

	PADRÃO TÉCNICO	Número: PTE 420.01.22	Folha: 14/19
	CRITÉRIOS PARA AQUISIÇÃO DE PRODUTOS/ PROCESSOS/ SERVIÇOS	Emissão: 31/08/16	Revisão: 17/05/23

NOME DO PRODUTO: Telefonia fixa e móvel	TIPO: ☐ Produto - ☐ Processo - ☒ Serviço
--	---

1. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA/REQUISITOS:

24 horas/dia de disponibilidade do serviço; Disponibilização de suporte técnico; Geração de relatórios da qualidade do atendimento telefônico (fixo).

2. INFRAESTRUTURA ESPERADA:

Veículos	Equipamentos Especiais	Competência das Pessoas	Capacidade de Produção

3. CRITÉRIOS PREVISTOS*:

AVALIAÇÃO/QUALIFICAÇÃO/SELEÇÃO DO PROVEDOR EXTERNO:			
1 CADASTRO	1.1_ ☒ Verificação de dados e informações cadastrais do provedor externo;	1.2_ ☐ Referências do fornecedor em outros clientes;	
2 AVALIAÇÃO	2.1_ ☐ Realização de visita técnica no provedor externo;		
3 TESTE	3.1_ ☒ Realização de teste do produto com amostra enviada;	3.2_ ☐ Realização de teste do produto na aquisição de lote menor;	3.3_ ☐ Realização de inspeção técnica de homologação no provedor;

MONITORAMENTO DO DESEMPENHO E REAVALIAÇÃO DO PROVEDOR EXTERNO:		
4 LIBERAÇÃO	4.1_ ☐ Inspeção do material/serviço fornecido na cooperativa;	4.2_ ☐ Inspeção do material/serviço no provedor externo e/ou rede (antes da entrega/liberação);
5 AVALIAÇÃO	5.1_ ☐ Avaliações realizadas a cada fornecimento de material/serviço;	5.2_ ☒ Avaliações periódicas de seu desempenho contemplando um conjunto de fornecimentos de material/serviço; ☐ Trim. / ☐ Sem. / ☒ Anual / ☐ Bianual;
	5.3_ ☐ Acompanhamento de relatórios e/ou controles de atividades fornecido pelo provedor externo como comprovante de seu pleno atendimento ao contrato; ☐ Mensal / ☐ Trimestral / ☐ Semestral / ☐ Anual / ☐ Bianual / ☐ Por entrega;	
6 REAVALIAÇÃO	6.1_ ☐ Realização de visita técnica no provedor externo; ☐ Semestral / ☐ Anual / ☐ Bianual / ☐ Eventual;	

COMUNICAÇÃO/SOLICITAÇÃO DE PRODUTOS/SERVIÇOS AO PROVEDOR EXTERNO:			
7 COMUNICAÇÃO	7.1_ ☐ Pedido de Compra;	7.2_ ☒ Cumprimento Ativo do Contrato;	7.3_ ☒ Cumprimento Passivo do Contrato (Solicitado): ☐ Pedido de Compra / ☒ E-mail / ☐ Telefone

INSPEÇÃO DA CERTEL ENERGIA PARA O RECEBIMENTO DE PRODUTOS/SERVIÇOS:		
8 INSPEÇÃO	8.1_ ☐ Inspeção de Especificação Técnica, Quantidade e Valores conforme pedido de compra e nota fiscal.	8.2_ ☐ Check List específico contendo parâmetros de qualidade;
9 LAUDO TÉCNICO	9.1_ ☒ N.A.	9.2_ ☐ Análise do Laudo Técnico nas especificações/requisitos relacionados acima.

Elaborado: Henrique Fensterseifer	Aprovado: Gilberto Carlos Kist
-----------------------------------	--------------------------------