

RELATÓRIO CERTEL ENERGIA



Sumário

Mensagem do presidente.....	04
ODSs.....	05
Planejamento e controle estratégico.....	06
Qualidade e inovação.....	06
Programa de Incentivo a Entidades.....	07
Harmonia Sustentável.....	07
Proteção de dados pessoais...	08
Indicadores técnicos.....	08 a 12
Investimento e modernização.....	13
Teleatendimento.....	14
Assinatura eletrônica.....	14
Postos de atendimento.....	14
Agilidade no atendimento.....	15
Agência virtual.....	15
Aplicativo Certel Energia e WhatsApp.....	15
Geração de energia.....	16
Dimensão social.....	16
Dimensão ambiental.....	16
Dimensão econômica.....	17
Atuação institucional.....	17
Recursos humanos.....	18
Organização do quadro social.....	19
Assembleias.....	20
Jornal Certel.....	20
Contato Direto.....	21
Internet.....	21
Inserção comunitária.....	22
Incentivo ao esporte.....	22
Estímulo à educação.....	22
Energia seguro de vida.....	23
Seguro residencial.....	23
Gestão ambiental.....	24
Compensação de carbono.....	24
Licenciamento ambiental.....	25
Capacitação de colaboradores.....	25
Viveiro de mudas.....	25
Resflorestamento.....	25
e áreas de preservação permanente.....	25
Reconhecimento público.....	25



Presidente
Erineo José Hennemann

Vice-presidente
Lauro Baum

Secretário
Rainer Büneker

Conselheiros
Pedro Afonso Klein,

Roque Schäfer, Joacir
Antônio Zanchett,
Hari Brust, Nelson
José Werner e Silvo
Landmeier

Conselho Fiscal
Irani Guaragni, Luisa
Bauer e Paulo Bernardo
Wagner

Suplentes
Carmo Both, Carlos
Alberto Walter e Pedro
Guisleni





Mensagem do presidente

Com muita alegria e espírito de cooperação, celebramos o encerramento de mais um ano de atividades da Certel Energia. Em 2021, pudemos sentir novamente uma equipe de funcionários e diretores muito bem harmonizada, e a aplicações de diretrizes que elevaram a essência cooperativista. Além de nos atermos à oferta de alternativas para atender às necessidades da comunidade, enxergamos uma Certel Energia que está, cada vez mais, inserida no dia a dia dos associados, disponibilizando também mecanismos que contemplem o aspecto socioambiental.

E, além de detalhar como foi o exercício de 2021 para a Cooperativa, também destacamos, neste relatório, a atuação da Certel Energia com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs) - *para saber mais, clique aqui*, da Organização das Nações Unidas (ONU). Afinal, isso reforça o compromisso que temos em desenvolver ações que ofereçam as melhores soluções aos associados. Os ODSs enfocam temas essenciais, como a erradicação da pobreza; fome zero; boa saúde e bem-estar; educação de qualidade; igualdade de gênero; água limpa e saneamento; energia acessível e limpa; emprego digno e crescimento econômico; indústria, inovação e infraestrutura; redução das desigualdades; cidades e comunidades susten-

táveis; consumo e produção responsáveis; combate às alterações climáticas; vida debaixo d'água; vida sobre a terra; paz, justiça e instituições eficazes; e parcerias em prol das metas.

Tivemos um ano de resultados surpreendentes em todas

as atividades, o que demonstra o empenho da Cooperativa em evoluir constantemente sua performance em benefício do desenvolvimento regional. Em 2021, os resultados continuaram num nível de excelência, fato que vem ocorrendo evolutivamente desde 2019. E, nesse contexto, precisamos enaltecer também um outro grande protagonista para que seja possível melhorar os resultados a cada ano. Refiro-me a você, prezado associado, que coopera em favor do desenvolvimento da Certel Energia e participa, exemplarmente, da vida e das decisões tomadas em prol da Cooperativa. O nosso muito obrigado, extensivo a sua família, bem como a todos os funcionários, gestores, diretores, delegados, conselheiros administrativos e conselheiros fiscais.



Tivemos um ano de resultados surpreendentes em todas as atividades..."

Por que devemos nos importar?



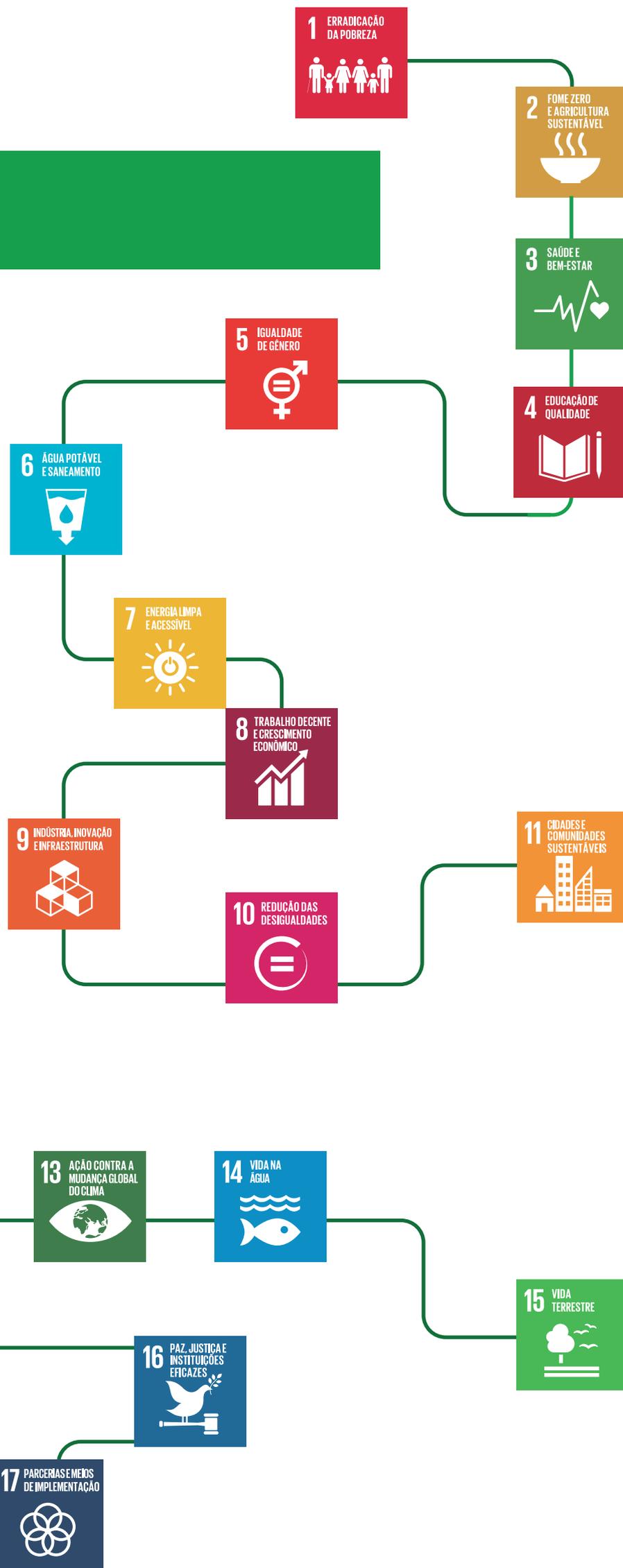
Afinal o que são os ODSs?



ODSs

A ONU e seus parceiros no Brasil estão trabalhando para atingir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. São 17 objetivos ambiciosos e interconectados que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais as Nações Unidas estão contribuindo a fim de que possamos atingir a Agenda 2030 no Brasil.



Planejamento Estratégico e Controle de Gestão

Renovando seu compromisso com o futuro, em 2021 a Certel Energia revisou o seu planejamento estratégico com novos objetivos para os próximos anos e a forma como alcançá-los. Com um modelo de gestão participativo e proativo, o planejamento estratégico foi iniciado no dia 16 de setembro, com a apresentação

de cenários pela Direção para o grupo, e subsequente discussão de ideias e tendências, construídas de forma coletiva. Com base nisso, foram definidos os Objetivos, Estratégias e o Orçamento Anual para as perspectivas financeira, clientes e mercado, processos internos, aprendizado e crescimento e responsabilidade socioambien-

tal. Reuniões de Análise Crítica são realizadas durante o decorrer do ano para avaliar indicadores de desempenho e de resultados e definir ações. Esta metodologia garante ao Conselho de Administração informações fidedignas e minuciosamente analisadas, bem como uma gestão ágil para apoiar a tomada de decisões.



Qualidade e Inovação

Em 2021, a Certel Energia foi auditada pela TÜV NORD Brasil Avaliações da Qualidade Eireli, e como resultado manteve a certificação de seu Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma NBR ISO 9.001:2015. A certificação possui validade até 2023, com auditorias de monitoração anuais, e possui o seguinte escopo: "Medição, coleta de dados, apuração e compensação de indicadores de continuidade individuais e coletivos, de medição de conformidade do nível de tensão, de qualidade do atendimento comercial e de qualidade do atendimento telefônico na distribuição de energia elétrica e tratamento das reclamações dos associados e consumidores, na área de permissão da Certel Energia".

A implantação da norma e a certificação proporcionam e comprovam a constante melhoria na gestão dos processos da Cooperativa, atendendo às exigências normativas da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) e, principalmente, mantendo o foco no cliente e na sua satisfação.

A Certel Energia também continua sua participação nos programas GDA (Programa de Desenvolvimento Econômico-Financeiro) e PDGC (Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas) do SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo). O primeiro, é um sistema de cadastro de balanços contábeis, financeiros e sociais das cooperativas brasileiras, onde a Certel Energia mensalmente

registra estas informações. O sistema, então, gera indicadores que permitem comparações com outras cooperativas, melhorando a gestão e facilitando a tomada de decisões. O segundo, é voltado à promoção de boas práticas de gestão e governança. Anualmente, a Cooperativa realiza uma auto-avaliação baseada nas melhores práticas, e, a partir do resultado, permite obter um diagnóstico, elencando melhorias que podem ser realizadas até o próximo ciclo.

A respeito de Inovação, em 2021 deu-se continuidade à cooperação entre Certel e Univates no fomento da inovação. Foram parcerias realizadas para projetos com a Certel Energia e também junto ao projeto Harmonia Sustentável.



Programa de Incentivo a Entidades



A cooperativa selecionou 62 entidades, que foram atendidas de julho até dezembro de 2021

O Programa de Incentivo a Entidades (PIE) visa auxiliar e apoiar o desenvolvimento de entidades cujo objeto social atende os associados da Certel Energia e contribuem positivamente para as comunidades nas quais estão inseridas. O principal objetivo é apoiar as comunidades através da prática do cooperativismo, com foco no 7º princípio: Com-

promisso com a Comunidade. E, para atingirmos isto, a Certel Energia selecionou projetos de 62 entidades que objetivam fortalecer ou desenvolver iniciativas de retorno para a sociedade, bem como a ações convergentes aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A Direção, juntamente com os Conselheiros Adminis-

trativos, aprovou o valor de R\$ 500.000,00 oriundo do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (Fates) para ser distribuído nas seis microrregiões da Cooperativa, entre julho de 2021 a julho de 2022.

De julho até dezembro de 2021, foram beneficiadas 29 entidades do ramo da educação, inseridas em 18 municípios das seis microrregiões atendidas pela Certel Energia (Lajeado, Marques de Souza, Taquara, Alta do Vale, Salvador do Sul e Teutônia). O valor investido até o fim de dezembro foi de R\$ 282.467,82, divididos em 751 itens, como livros, notebooks, condicionadores de ar, geladeiras, jogos pedagógicos, estufa, instrumentos musicais e de física, entre outros. Já foram beneficiadas mais de 10.000 pessoas direta e indiretamente.



Harmonia Sustentável

Em 2021, a Certel Energia deu início ao projeto Harmonia Sustentável, juntamente com as entidades parcerias no projeto. O objetivo é identificar as principais variáveis sociais, econômicas e ambientais da microbacia do Arroio Harmonia, e propor atividades para o atingimento

das metas dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODSs da Organização das Nações Unidas – ONU até o ano de 2030.

O Arroio Harmonia tem um significado muito especial, pela relação com o surgimento da Certel, em 1956.



Proteção de Dados Pessoais

Em 2021, a Certel Energia avançou com o seu processo de adequação de conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018). Os dados pessoais dos associados serão tratados para possibilitar

o relacionamento do associado com a Certel Energia e de acordo com as disposições da LGPD. As atividades de tratamento de dados pessoais podem ser identificadas no Aviso de Privacidade disponível no site da Cooperativa Certel ([https://](https://www.certel.com.br/sobre-a-certel/aviso-de-privacidade-grupo-certel)

www.certel.com.br/sobre-a-certel/aviso-de-privacidade-grupo-certel). Eventuais dúvidas, solicitações e/ou exercício de direitos estabelecidos na LGPD podem ocorrer através do e-mail privacidade@certel.com.br.



Indicadores Técnicos

O objetivo principal da Certel Energia é a prática de políticas de gestão que permitam qualidade, continuidade e confiabilidade no fornecimento de energia elétrica. Para tanto, o gerenciamento técnico e profissional do sistema de distribuição e das subestações é essencial para sustentar a qualidade da energia distribuída aos associados.

Em 2021, a Cooperativa teve um incremento de consumo de energia elétrica de 1,13%, considerando os associados do mercado livre, frente ao ano de 2020, que apresentou



Equipes realizando manutenção

um acréscimo de 5,76%.

O sistema elétrico da Cooperativa é composto por 4.629 quilômetros de redes, com 72.768 postes de concreto instalados e 8.628 transformadores de distribuição,

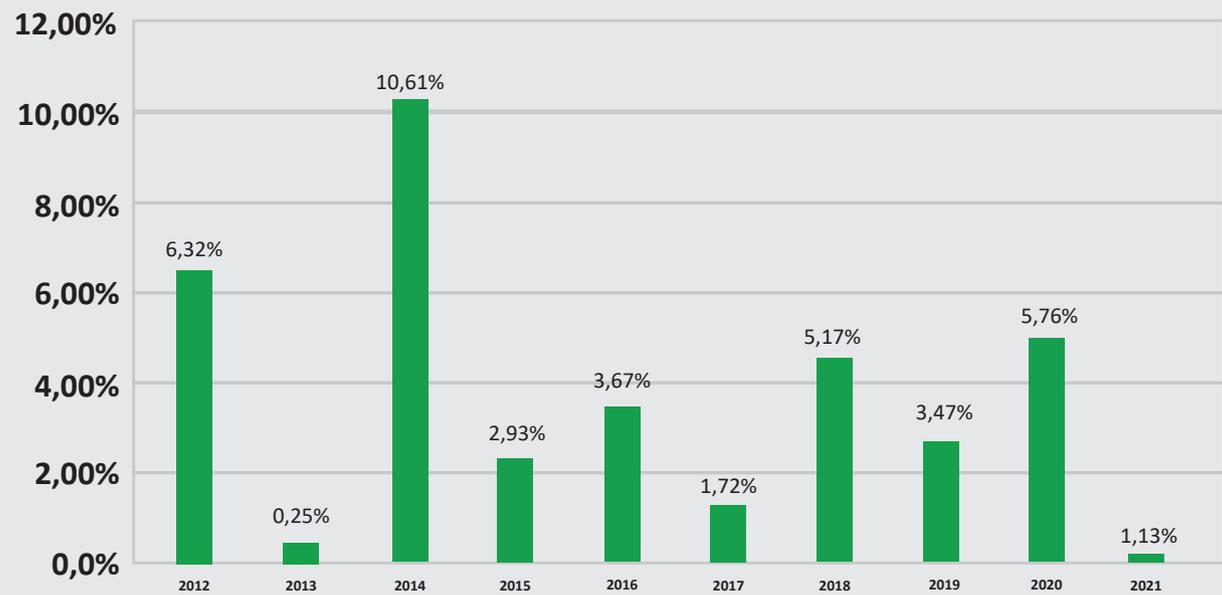
valor 4,62% superior a 2020.

Somente em 2021, foram construídos 99,72 km de redes, instalados 1.233 postes e 381 transformadores, bem como foram conectadas 2.321 unidades consumidoras.

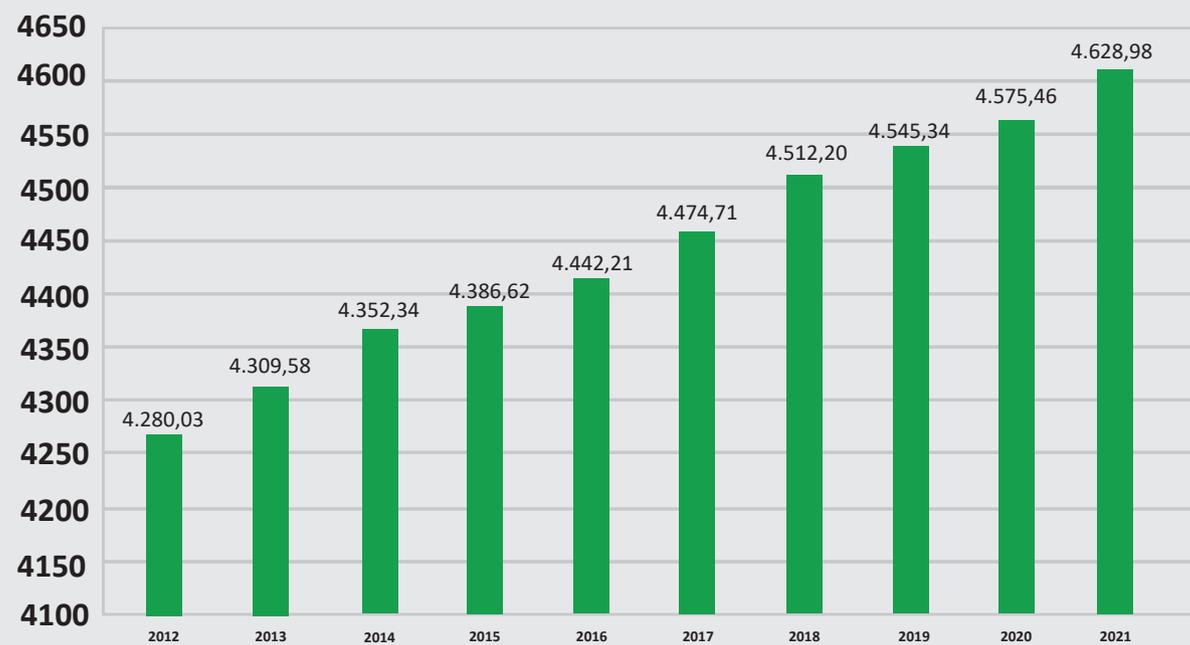
*Em 2021, a cooperativa teve um incremento de **1,13%** no consumo de energia elétrica, superior ao ano de 2020, quando foi de **5,76%***

*O sistema elétrico da cooperativa é composto por **4.629** quilômetros de redes, com **72.768** postes de concreto instalados.*

Incremento no consumo de energia elétrica (Mercado cativo + livre)



Extensão de redes elétricas (km)



Transformadores instalados (Unidade)



AQUISIÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA

ENERGIA ADQUIRIDA DE CONCESSIONÁRIAS:

432.001.620 kWh

ENERGIA GERADA

16.333.275 kWh

MICROGERAÇÃO

10.606.461 kWh

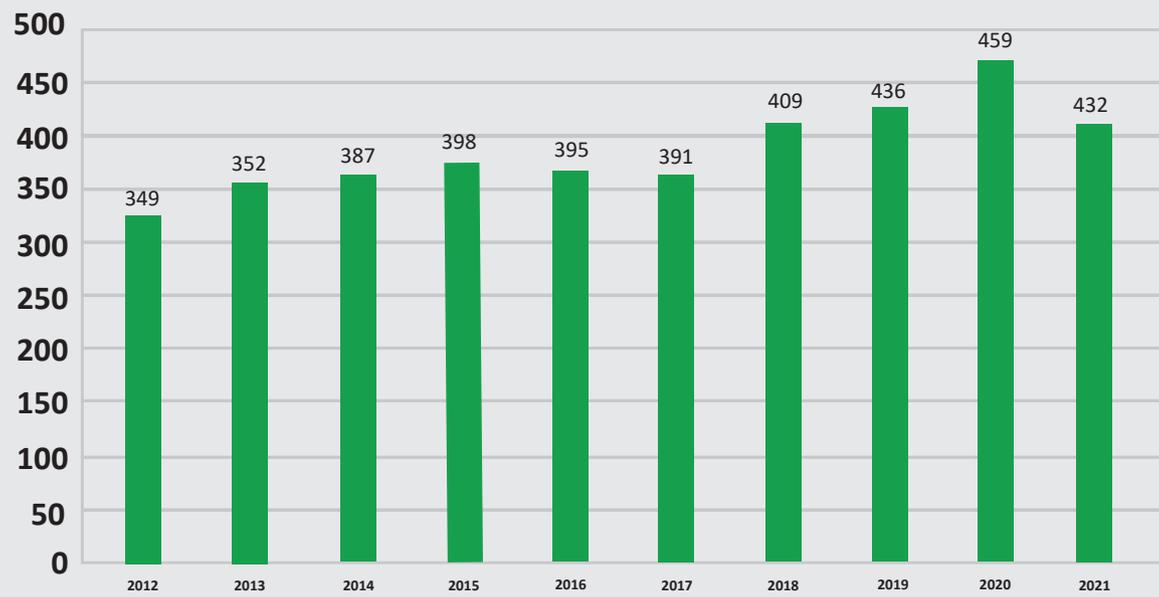
TOTAL INJETADO NA REDE

458.941.353 kWh

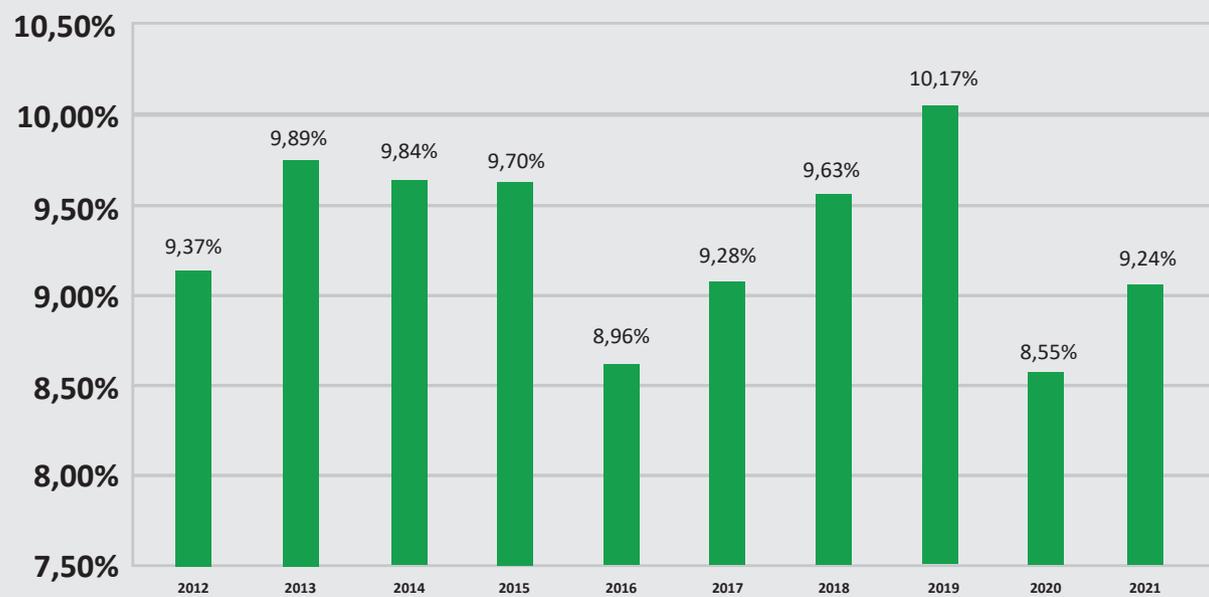
ENERGIA DISTRIBUÍDA

419.499.546 kWh

Energía eléctrica adquirida (GWh)

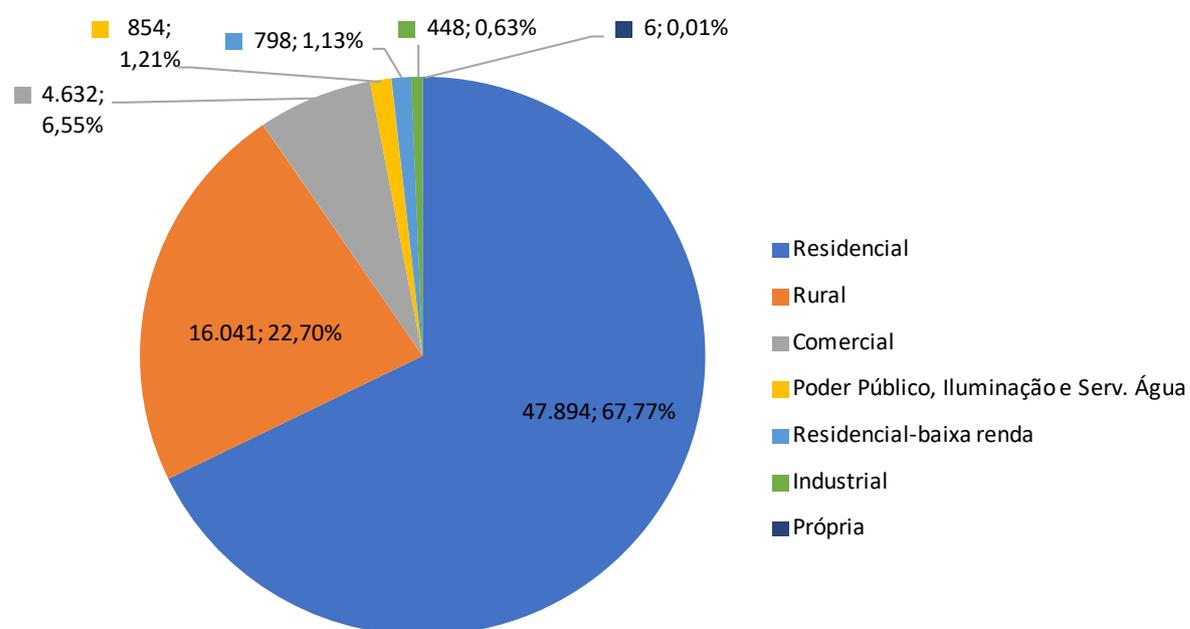


Perda de energía

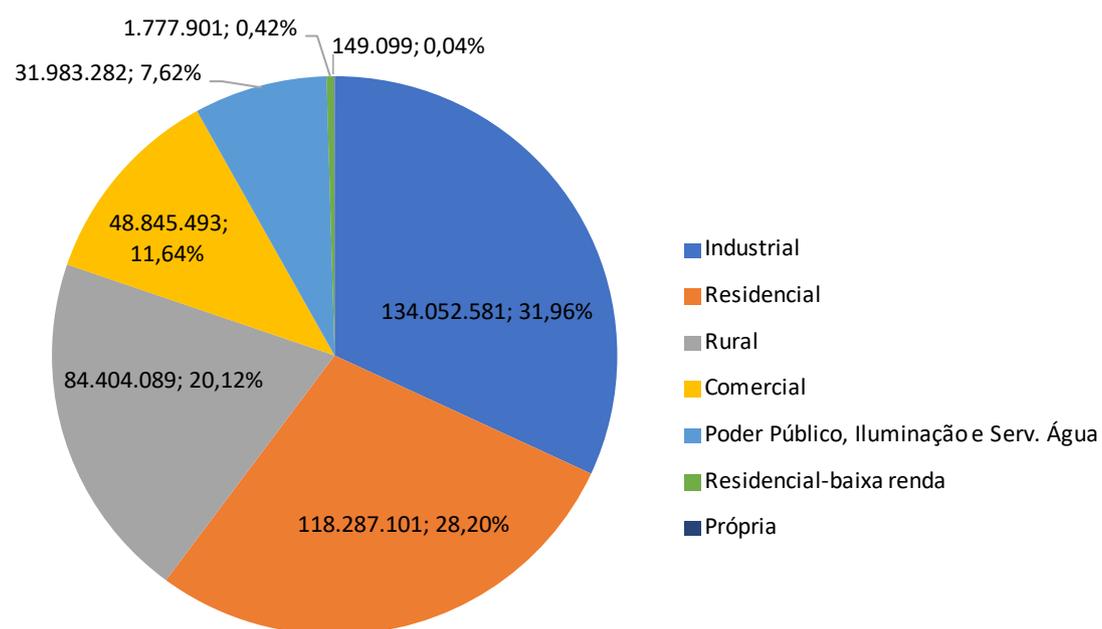


MERCADO DE ENERGIA

Classificação dos consumidores



ENERGIA DISTRIBUÍDA





Investimentos e modernização

Em 2021, a Cooperativa investiu R\$ 58,6 milhões em aquisição e modernização da infraestrutura energética, melhoria e ampliação do sistema elétrico, com maior capacidade em subestações e usinas e criação de novas alternativas de alimentação para as cidades e o campo. Também houve investimento em tecnologia, com a aquisição de *softwares* de supervisão das redes e equipamentos, assim como da gestão das equipes, tornando o atendimento cada vez mais ágil, seguro e de qualidade.

No ano que se passou, a Certel Energia levou ao seu associado ainda mais redes trifásicas. Além do Fundo de Incentivo às Redes Trifásicas, que contemplou até o final do ano investimentos de mais de R\$ 2.000.000,00, a Cooperativa participou também do Programa Energia Forte no Campo, onde 14 municípios foram contemplados, com obras na ordem de R\$ 892.570,78.

O ano ainda foi marcado pelo início das obras da Subestação 06, em Forquetinha, que já no primeiro trimestre de 2022 estará em funcionamento, disponibilizando à região 26,6 MVA distribuídos em quatro novos alimentadores, aumentando a confiabilidade, segurança e disponibilidade de energia elétrica. Além disso, na Subestação 1, em Teutônia, houve a substituição de um transformador de força, ampliando ainda mais a capacidade, de 49,6MVA, para 53,2MVA. O transformador



A Certel também levou redes trifásicas aos seus associados



Renovação de caminhões para as equipes de construção e manutenção de redes

substituído foi repotencializado, e instalado na nova subestação em Forquetinha, otimizando o orçamento da obra.

A renovação da frota de veículos teve continuidade, com a aquisição de dois novos caminhões destinados às equipes de construção e manutenção de redes, somadas às seis novas camionetes que farão o atendimento emergencial e comercial. Destas camionetes, duas delas estarão equipadas com cestos aéreos que auxiliarão ainda mais no atendimento.

Os 65 anos da Cooperativa Certel fizeram de 2021 um ano

especial. Na data, o aniversário foi comemorado juntamente com a inauguração da usina de geração de energia fotovoltaica, instalada junto à Subestação 03 da Cooperativa, de 69kV/13,8kV, em São Pedro da Serra. São aproximadamente 850 painéis solares gerando 380 kWp de potência instalada, numa área de 4.000 m². Além disto, foi construída a primeira rede subterrânea da Certel Energia, em frente à matriz, em Teutônia, contando também com o primeiro ponto de abastecimento/carregamento de carros elétricos da região, com geração fotovoltaica junto ao local.



Teleatendimento

A Central de Teleatendimento assegura agilidade e confiabilidade no restabelecimento das interrupções do fornecimento de energia aos associados/consumidores, bem como no atendimento às solicitações de serviços, reclamações e informações comerciais, por intermédio dos telefones gratuitos **0800 510 6300** e **0800 520**

6300, o Disque Certel Energia.

São 60 linhas telefônicas, sendo que todas as ligações são gravadas. Os profissionais registram o atendimento e providenciam o encaminhamento das solicitações aos setores responsáveis pela execução dos serviços.

Em 2021, foram atendidas 79.260 ligações.

Postos de Atendimento

Visando aliar o bom atendimento com as exigências da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), a Cooperativa disponibiliza espaço específico para atendimento presencial aos associados/consumidores. Os postos de atendimento estão localizados em Travesseiro, Pouso Novo, Canudos do Vale, Capitão, Sério, Poço das Antas, Gramado Xavier,

Forquetinha, Taquara e Lajeado.

As Lojas Certel de Teutônia (Languiru e Canabarro), Marques de Souza, Westfália, Santa Clara do Sul, Progresso, Barão, Salvador do Sul e Boqueirão do Leão também contam com postos de atendimento da Certel Energia. Mais detalhes o associado pode conferir em anúncio fixo na página 4 do Jornal Certel.

Assinatura Eletrônica



Como forma de promover a inovação com foco na sustentabilidade, a Certel Energia adotou o sistema de assinatura eletrônica para as comunicações entre o associado e a Cooperativa.

Neste caso, o associado recebe um *link*, através de SMS, com o documento digitalizado para, desta forma, realizar a assinatura eletrônica.

O documento digital possui inúmeras vantagens, tanto ao associado quanto à Cooperativa, como por exemplo: mobilidade, eficiência corporativa, flexibilidade, velocidade no fluxo dos processos, redução de custos e respeito ao desenvolvimento sustentável. Por isso, a Certel Energia opta pelo não recebimento de documentos físicos.



Central de Teletendimento da Certel

Agilidade no atendimento



A Cooperativa conta com 22 equipes de plantão (atendimento de emergência), seis equipes de construção e manutenção (rede desenergizada de até 13,8kV), uma equipe de linha de transmissão (rede de 69kV, em rede energizada ou desenergizada), três

equipes de linha viva (rede energizada de até 13,8kV) e três equipes terceirizadas de construção e manutenção (rede desenergizada de até 13,8kV). Estes profissionais contribuem significativamente para garantir o rápido retorno da energia.

Agência Virtual



Com o objetivo de facilitar e agilizar a comunicação entre associados e Certel Energia, em relação a eventuais interrupções no fornecimento, especialmente em dias críticos, bem como a

pesquisa de informações sobre as faturas de energia, a Cooperativa disponibiliza o acesso via internet, através da Agência Virtual, no site www.certel.com.br.



Aplicativo Certel Energia e WhatsApp



A melhoria contínua na prestação de serviços ao associado é uma preocupação constante da Cooperativa. Com esse objetivo, são disponibilizados o Aplicativo Certel Energia e o *WhatsApp* (0800 510 6300). São canais de comunicação práticos e eficientes, através dos quais o associado pode se conectar em tempo real, 24 horas por dia.

Através deles, o associado pode comunicar a falta de energia na sua unidade consumidora, sendo que o registro será imediatamente direcionado ao Centro de Operação do Sistema Elétrico e encaminhado às equipes de campo para providenciar o restabelecimento da energia o mais brevemente possível. Além disso, os mesmos possibilitam acesso do

associado a informações sobre a sua fatura de energia elétrica, bem como alterações cadastrais e outras consultas ou serviços. Esses canais também permitem que sejam realizados registros de dúvidas, sugestões, reclamações ou elogios, os quais serão encaminhados aos profissionais da Cooperativa para análise e providências.



Geração de Energia

Gerar energia “Limpa e Acessível”, aproveitando as potencialidades de nosso território e, de fato, disponibilizar ao associado da Cooperativa uma matriz energética mais limpa e com melhor acesso físico-financeiro, alinhando-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS da ONU para 2030, tem sido prática diária na Certel Energia.



Hidrelétrica Salto Forqueta, localizada entre os municípios de São José do Herval e Putinga

Dimensão Social



Atendendo ao 1º ODS - Erradicação da Pobreza, a Cooperativa, com a operação através de suas Hidrelétricas Salto Forqueta e Boa Vista, promoveu redução do custo da energia elétrica, o desenvolvi-

mento e a melhoria da qualidade de vida e de habitação nas localidades abrangidas.

Alinhando-se ao ODS 4º - Educação de Qualidade, a Cooperativa realizou programas de educação

ambiental e energética, oportunidades compartilhadas, valorização dos trabalhadores nos locais dos empreendimentos e especialização dos colaboradores nas áreas de liderança e recursos energéticos.

Dimensão Ambiental



No 6º ODS - Garantir a Disponibilidade e a Gestão Sustentável da Água Potável e do Saneamento para Todos, nas atuações da Cooperativa temos a reservação da água no ciclo terrestre, a viabilização do acesso à água potável nas comunidades abrangidas pelos empreendimentos, manutenção e viabilização econômica através do programa SIA Ambiental – Sistema de Informações Ambientais, monitoramento da qualidade da água,

postos pluviométricos e fluviométricos integrantes da rede nacional.

Alinhando-se ao 7º ODS - Energia Limpa e Acessível para Todos, a Cooperativa, através de suas Hidrelétricas Salto Forqueta e Boa Vista, com potência total de 6.824kW, produziu 16.333.275 kWh no ano, representando 3,89% da energia disponibilizada aos seus associados. Este montante reduziu o custo do suprimento de energia.

Já a microgeração solar da Cer-

tel Energia, com potência instalada de 20,67 kWp, gerou, durante o ano de 2021, um total de 32.483,02 kWh, dando assim, à sede administrativa, uma economia na conta de luz do consumo interno.

Tendo em vista a importância de gerar energia limpa e confiável, a Certel Energia focalizou seus objetivos na produção de energia, em busca da autossuficiência energética regional, melhorando a qualidade de vida do seu associado.

Cooperativa realizou a doação de 300 mudas de árvores para o projeto Passeios da Colônia



Nesse sentido, a Cooperativa também tem se destacado e se diferenciado nas regiões onde atua, pela eficiência no pronto-atendimento e manutenção da sua rede de distribuição, com segurança e rapidez.

Na operação e manutenção das hidrelétricas, executadas por equipe própria, está em funcionamento o sistema Engeman, específico para gerenciamento de todas as atividades de manutenção, possibilitando o agendamento

e controle preventivo, preditivo e corretivo dos equipamentos. Este sistema aumenta a confiabilidade, funcionalidade e durabilidade das usinas. A operação das unidades geradoras é centralizado no Centro de Operações, em Teutônia, que administra os montantes de energia gerados, supervisionando e controlando as grandezas elétricas e físicas, como também controlando as manutenções realizadas.

Englobando o 12º ODS – Consumo e Produção Responsáveis,

realiza a gestão de resíduos e reciclagem dos óleos, além da reutilização e reciclagem de insumos e materiais de manutenção e limpeza.

Nas Ações Contra a Mudança Global no Clima, atendendo ao 13º ODS, a Cooperativa gera e comercializa energia limpa e renovável, com a máxima conservação do ambiente natural nos locais dos aproveitamentos de geração de energia.

Há a limpeza seletiva no limpagem, programas de monitoramento ambiental de qualidade da água e, na Vida Terrestre - 15º ODS, atuamos nas áreas de preservação permanente, na reserva particular do patrimônio natural, nos programas ambientais, no transplante de espécies imunes ao corte, no cercamento das áreas de APP e na proteção à flora e à fauna.



Dimensão Econômica

Para a dimensão econômica, abordada no ODS 9º - Indústria, Inovação e Infraestrutura. Quanto à inovação, no ano de 2021, iniciaram-se ou intensificaram-se os projetos de estudo de gestão de reservatório com inteligência artificial e a gestão do leilão de compra de energia elétrica.



Atuação Institucional

A Certel manteve sua atuação nas Plenárias de Comitês de Bacias Hidrográficas, AgPCH, CIC Regional, Fecoergs, além do bom relacionamento com as comunidades abrangidas, Prefeituras, Fepam, DRH's, Consema, DBio, Aneel, Instituições Financeiras,

Ocergs, fornecedores, universidades e associados. A atuação institucional da Cooperativa está em sua essência e vem a contribuir com o 16º ODS - Paz, Justiça e Instituições Eficazes e o 17º - Parcerias e Meios de Implementação.

3 SAÚDE E BEM-ESTAR



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



15 VIDA TERRESTRE



Recursos Humanos

A Certel Energia contava com 253 funcionários no final de 2021, engajados e comprometidos com a qualidade e a agilidade no atendimento aos associados da Cooperativa. Nesse total de 253 pessoas, há quatro aprendizes cooperativos e oito pessoas com deficiência.

Em 2021, foi preciso manter a política de treinamentos adequada às regras de isolamento social, com vistas à prevenção das transmissões da Covid-19. Foram realizados os eventos presenciais indispensáveis para a atividade da Cooperativa, sempre resguardando a saúde das pessoas, e outros de forma virtual. Ocorreram em média 32 horas de treinamento por funcionário. Destacam-se os cursos de Eletrotécnica Básica; Trabalho em Altura (NR 35); Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade (NR 10) e SEP; Montagem de Estruturas; Procedimentos de Segurança Aplicados em Serviços de Redes de Distribuição de Energia Elétrica; Serviços pelo Método de Linha Viva à Distância em Linhas de Transmissão de 69kV; Montagem de Estruturas em Linha Compacta; Ligação de Unidades Consumidoras; Montagem de Estruturas para Equipamentos; Operação, Instalação e Substituição de Equipamentos



A cooperativa contava com 253 funcionários no ano de 2021

Básicos; Manejo de Vegetação em Redes; Operação de PCH; Projetos; Atendimento ao Consumidor; Cultura Cooperativa; Liderança; Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, entre outros.

A Certel Energia contribui no incentivo à educação formal: os cursos técnicos, de graduação e pós-graduação, que possuem afinidade com as atividades da Cooperativa, são disponibilizados a funcionários, em parceria com o SESCOOP/RS, e mantêm o apoio para bolsas em cursos técnicos do Colégio Teutônia (Eletrotécnica, Eletromecânica e Agropecuária) para associados e dependentes.

O auxílio à educação é estendido a todo quadro social, por meio de convênios que preveem

descontos em cursos formais de graduação e pós-graduação para associados e dependentes. Esse convênio está ativo com Instituições de Ensino Presencial (Faculdade La Salle, de Estrela) e de EAD (Unopar – polo Lajeado, Ulbra - polo Lajeado, Faculdade São Luiz - através da Viauni Cursos de Lajeado e La Salle EAD de Estrela.

O ano de 2021 foi desafiador para a Cooperativa e seus funcionários, com o avanço da Pandemia de Covid-19. Consciente da importância de seus serviços nas comunidades e do compromisso com seus associados, inúmeras ações e adequações foram tomadas para garantir a segurança e a saúde de todos e manter a continuidade e qualidade da energia entregue.

Também foi um ano de alegrias e motivos para comemorar. A Certel Energia participou da pesquisa de iniciativa da Fundação Instituto de Administração (FIA) e do UOL, que destaca as empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os seus funcionários. Mais de 180 mil trabalhadores brasileiros puderam avaliar suas organizações e participar de um processo que resultou no certificado FIA Employee Experience de Clima Organizacional para a Certel Ener-

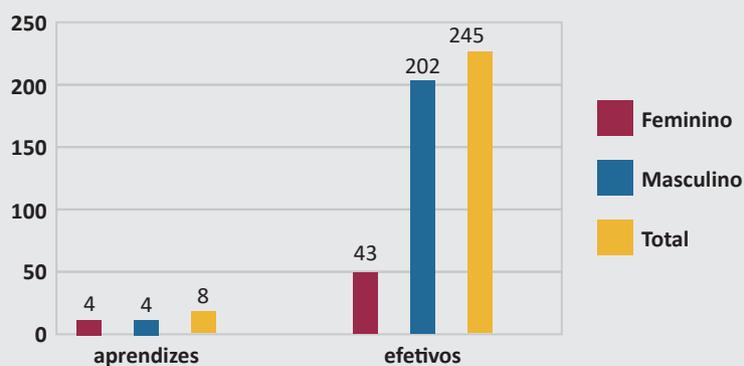
gia. Este é o reconhecimento de todo o esforço de dirigentes, RH, líderes e demais profissionais em construir um ambiente de trabalho agradável para trabalhar e que favorece a construção de equipes mais unidas, de uma atmosfera de trabalho mais harmoniosa e de uma organização mais produtiva.

A Certel, há muitos anos, como forma de modernizar os processos e contribuir com a preservação do meio ambiente, não realiza mais a impressão de

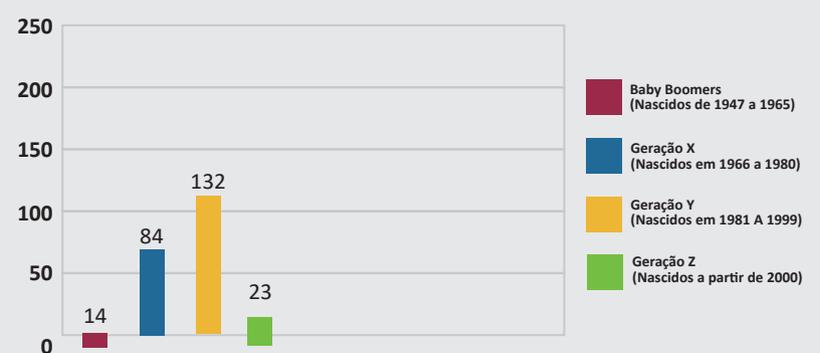
espelhos ponto e demonstrativos de salário. As informações são disponibilizadas na versão web do sistema de RH, e todos os funcionários têm acesso com usuário e senhas individuais. E, mais recentemente, foi disponibilizado o aplicativo que pode ser facilmente instalado nos aparelhos celulares e os funcionários passam a ter acesso a diversas informações, como demonstrativo de salários, horários trabalhados, férias, comprovante de rendimentos, entre outros.

PERFIL DA FORÇA DE TRABALHO

Colaboradores por contratos e gênero Certel Energia



Colaboradores por faixa etária Certel Energia



Organização do quadro social

A representação do quadro social é uma das mais relevantes atividades implementadas pela Cooperativa. As reuniões com os 244 delegados e suplentes melhoram a interação, constituindo um canal direto e efetivo entre a Cooperativa e seus associados. Em junho e setembro de 2021, estes delegados reuniram-se virtualmente com a direção da Cooperativa.

Essas reuniões têm uma importância significativa,

pois aumentam a representatividade do quadro social perante a Cooperativa. É a demonstração prática de uma gestão democrática do cooperativismo junto aos seus associados. Nas reuniões, são apresentados relatórios de todas as atividades e serviços desenvolvidos, bem como há a contribuição dos associados em relação às atividades, com avaliações positivas, sugestões e reivindicações de melhorias.



Momento das assembleias digitais



Assembleias

Os associados participaram virtualmente, em março de 2021, das Assembleias de Microrregiões e da Assembleia Geral Ordinária, que apresentaram os resultados econômicos e financeiros relativos a 2020, como relatório de gestão, balanço patrimonial e parecer dos conselheiros fiscais, e novos conselheiros fiscais foram eleitos.



Jornal Certel

Com edição mensal, tiragem de 65 mil exemplares e disponível também pelo endereço www.certel.com.br, o Jornal Certel é uma das mais importantes formas de informação e interação da Cooperativa com seus associados. Através dele, são veiculadas notícias sobre as ações da Cooperativa, bem como informações de cunho regional, contemplando as áreas social e cultural. O jornal é entregue no domicílio do associado, juntamente com a conta de energia elétrica. Em muitos casos, é o único jornal recebido e lido pelas famílias associadas.

Esta comunicação com os associados também se vincula com o 5º princípio do cooperativismo: Educação, formação e informação.



Contato Direto

Veiculado de segunda à sexta-feira em dez emissoras e disponível também pelo endereço www.certel.com.br, o programa de rádio Contato Direto tem como objetivo levar informações e avisos da Cooperativa ao seu quadro social. O programa é veiculado nas rádios Popular FM, Germânia FM e Tirol FM, de Teutônia; Líder FM, de

Westfália; Independente AM/FM e A Hora FM, de Lajeado; Do Vale AM, de Estrela; Nova Salvador FM e Tamaran FM, de Salvador do Sul; e Imperial FM, de Nova Petrópolis. Considerando-se os 252 dias úteis de 2021, foram veiculadas, através do Contato Direto, 1.260 minutos de informações sobre a Cooperativa.



Internet

A página da Certel Energia na Internet, através do endereço www.certel.com.br, oferece todas as informações relacionadas à Cooperativa,

facilitando a compreensão dos associados e clientes. A Agência Virtual também facilita o acesso a conteúdos como as faturas de energia

elétrica, cadastro, serviços disponíveis, rede pública e a opção Fale Conosco. Em 2020, foram 13.776 usuários e 34.279 acessos.



[/certelcooperativa](https://www.facebook.com/certelcooperativa)



[@certelcooperativa](https://www.instagram.com/certelcooperativa)



[0800 510 6300](https://api.whatsapp.com/send?phone=08005106300)



[/company/certel](https://www.linkedin.com/company/certel)



[Certel Cooperativa](https://www.youtube.com/certelcooperativa)



<http://www.certel.com.br>



Inserção Comunitária

A Cooperativa participa de diversas ações sociais, educacionais e culturais direcionadas aos associados, familiares e comunidade em geral, como através da Campanha Mãos Dadas com a Saúde (em benefício dos hospitais de Progresso, Sérico, Marques de Souza, Barão, Salvador do Sul, Boqueirão do Leão e Teutônia), e auxílio aos Bombeiros Voluntários de Salvador do Sul e de Teutônia, à Associação de Pais e

Amigos dos Excepcionais (Apae) de Teutônia, à Liga Feminina de Combate ao Câncer de Teutônia, à Associação Protetora dos Animais de Teutônia (Apante), aos Conselhos Comunitários Pró-Segurança Pública (Consepros) de Teutônia e de Santa Clara do Sul, à Parceiros Voluntários de Teutônia, à Liga Santaclareense de Combate ao Câncer e à Associação Lajeadense Pró-Segurança Pública (Alsepro). Em 2021, foram arrecadados R\$



Campanha Energia do Bem

449.392,50, englobando as doações para todas as instituições beneficiadas. Além disso, outras 69 entidades foram contempladas com brindes e vale-compras (R\$ 8.662,00).



Incentivo ao Esporte

A Certel Energia também é uma grande incentivadora e apoiadora dos esportes. Em 2021, estimulou a prática de futebol e

voleibol para crianças e adolescentes através de patrocínio à Associação Esportiva, Recreativa e Cultural Juventus, de Teutônia.

A Cooperativa também incentivou as atividades da Associação de Ligas do Vale do Taquari (Aslivata) e do Clube Esportivo Lajeadense.



Estimulo à Educação

A Cooperativa mantém seu convênio com a Unopar, a Faculdade La Salle e a Ulbra, garantindo desconto de até 10% nas mensalidades

para associados e dependentes. Em 2021, 31 pessoas foram beneficiadas com este auxílio, que oportuniza a qualificação e uma melhor

inserção no concorrido mercado de trabalho. Os interessados podem entrar em contato pelo e-mail comunicacao@certel.com.br.



Energia Seguro de Vida



Ao contribuir com o Energia Seguro de Vida, o associado concorre um sorteio mensal de R\$ 5.000,00

Com indenização de R\$ 7.000,00 para morte acidental de associados, o valor do Energia Seguro de Vida é de R\$ 8,00, com indenização de R\$ 3.500,00 para morte natural de associados e de cônjuges e de R\$

onde o associado participa com R\$ 6,00 e a Certel Energia com R\$ 2,00. Em 2021, houveram oito contemplados no sorteio mensal de R\$ 5.000,00 do seguro de vida. Os certificados do seguro de vida contendo o Número da Sorte estão disponíveis no endereço <https://www.poolseg.com.br/certificados>. Para acessar, basta inserir o número da UC e CPF do consumidor (dados disponíveis na fatura de energia). Em 2021, foram pagas 984 indenizações, totalizando R\$ 3.542.000,00. Destes, 781 foram para falecimento de associados e 203 de cônjuges.



Seguro Residencial

O Energia Seguro Residencial, disponibilizado aos associados através de débito na conta de energia, é um seguro com a garantia da Axa Seguros e responsabilidade técnica da Poolseg Corretora de Seguros, que oferece cobertura contra incêndio, explosão, vendaval, queda de granizo e danos estruturais provocados por queda de raio para

residências habituais ocupadas. Durante o último ano, 14.592 associados estiveram protegidos pelo seguro, sendo que foram registrados 37 sinistros, totalizando R\$ 314.744,03 em indenizações reclamadas, entre incêndio, queda de granizo, vendaval e quedas de raio. O Número da Sorte do Seguro Residencial, benefício adicional através de sorteio mensal

de R\$ 10.000,00 para os associados que aderiram ao seguro, teve um contemplado durante o ano de 2021. Os certificados do Seguro Residencial contendo o Número da Sorte estão disponíveis no endereço <https://www.poolseg.com.br/certificados>. Para acessar, basta inserir o número da UC e o CPF do consumidor (dados disponíveis na fatura de energia).



Vistoria realizada na Subestação de Teutônia



Gestão ambiental



O Planejamento Estratégico da Certel Energia tem a responsabilidade socioambiental como um dos seus princípios. A gestão ambiental competente é essencial para os processos de planejamento e tomada de decisão.

Nos empreendimentos da Cooperativa desenvolvem-se programas que mantêm e melhoram as condições ambientais. Nas ações, estimula-se a conservação

do meio ambiente e o controle de atividades potencialmente poluidoras. Um exemplo é o uso de copos biodegradáveis na sede administrativa.

Anualmente, são medidos e controlados indicadores ambientais nos processos internos da Cooperativa. As decisões que envolvem os diferentes empreendimentos sempre consideram os padrões ambientais e ações es-

tratégicas para o controle e minimização dos impactos ambientais.

O correto gerenciamento dos resíduos sólidos gerados nas atividades dos seus empreendimentos é realizado através de um controle intensivo, conferindo a correta triagem, destinação e a rastreabilidade em todas as etapas relacionadas, eliminando os possíveis impactos ambientais relacionados.

Compensação de Carbono



A energia produzida por hidrelétricas é uma matriz energética limpa e renovável, com a maior probabilidade de atender a necessidade do País em ter-

mos de custo e regularidade no suprimento. É eficaz na redução de emissão de gases contribuintes para o efeito estufa. A Certel Energia, com seus empreendi-

mentos e hidrelétricas, já contribuiu para a redução do efeito estufa e evitando o lançamento de 4.197,652 toneladas de gás carbônico na atmosfera.



Licenciamento Ambiental

Em abril de 2021, a Cooperativa obteve, junto à Fepam, a Licença Prévia e de Instalação Unificada para início da implantação da Subestação 6 – Forquetinha, integrada ao seu Sistema de Transmissão. Os estudos e diagnósticos ambientais foram conduzidos e elaborados pela equipe técnica de colaboradores da própria Cooperativa.

Outro marco importante refere-se à obtenção, em dezembro de 2021, da Licença Prévia para a construção da PCH Vale do Leite, em Pouso Novo. Outros estudos e monitoramentos ambientais são atividades permanentes em todos os empreendimentos, acompanhados pelos técnicos da área de meio ambiente da Cooperativa.



Capacitação de colaboradores

A Cooperativa também realizou treinamentos relacionados ao manejo da vegetação nativa em redes de distribuição. A elaboração de um guia de identificação de árvores nativas, proporcionou a capacitação técnica de seus colaboradores visando o atendimento às condicionantes das Licenças Ambientais e a manutenção da qualidade na prestação de seus serviços.

Viveiro de Mudanças



Desde 1988, o Viveiro de Mudanças da Certel Energia produz mudas de espécies florestais nativas. As mudas são destinadas aos projetos ambientais da Cooperativa e de comunidades de sua área de atuação. A recuperação de áreas degradadas e de áreas de preservação permanente, com mudas do nosso viveiro, já é uma marca histórica da Cooperativa. Desde sua implantação,

o viveiro produziu mais de dez milhões de mudas.

Em 2021, a Cooperativa estimulou também alguns projetos de arborização urbana, realizando a doação de mudas para esta finalidade. Ao longo do ano, no fomento a projetos de reflorestamento conservacionista, a recuperação ambiental e a preservação do meio ambiente, mais de 11.292 mil mudas foram doadas.

Reflorestamento e áreas de preservação permanente



A Certel Energia também estimula vários projetos de conservação ambiental em parceria com alguns municípios, como forma de compensação ambiental dos seus empreendimentos. Um dos exemplos é a recuperação sustentável das margens dos Arroios Boa Vista e Posses, em

Teutônia, Poço das Antas e Westfália. Estes projetos fazem parte da reposição florestal obrigatória pela supressão de espécies arbóreas nativas na construção e manutenção de redes elétricas. Em 2021, milhares de mudas de árvores nativas foram plantadas com este propósito.

Reconhecimento público



A Certel Energia foi agraciada, em agosto, pela Fundação Instituto de Administração e pelo Portal Uol com o certificado Fia Employee Experience de Clima Organizacional. Este é o reconhecimento de todo o esforço de dirigentes, RH, líderes e demais profissionais em construir um ambiente de trabalho agradável para trabalhar e que favorece a construção de equipes mais unidas, de uma atmosfera de trabalho mais harmoniosa e de uma organização mais produtiva.

O histórico de ações da Cooperativa para preservar o meio ambiente foi reconhecido pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI), órgão máximo do cooperativismo no mundo. A Cooperativa é a única brasileira que ganhou destaque em um relatório internacional, publicado no dia 23 de setembro. O conteúdo fornece uma visão geral inovadora sobre como as Cooperativas agem para proteger o meio ambiente, adaptando-se aos impactos das mudanças climáticas e da degradação ambiental.

Demonstrações contábeis

Certel Energia



COOPERATIVA DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA TEUTÔNIA
CNPJ 09.257.558/0001-21

Balanco Patrimonial em 31 de Dezembro de 2021
(Valores Expressos em reais)

	Legislação Societária			
	2021	AV	2020	AV
TOTAL DO ATIVO	312.063.587,05	100,00	286.279.572,75	100,00
ATIVO CIRCULANTE	68.107.369,82	21,82	65.328.557,71	22,82
Caixa e Equivalentes de Caixa	13.555.976,26	4,34	17.706.749,04	6,19
Créditos e Avaliações/Consumidores	36.300.957,20	11,66	30.009.473,77	10,51
Tributos e Contrib.Soc.a Compensar	2.225.412,83	0,71	1.484.478,42	0,52
Devedores Diversos	2.431.400,76	0,78	2.393.636,22	0,84
Serviços em Curso	83.616,24	0,03	190.822,85	0,07
Almoxarifado Operacional	4.183.828,78	1,34	3.826.678,79	1,34
Despesas Pagas Antecipadamente	353.324,14	0,11	176.499,92	0,06
Ativos Financeiros Setoriais	8.882.853,61	2,85	9.450.218,70	3,30
ATIVO NÃO CIRCULANTE	243.956.217,23	78,18	220.951.015,04	77,18
Realizável a Longo Prazo	41.952.371,98	13,44	32.815.497,73	11,50
Depósitos Judiciais	12.811.170,75	4,11	16.233.610,20	5,67
Tributos e Contrib.Soc.a Compensar	2.421.345,44	0,78	1.605.776,56	0,56
Outros Ativos Indivizíveis	26.642.796,51	8,54	15.034.196,87	5,25
Devedores Diversos	77.085,28	0,02	41.624,10	0,01
Investimentos	15.244.058,19	4,88	15.204.963,24	5,31
Intangível	186.759.841,06	59,85	172.830.844,07	60,37
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	312.063.587,05	100,00	286.279.572,75	100,00
PASSIVO CIRCULANTE	67.673.047,48	21,69	59.122.013,63	20,65
Fornecedores	13.732.470,97	4,41	9.840.876,63	3,44
Folha de Pagamento e Obrigações Estimadas	3.377.291,60	1,08	2.915.848,89	1,02
Empréstimos e Financiamentos	7.820.656,16	2,51	8.250.269,96	2,88
Tributos e Contribuições Sociais a pagar	2.773.571,25	0,89	4.427.144,17	1,55
Taxas Regulamentares	11.068.229,76	3,55	4.023.756,16	1,41
Passivos Financeiros Setoriais	11.870.128,59	3,80	16.974.891,71	5,93
Outras Contas a Pagar	17.015.672,05	5,45	12.689.226,11	4,43
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	101.509.250,64	32,53	78.766.723,02	27,51
Empréstimos e Financiamentos	49.139.781,29	14,16	31.629.670,01	11,05
Provisões para Contingências	14.332.039,91	4,60	17.742.676,82	6,20
Obrig.Vinc. à Permissão do Serv.Pub. de Enar. Elétrica	19.078.162,34	6,11	17.664.694,12	6,17
Tributos e Contribuições Parcelados	2.018.304,67	0,65	3.382.762,96	1,18
Outras Contas a Pagar	21.359.962,03	7,00	8.346.919,11	2,92
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	142.883.238,83	45,79	148.290.816,10	51,83
Capital Social	30.090.910,11	9,64	20.773.996,01	7,26
Reservas de Reavaliação	0,00	0,00	33.109,96	0,01
Reservas de Sobras	84.038.205,52	26,93	86.103.185,28	30,08
Sobras à Disposição da AGO	28.754.178,30	9,21	41.480.544,85	14,49

As Notas Explicativas são partes integrantes das demonstrações contábeis.

Teutônia RS, 31 de dezembro de 2021.

Eríno José Hennemann
Presidente - CRA 23862
CPF 215.132.010-34

Lilian Cristiane Brünstrup
Contadora - CRC/RS-097380/O
CPF 018.101.630-30

COOPERATIVA DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA TEUTÔNIA
CNPJ 09.257.558/0001-21

Demonstração do Valor Adicionado do Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2021
(Valores Expressos em reais)

	Legislação Societária			
	2021	%	2020	%
Receitas	(351.813.134,18)		(294.334.079,89)	
Venda de energia e serviços	(173.345.264,00)		(126.966.148,50)	
Uso do sistema de distribuição	(112.513.006,95)		(112.633.438,13)	
Serviços e outras receitas	(30.958.705,00)		(30.863.543,62)	
Recursos de construção	(35.710.254,27)		(23.313.026,03)	
Perdas Estimadas com créditos de liquidação duvidosa	74.096,10		(557.923,61)	
(+) Saldo Inicial	181.473.532,94		144.577.931,11	
Serviços de terceiros	14.344.250,28		11.404.157,98	
Materiais	2.955.581,58		2.372.476,21	
Outros	51.968.062,47		34.175.913,28	
Impostos/Contribuições	112.203.636,61		96.625.383,64	
(-) Valor adicionado bruto	(170.341.601,24)		(149.756.148,78)	
(-) Quotas de reintegração	8.410.511,49		9.003.484,08	
Depreciação amortização e exaustão	9.162.377,87		9.712.453,61	
Amortização das Obrigações Especiais	(751.866,38)		(713.969,53)	
(-) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	(161.931.089,75)		(140.752.664,70)	
(+) Valor adicionado recebido em transferência	(4.299.151,46)		(2.609.654,09)	
Receitas financeiras	4.299.151,46		2.609.654,09	
(-) Valor adicionado total a distribuir	(166.230.241,21)		(143.362.318,79)	
Distribuição do valor adicionado	(166.230.241,21)	100%	(143.362.318,79)	100%
Pessoal	18.437.911,00	11,09%	15.864.259,62	11,07%
Remuneração direta	10.883.048,18	6,55%	11.602.434,95	8,09%
Remuneração dos Administradores	689.714,67	0,41%	628.694,88	0,44%
Alimentação	1.584.233,80	0,95%	1.060.069,00	0,74%
Assistência médica/Plano de saúde	402.191,39	0,24%	355.304,11	0,25%
Encargos sociais exceto INSS	1.960.203,03	1,18%	1.631.500,99	1,14%
Outros	2.918.520,73	1,76%	586.255,69	0,41%
Governo	124.295.324,77	74,77%	87.225.775,85	60,84%
Federais	61.720.562,06	37,13%	33.536.499,86	23,39%
PIS/CS (Folha de pagamento)	4.990.721,28	3,00%	4.411.234,73	3,08%
PIS/COFINS	2.636.111,75	1,59%	2.860.540,86	2,00%
Encargos do consumidor	52.552.573,23	31,61%	25.356.632,54	17,69%
IRPJ	1.126.849,85	0,68%	661.361,57	0,46%
CSLL	414.305,95	0,25%	246.730,16	0,17%
Estaduais	62.477.362,92	37,58%	53.619.256,12	37,40%
ICMS	62.357.138,18	37,51%	53.510.347,17	37,33%
IPVA	120.224,74	0,07%	108.908,95	0,08%
Municipais	97.399,79	0,06%	70.019,87	0,05%
ISQN	58.011,29	0,03%	45.981,59	0,03%
IRPF	39.388,50	0,02%	24.038,28	0,02%
Remuneração de capital de terceiros	8.310.102,22	5,00%	3.240.878,75	2,26%
Outras despesas financeiras	8.310.102,22	5,00%	3.240.878,75	2,26%
Remuneração de capitais próprios	(15.186.902,42)	-9,14%	(37.031.404,57)	-25,83%

As Notas Explicativas são partes integrantes das demonstrações contábeis.

Teutônia, 31 de dezembro de 2021

Eríno José Hennemann
Presidente - CRA 23862
CPF 215.132.010-34

Lilian Cristiane Brünstrup
Contadora - CRC/RS-097380/O
CPF 018.101.630-30

COOPERATIVA DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA TEUTÔNIA
CNPJ 09.257.558/0001-21

Demonstração dos Fluxos de Caixa do Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2021
(Valores expressos em reais)

	Metodo Indireto	
	31/12/2021	31/12/2020
Sobra/Lucro Líquido do Exercício	15.186.902,42	37.031.404,57
Ajustes a Sobra/Lucro Líquido do Exercício	67.525.481,56	12.809.350,44
Depreciação e Amortização	9.162.377,87	9.712.453,11
Ajuste Participação Financeira-Consumidores	(751.866,38)	713.969,53
Resultado Líquido na Alienação de Bens e Direitos	742.484,90	247.787,94
Baixas de Imobilizados	61.049.025,98	2.832.075,52
Provisões para Contingências	(3.390.636,91)	(1.989.493,61)
Perdas Estimadas C/Creed.Liquidação Duvidosa	714.096,10	1.287.557,95
Ajustes/Variações de Ativo e Passivo Operacional	16.057.040,68	(7.451.490,23)
Créditos p/Fornecimento de Energia	(7.005.579,53)	(5.056.224,00)
Tributos e Contrib.Soc.a Compensar	(1.556.503,29)	(474.269,96)
Devedores e Créditos Diversos	(73.145,72)	14.948,55
Serviços em Curso	107.206,61	(46.157,00)
Estoques	(357.149,99)	(2.404.776,16)
Despesas Pagas Antecipadamente	(176.824,22)	(77.596,21)
Depósitos Judiciais	3.422.439,45	(3.119.282,58)
Fornecedores	3.911.593,44	(634.923,18)
Folha de Pagamento e Obrigações Estimadas	461.442,71	(148.270,37)
Tributos e Contrib.Sociais a Pagar	(3.018.031,21)	(2.863.817,84)
Taxas Regulamentares	7.039.501,60	1.069.519,04
Outras Contas a Pagar	17.839.488,86	(6.780.157,18)
Ativos e Passivos Regulatórios	(4.537.398,03)	13.069.516,66
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento	(6.389.617,11)	(7.702.192,18)
Empréstimos	12.139.497,88	12.882.324,17
Baixas Bens Reavaliados	(11.363,69)	(16.101,92)
Participação Financeira - Consumidores	2.165.334,60	(203.675,04)
Distribuição de Sobras	(20.000.000,00)	(20.000.000,00)
Aumento/diminuição de Capital pelos Sócios	(683.085,90)	(364.739,39)
Fluxo de Caixa das Atividades de Investimento	(96.530.580,33)	(27.847.747,37)
Aquisição e baixa de novos investimentos	(39.094,95)	(26.113,19)
Ajuste do Ativo Financeiro Indenizado	(11.608.599,64)	(5.619.005,60)
Aquisições de Intangíveis/Almox do Intangível	(84.882.885,74)	(22.202.628,58)
Variação Líquida do Caixa e Equivalentes de Caixa	(4.150.772,78)	6.839.325,23
Saldo Inicial do Caixa e Equivalentes de Caixa	17.706.749,04	10.867.423,81
Saldo Final do Caixa e Equivalentes de Caixa	13.555.976,26	17.706.749,04
Variação do Caixa e Equivalentes de Caixa	(4.150.772,78)	6.839.325,23

As Notas Explicativas são partes integrantes das demonstrações contábeis.

Teutônia, 31 de dezembro de 2021

Eríno José Hennemann
Presidente - CRA 23862
CPF 215.132.010-34

Lilian Cristiane Brünstrup
Contadora - CRC/RS-097380/O
CPF 018.101.630-30

COOPERATIVA DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA TEUTÔNIA
CNPJ 09.257.558/0001-21

Demonstração das Sobras ou Perdas do Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2021
(Valores Expressos em reais)

	Legislação Societária			
	2021	AV	2020	AV
Ingresso/Receita Operacional	315.038.596,02	100,00	268.396.755,19	100,00
Fornecimento de Energia Elétrica	168.591.398,14	53,51	126.966.148,51	47,31
Disponibilização do Sistema de Transmissão e Distribuição	117.468.203,04	37,29	112.633.438,13	41,97
Ativos e Passivos Regulatórios	5.800.173,01	1,84	4.975.426,30	1,85
Serviços Cobrados	188.912,05	0,06	317.155,13	0,12
Doações, contribuições e subvenções vinc. ao serv.público	22.989.910,68	7,30	23.504.587,12	8,76
Devoluções dos Ingressos/Receita Operacional	117.422.742,57	37,27	81.624.054,38	30,41
Impostos Incididos	64.870.409,34	20,59	56.267.421,84	20,96
Encargos do Consumidor	52.552.573,23	16,68	25.356.632,54	9,45
Dependências/Custos do Serviço de Energia Elétrica	112.203.636,61	35,62	96.625.383,65	36,00
Energia elétrica consumida para revenda	94.471.302,04	29,99	79.249.269,09	29,53
Encargos de Transmissão, conexão e Distribuição	17.332.336,57	5,43	17.376.114,56	6,47
Dependência/Custo de Operação	64.673.206,76	20,53	51.576.596,20	19,22
Pessoal e Administradores	22.919.155,12	7,28	20.875.688,94	7,78
Materiais	2.951.541,76	0,94	2.372.476,21	0,88
Serviços de Terceiros	14.340.837,94	4,55	11.404.157,98	4,25
Seguros	312.903,76	0,10	246.414,40	0,09
Provisões	1.035.307,53	0,33	752.248,45	0,28
(-) Recuperação de Despesas	(266.081,09)	(0,08)	(210.595,29)	(0,08)
Tributos	844.941,84	0,27	233.615,92	0,09
Depreciação e amortização	9.162.377,87	2,91	9.003.484,08	3,35
Gastos Diversos	49.957.591,70	15,86	32.495.081,45	12,11
Outras Receitas Operacionais	(38.471.666,58)	(12,21)	(25.378.935,91)	(9,46)
Outras Despesas Operacionais	1.172.300,81	0,37	340.883,58	0,13
Resultado Financeiro	(4.010.950,76)	(1,27)	(631.224,66)	(0,24)
Dependências/Despesas Financeiras	8.310.102,22	2,64	3.240.878,75	1,21
Ingressos/Receitas Financeiras	4.299.151,46	1,		

Risco de Crédito: advém da possibilidade da Cooperativa não receber valores decorrentes de operações de distribuição de energia elétrica ou de créditos detidos junto a instituições financeiras gerados por operações de aplicação financeira.

Risco de Gerenciamento de Capital: está relacionado à escolha da cooperativa em adotar determinada estrutura de financiamentos para suas operações.

Instrumentos Derivativos: a cooperativa não possui aplicações em instrumentos financeiros derivativos, tais como *hedge*, *swap* e outros.

Nota 33 - Operações com Partes Relacionadas

Operações com partes relacionadas podem ocorrer por transferência de recursos, venda ou compra de serviços com controladas e/ou com empresas de significativa relação administrativa. As partes relacionadas compreendem a Diretoria Executiva e Conselheiros de Administração, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais, responsáveis, principalmente, pela sua administração no aspecto operacional, já o Conselho de Administração é responsável pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de 3 anos, sendo permitida a reeleição. As operações com partes relacionadas são realizadas no contexto normal das atividades operacionais e apresentaram as seguintes movimentações no decorrer dos exercícios de 2020 e 2021.

Diretoria Executiva e Conselheiros de Administração

Natureza da Operação	2021	2020
Remuneração	2.109.154,60	1.775.920,93
Quota Capital	5.826,37	5.024,63
Saldo de Contas a Receber	1.453,38	2.187,15
TOTAL	2.116.434,35	1.783.132,71

Cooperativa Regional de Desenvolvimento Teutônia - Certel Desenvolvimento

Natureza da Operação	2021	2020
Saldo Contas a Receber	14.137,36	66.159,28
Saldo Contas a Pagar	15.863.457,52	8.787.306,84
TOTAL	15.877.594,88	8.853.466,12

Nota 34 – Seguros Contratados

Em 31 de dezembro de 2021, os seguros contratados, considerados suficientes pela administração da cooperativa para cobrir eventuais sinistros, são resumidos como segue:

21

Bens segurados	Seguradora	Vigência	Riscos cobertos	Cobertura Máxima-R\$
Transformadores	Allianz Seguros S/A	08/01/2023	Riscos Diversos	39.774,60
Transformadores	Allianz Seguros S/A	08/01/2023	Riscos Diversos	58.814,96
Transformadores	Allianz Seguros S/A	08/01/2023	Riscos Diversos	72.851,89
Transformadores	Allianz Seguros S/A	08/01/2023	Riscos Diversos	137.736,78
Transformadores	Allianz Seguros S/A	08/01/2023	Riscos Diversos	512.459,57
Transformadores	Allianz Seguros S/A	08/01/2023	Riscos Diversos	692.363,76
Transformadores	Allianz Seguros S/A	08/01/2023	Riscos Diversos	1.574.406,20
Transformadores	Allianz Seguros S/A	09/02/2022	Riscos Diversos	1.017.971,80
Transformadores	Allianz Seguros S/A	09/02/2022	Riscos Diversos	1.025.241,36
Veículos (a)	Porto Seguro Cia Seg Gerais	25/06/2022	Riscos Diversos	750.000,00
Motocicleta (b)	Porto Seguro Cia Seg Gerais	25/06/2022	Riscos Diversos	50.000,00

- (a) Estão segurados 48 veículos, onde a cobertura máxima por veículo é de R\$ 750.000,00, compreendida entre danos materiais, corporais e morais.
 (b) Está segurada uma motocicleta, onde a cobertura máxima é de R\$ 50.000,00, correspondente a danos materiais.

Nota 35 – Eventos Subsequentes

Não ocorreram eventos subsequentes entre a data de encerramento do exercício social e de aprovação das demonstrações contábeis para fins de divulgação, em 28 de janeiro de 2022 que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

Nota 36 - Outras Informações

- (a) As informações de natureza social e ambiental, identificadas como Balanço Social, não fazem parte das Demonstrações Contábeis e não foram auditadas;
 (b) Não existem avais concedidos em nome da cooperativa em favor de colaboradores, diretores, cooperados ou terceiros, pessoas físicas e jurídicas;
 (c) Na montagem da demonstração dos fluxos de caixa de investimentos e financiamentos, foram efetuados ajustes entre os saldos das contas patrimoniais para eliminar efeitos de variações que efetivamente não representaram movimentação de caixa.

Não foram identificados efeitos relevantes que pudessem ser classificados como mudança de práticas contábeis.

Teutônia/RS, 31 de dezembro de 2021.

ERNESTO JOSÉ
 ERNESTO JOSÉ
 Presidente - CRA 23862
 CPF 215.132.010-34

LEIAN CRISTIANE
 LEIAN CRISTIANE
 Conselheira - CRA 23862
 CPF 018.101.630-30

Parecer do Conselho Fiscal

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Distribuição de Energia Teutônia – Certel Energia, no uso das atribuições que nos confere o Artigo 54 do Estatuto Social, tendo em vista observações em reuniões do órgão durante o exercício de 2021, constatamos que o Balanço Patrimonial e a Demonstração de Resultado de Exercício, encerrados em 31/12/2021, em conjunto com as demais Demonstrações e Notas Explicativas que os acompanham, e do Relatório de Opinião dos Auditores Independentes, expressam adequadamente a situação patrimonial, econômica e financeira da cooperativa naquela data. Em razão disto, recomendamos a sua aprovação por parte dos associados em Assembleia Geral.

Luís Bauer
 Luís Bauer
 Conselheiro
 Carlos Eder
 Carlos Eder
 Conselheiro
 Paulo B. Wegner
 Paulo B. Wegner
 Conselheiro
 Pedro Ghisleni
 Pedro Ghisleni
 Conselheiro

Parecer conforme Ata número 152, transcrita no Livro de Atas do Conselho Fiscal n 002, página 188.



 0800 510 6300

 /certelcooperativa

 @certelcooperativa

 /company/certel

 Certel Cooperativa

 0800 510 6300 ou 0800 520 6300