Web of Science*), como o mundo se referia ao termo “Cooperativism”. A busca gerou 122 resultados que, em geral, debatia a concepção desta forma de pensar a economia, seus valores e princípios e sobre Cooperativismo de plataforma. Apenas seis artigos falavam dos “tipos” de Cooperativismo (crédito, agropecuário, infraestrutura, educacional...) cinco destes brasileiros e um argentino.

Se o mundo não se refere

a Cooperativismo em tipos, por que no Brasil usamos essa expressão? Ao analisar a etimologia da palavra Cooperativismo, percebe-se o sufixo “ismo”, que justamente significa um conjunto de ideias, uma teoria. Mas, o uso político da palavra acabou designando-o como um conjunto de Cooperativas. E, para ser Cooperativa, é mais fácil, basta atender à mínima legislação brasileira e você pode ter um CNPJ que atesta que essa organização é uma Cooperativa. E, em seu plural, que tal organização faz parte do Cooperativismo, dividido em “seus tipos”, “regiões” e “países”.

Contudo, o real sentido do Cooperativismo é facilmente compreendido por seus valores e princípios que são universais para todas as Cooperativas, resumido na declaração da identidade cooperativista. Como concepção teórica não divide as organizações pela sua atividade finalística e, sim, compreende que as necessidades das pessoas se desdobram em várias áreas da sociedade. O Cooperativismo não divide, ele agrega as várias Cooperativas, essas sim de diversos tipos. Mas, o Cooperativismo, enquanto conceito, é a ideia-força que inspira as Cooperativas das mais diversas áreas.

Talvez, no esforço de evidenciar as diferenças, esquecemos de fortalecer as semelhanças; no esforço de criar adjetivos que evidenciam que a experiência de um é diferente do outro, esquecemos de fortalecer o significado. Para além de adjetivos, o Cooperativismo tem significado. E o significado deste conceito é melhorar a vida das pessoas, que claramente não se restringe ao econômico, incluindo o social e o ambiental.

Passatempo

CAÇA-PALAVRA

www.coquetel.com.br

© Revistas COQUETEL

Procure e marque, no diagrama de letras, as palavras em destaque no texto.

Chile: destino para grandes aventuras



ILUSTRAÇÃO: CANDI

O CHILE foi eleito o melhor DESTINO para os viajantes que gostam de AVENTURA. O anúncio foi feito na 23ª edição do World Travel Awards, a mais importante premiação do setor de TURISMO. O país sul-americano VENCEU fortes concorrentes como os Estados Unidos, o Canadá, a Austrália e o Japão. O Chile foi escolhido pela diversidade de OPÇÕES para o visitante entusiasta de aventuras. PAISAGENS áridas, no DESERTO do Atacama; MONTANHAS, na Cordilheira dos Andes; GELEIRAS, em lugares como TORRES Del Paine e PUERTO Natales, na Patagônia Chilena; belos LAGOS e FLORESTAS, na região de PÚCON e Puerto VARAS; e o exotismo da Ilha de PÁScoa, que fica a 3.700 km da costa. Paisagens tão DIVERSAS oferecem ao visitante a possibilidade de PRATICAR várias atividades, como TREKKING, montanhismo, RAFTING, mountain bike, PESCA e cavalgadas.

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | T | R | E | K | K | I | N | G | M | N |
| B | B | N | M | N | D | C | T | E | S | M |
| S | A | S | R | E | V | I | D | D | R | R |
| F | C | R | N | T | T | N | M | L | R | C |
| Y | P | L | A | V | E | N | T | U | R | A |
| B | U | N | D | G | N | N | L | M | N | N |
| R | E | B | O | N | I | T | S | E | D | M |
| O | R | D | V | E | N | C | E | U | T | N |
| T | T | L | Y | E | P | U | C | O | N | F |
| R | O | F | T | N | F | T | N | T | D | F |
| E | T | C | R | T | U | R | I | S | M | O |
| S | G | Y | N | F | N | B | F | C | M | N |
| E | T | P | A | S | C | O | A | N | S | R |
| D | L | A | G | A | T | F | T | G | E | A |
| D | R | I | D | H | T | L | D | E | R | C |
| A | R | S | C | N | R | F | T | L | R | I |
| C | C | A | D | A | F | L | R | E | O | T |
| S | L | G | C | T | N | L | F | I | T | A |
| E | C | E | O | N | L | N | R | R | F | R |
| P | Y | N | P | O | C | N | N | A | N | P |
| H | D | S | Ç | M | Y | E | R | S | T | L |
| G | H | H | Õ | B | S | F | L | B | R | N |
| A | L | S | E | L | T | S | D | I | C | A |
| F | L | M | S | G | R | A | L | D | H | T |
| B | N | C | T | B | T | T | T | E | R | C |
| V | A | R | A | S | E | S | C | D | B | E |
| H | R | N | L | H | S | E | T | H | D | F |
| L | A | G | O | S | R | R | G | O | F | A |
| A | H | L | Y | N | N | O | C | N | N | A |
| T | T | T | N | G | N | L | T | R | R | F |
| S | H | M | B | R | A | F | T | I | N | G |

11

SEUS PASSATEMPOS PREFERIDOS SEM SAIR DE CASA



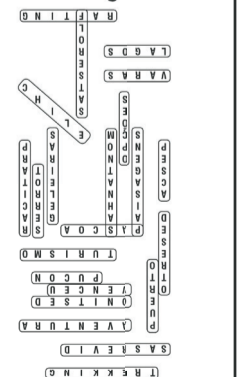
#FaçaCoquetel /editoracoquetel @coquetel

ASSINE AGORA!

www.coquetel.com.br



Solução



Associado,

programe-se para as próximas assembleias microrregionais da **Certel**.

| DATA | HORA | CIDADE | LOCAL |
|-------|------|-------------------|--|
| 28/02 | 13h | Taquara | Salão Carlos Gomes (Tucanos) R. Armindo Eugênio Bohrer, 1268 |
| 29/02 | 19h | Boqueirão do Leão | Clube 5 de Junho R. 5 de Junho, 919, Centro |
| 04/03 | 19h | Salvador do Sul | Sociedade União Salvadoreense R. Orlando Calliari, 46 |
| 05/03 | 19h | Marques de Souza | Clube União Centenária R. General Osório, 888 |
| 06/03 | 19h | Lajeado | Com. Católica São José de Conventos Av. Pedro Teobaldo Breidenbach |
| 07/03 | 19h | Teutônia | Clube Recreativo Teutoniense R. Daltro Filho, 164 - Bairro Teutônia, RS |



somoscoop

somoscoop

Em 2023 a gente construiu juntos o Cooperativismo no Rio Grande do Sul.

**EVOLUÍMOS.
FIZEMOS A
DIFERENÇA.**

Juntos, cooperados, colaboradores e consumidores, fizemos o coop acontecer, sempre com um propósito em mente: transformar o mundo em um lugar mais próspero e justo para todos.

COOP

**JUNTOS, SOMOS
MAIS FORTES
E FAREMOS UM 2024
AINDA MELHOR.**



SistemaOcergs

OCERGS | SESCOOP/RS | ESCOOP