somos coop

POL 410.08.17
Emissão: 25/10/21
Revisão: 10/09/26

Aviso de privacidade

certel cooperativa

Sumário

Cooperativa Certel 2
Quais termos você precisa conhecer para entender esse documento? 3
De onde vêm os seus dados? 4
Para quê e como tratamos os seus dados pessoais? 5
Quais são as justificativas legais para o tratamento de dados pessoais? 16
Quais são os direitos que você, como titular dos dados pessoais, pode exercer? 17
Com quem compartilhamos os dados pessoais? 19
Como garantimos a segurança dos dados pessoais? 20
Onde ficam os dados pessoais? 21
Quais são os cookies utilizados no site do Grupo Certel? 21
Há alguma consequência se não informar os seus dados? 23
Por quanto tempo são mantidos os dados pessoais? 23
O que você pode fazer para proteger os seus dados? 24
Como se manter informado das atualizações deste Aviso? 25

A Certel tem sede na Rua Pastor Hasenack, na cidade de Teutônia/RS e possui as seguintes organizações como integrantes:

- Energia;
  - Certel Geração;
  - Certel Distribuição
  - Certel Serviços
  - Certel Comercializadora;

- Certel Estruturas de Concreto;

- Lojas Certel:

  - Ponto de Venda (PDV) / Loja Física: Aviso de Privacidade disponível no site Lojas Certel (www.lojascertel.com.br);
  - E-commerce: Aviso de Privacidade disponível no site Lojas Certel (www.lojascertel.com.br).

Caso você seja nosso consumidor ou associado, neste Aviso de Privacidade lhe informamos sobre como atendemos à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e como tratamos os dados pessoais que nos são fornecidos quando você interage por meio do site www.certel.com.br.

Além disso, é possível que tratemos os seus dados pessoais quando vamos lhe atender presencialmente. Explicaremos a você alguns aspectos sobre o tratamento em meio físico também neste documento.

Caso você não possa ler este Aviso nesse momento, poderá nos contatar oportunamente para saber mais sobre o tratamento dos seus dados pessoais, através do e-mail: privacidade@certel.com.br.

Quais termos você precisa conhecer para entender esse documento?

Tratamos seus dados pessoais e, em razão disso, é necessário que esteja claro para você quais atividades de tratamentos são realizadas. Para isto, mantemos um canal de comunicação sempre aberto com você.

A nossa responsabilidade para com seus dados pessoais inicia quando você contrata nossos serviços e continua pelo tempo que mantivermos a nossa relação, bem como após seu término, por diversos motivos legais.

Mantê-lo informado é uma atividade contínua e faz parte do nosso programa de privacidade. Além das informações que lhe disponibilizamos, você pode sanar suas dúvidas entrando em contato diretamente com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) através do e-mail:

privacidade@certel.com.br

Alana Teresa Dilli - DPO

Você precisa conhecer determinadas definições para que possa compreender como utilizamos os seus dados pessoais nos termos da LGPD, que apresentamos abaixo:

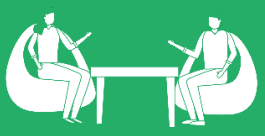
Dados pessoais: informações que possibilitem a sua identificação, de forma direta ou indireta, por exemplo, RG e protocolo IP, respectivamente.

Dados pessoais sensíveis: informações que revelem a sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, condições de saúde ou da vida sexual e, ainda, dados genéticos ou biométricos.

Bases legais: são as justificativas legais para o tratamento de dados pessoais, de acordo com a LGPD.

Tratamento de dados pessoais: qualquer ação que pode ser realizada com os seus dados pessoais, tais como: coleta, processamento, avaliação, difusão, acesso, armazenamento, entre outras.

Finalidades: os objetivos para os quais seus dados pessoais são utilizados (ex.: possibilitar que você contrate um serviço).

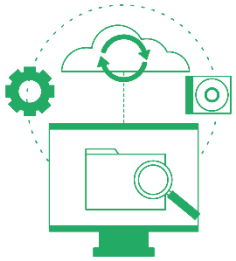


Controlador: quem toma as decisões sobre o uso dos dados pessoais, estabelece as finalidades, bases legais e as características do tratamento. Geralmente, a Certel atua como controladora dos seus dados pessoais.

Operador: Quem realiza tratamento de dados pessoais em nome do controlador, ou seja, quem trata seus dados em nosso nome. Por exemplo, um escritório de advocacia terceirizado.

De onde vêm os seus dados?

Os dados pessoais são coletados das seguintes fontes:



- Site próprio e sites de terceiros: coletados dados através do domínio Certel (www.certel.com.br) e das páginas que mantemos junto a terceiros como Facebook, Instagram, Youtube, Linkedin e demais redes sociais que oferecem esse tipo de serviço;

- Canais de atendimento: coletados dados pessoais diretamente com você através dos canais de atendimento da Certel, por exemplo, por telefone, por meio do aplicativo do WhatsApp (serviço de terceiro) e de e-mail (serviço de terceiro);
- Postos de atendimento presenciais: quando você se relaciona em meio físico com a Certel, tais como a Certel Estruturas de Concreto, por exemplo, visando à contratação e comercialização de estruturas de concreto, e a Certel Energia, por exemplo, diante a solicitação de projetos de rede;
- Formulários online e anúncios: coletados dados pessoais através do preenchimento de formulários e campos de escrita disponibilizados em nosso site e mediante a interação com anúncios da Certel.

Para quê e como tratamos os seus dados pessoais?

Tratamos apenas os dados pessoais necessários para alcançar as finalidades definidas de cada atividade.

Você tem conhecimento de que seus dados pessoais são tratados para que a prestação de serviços de fornecimento de energia elétrica possa ser executada (por exemplo, na sua identificação na fatura mensal).

No nosso site trataremos seus dados pessoais nas seguintes situações:

Canais de Atendimento

Dados pessoais	Nome, CPF, nome da mãe, endereço, telefone e registro de voz.
Finalidades	Através do número de telefone para Atendimento (0800 510 6300 / 0800 520 6300) e do ícone/link de WhatsApp da Certel disponibilizados em nosso site: • Autenticar A identidade do solicitante para evitar fraudes; • Sanar as suas dúvidas de forma personalizada; • Fornecer informações e/ou documentos referentes ao nosso relacionamento; • Manter histórico de atendimentos realizados através do registro de voz (gravação de ligação), quando for o caso.

Fale Conosco

Dados pessoais	Nome, e-mail, telefone, cidade, estado, unidade consumidora (UC) e mensagem contendo dados pessoais.
Finalidades	• Receber suas sugestões, dúvidas ou solicitações; • Responder seus registros.

Comentários nas Notícias

Dados pessoais	Nome, e-mail e comentário contendo dados pessoais.
Finalidades	• Publicar as informações que você inseriu como comentário na página da notícia veiculada no site; • Contatar você pelo e-mail fornecido para tratar sobre esse comentário, quando necessário.

Homenagem a Aniversariante no Jornal Certel

Dados pessoais	• Data e tipo do evento, nome do homenageado, endereço, município e mensagem contendo dados pessoais; • Foto do homenageado; • Nome, CPF, celular e e-mail de quem está prestando as informações.
Finalidades	• Publicar as informações que você inseriu como mensagem de homenagem ao aniversariante no Jornal Certel;

Aviso Fúnebre no Jornal Certel

Dados pessoais	• Nome completo do falecido, data de falecimento, idade, endereço e município; • Imagem/foto do falecido; • Nome, CPF, Celular e e-mail de quem está prestando as informações.
Finalidades	• Publicar as informações e a foto que você inseriu em um aviso fúnebre no Jornal Certel.

Trabalhe Conosco

Dados pessoais	• Nome, e-mail, telefone, cidade, estado e mensagem contendo dados pessoais; • Registro de imagem e voz (vídeo de apresentação); • Dados presentes no currículo anexado ou enviado via e-mail; • O currículo passará por uma análise automatizada.
Finalidades	• Identificar mediante cadastro o candidato à vaga de trabalho; • Permitir que se candidata às vagas existentes; • Possibilitar que atualize os seus dados pessoais ou recupere a sua senha.

Agência Virtual

Dados pessoais	• Nome, e-mail, CPF ou CNPJ e data de nascimento; • Em caso de esquecimento de senha: E-mail
Finalidades	• Criar cadastro, com registro de conta, para acesso ao canal de atendimento da Agência Virtual; • Operacionalizar a requisição de serviço online; • Possibilitar a solicitação de serviços, como emissão de fatura de energia elétrica e alteração de dados cadastrais; • Possibilitar a comunicação de irregularidades na prestação de serviços de distribuição de energia elétrica através do recebimento de denúncias.

Segunda Via Rápida

Dados pessoais	Unidade Consumidora (UC)
Finalidades	• Informar a UC para obter uma segunda via rápida da fatura.

Intenção de Compra de Energia Elétrica

Dados pessoais	Nome, telefone, e-mail e classe da unidade.
Finalidades	• Permitir que a sua intenção de compra chega até nós; • Autenticar a identidade do solicitante; • Fornecer informações a respeito do mercado livre com a Certel.

Clube Certel

Dados pessoais	• CPF e data de nascimento; • E-mail e telefone. • Em caso de esquecimento de senha: CPF

Finalidades	• Ingresso e manutenção de clientes: Nome, CPF, matrícula de sócio ou matrícula de funcionário (se aplicável).
	• Criar cadastro para acesso ao Clube Certel; • Consultar a pontuação disponível vinculada ao seu CPF. • Possibilitar a participação do cliente no programa "Clube Certel"; • Realizar comunicações oficiais relacionadas com o programa.

Portal Certel

Dados pessoais	• CPF, Data de Nascimento, Celular e E-mail; • Em caso de esquecimento de senha: CPF, Data de nascimento, Celular e E-mail
Finalidades	• Consultar pontos do Clube Certel; • Realizar pagamento de parcelas dos títulos das Lojas Certel; • Acessar o WhatsApp do Fala Certel.

Canal de ética

Dados pessoais	• Caso opte por se identificar: nome, e-mail e mensagem contendo dados pessoais. • Caso opte por não se identificar: mensagem contendo dados pessoais.
Finalidades	• Assegurar a integridade organizacional, permitindo a detecção e resolução de desvios de conduta por meio de um ambiente seguro e sigiloso.

Plantão Médico Virtual

Dados pessoais	• Nome, CPF, Unidade Consumidora (UC), Município, Telefone e E-mail.
Finalidades	• Disponibilizar e facilitar a contratação do serviço de plantão médico para os associados e seus familiares;

	• Garantir suporte por canais digitais para tirar dúvidas sobre cobranças e agendamentos; • Compartilhar os dados cadastrais estritamente necessários com a parceira de saúde para garantir o seu acesso ao atendimento médico.

Ainda, podemos tratar os seus dados pessoais quando você se relaciona presencialmente com a Certel, sendo exemplificadas a seguir algumas dessas situações:

Certel Estruturas de Concreto:

Comercialização de estruturas de concreto

Dados pessoais	Nome, data de nascimento, CPF, telefone, e-mail e endereço.
Finalidades	• Possibilitar a comercialização de produtos; • Formalizar a venda de produtos.

Energia:

Controle de projetos em estudo da Certel

Dados pessoais	Nome completo, matrícula do imóvel e telefone.
Finalidades	• Realizar o controle dos possíveis atingidos por empreendimentos em fase de estudo na Certel Energia e na Certel Geração, com base no legítimo interesse; • Contatar com possíveis atingidos sobre empreendimentos em fase de estudo com base no legítimo interesse.

Gerenciamento de benefícios do Produtor Rural

Dados pessoais	Nome, CPF e Unidade Consumidora (UC).

Finalidades	• Possibilitar a consulta ao sistema da SEFAZ/RS para validação de inscrição ativa de clientes produtores rurais, visando à manutenção dos benefícios; • Contatar os clientes que perderam seus benefícios.

Registro de visitantes às Usinas de Geração de Energia

Dados pessoais	• Nome completo e cidade; • Nome completo do responsável legal, CPF e telefone, em caso de menores de idade.
Finalidades	• Identificar os visitantes das Usinas de Geração de Energia; • Manter controle de acessos físicos mediante registros de assinaturas em livros impressos com base no legítimo interesse; • Fornecer dados para consentimento em caso de visitantes menores de idade.

Envio de comunicações SMS

Dados pessoais	Unidade Consumidora (UC), nome e telefone.
Finalidades	• Enviar comunicações através de SMS, como por exemplo, em caso de desligamento programado de energia elétrica.

Gestão de inadimplentes

Dados pessoais	Nome, telefone, e-mail, Unidade Consumidora (UC), endereço e CPF.
Finalidades	• Informar o cliente sobre atraso de fatura.

Atendimento de solicitações relacionadas ao fornecimento de energia elétrica

Dados pessoais	Nome, telefone, Unidade Consumidora (UC), endereço e CPF.
Finalidades	• Atender solicitações, dúvidas, reclamações ou informações dos consumidores em relação ao fornecimento de energia elétrica; • Comunicar os consumidores acerca da execução ou conclusão de um serviço.

Gestão de quadro social e assembleias:

Cadastramento de novos associados

Dados pessoais	• Cadastro: Nome, CPF, endereço completo, telefones, e-mail, RG (órgão emissor, data de emissão e UF), filiação, naturalidade, gênero, nome da empresa (vínculo profissional), profissão, estado civil (nome, data de nascimento e CPF do cônjuge) e CNAE quando for o caso; • Proposta de Admissão: Nome, CPF, data de nascimento; • Documentos: Cópia de RG, CPF, talão de produtor quando for o caso e documento de posse (contrato, matrícula, etc.); • Assinatura Digital: Nome, CPF, e-mail, telefone, geolocalização e foto.
Finalidades	• Identificar mediante cadastro o interessado em se associar à Certel Energia e Certel Desenvolvimento; • Possibilitar o encaminhamento interno e documental da associação; • Operacionalizar a abertura de solicitação de ligação de energia elétrica; • Solicitar a assinatura digital da Proposta de Admissão pelo interessado para possibilitar a associação.

Realização de assembleias

Dados pessoais	• Associado: biometria facial ou documento oficial com foto (ex: CPF ou RG) • Visitante: nome completo. A biometria facial é descartada e o documento oficial é opcional. Menor de idade não é credenciado, portanto não são coletados dados pessoais.

Finalidades	• Realizar as assembleias da Certel Energia e Certel Desenvolvimento; • Participar do processo assemblear; • Realizar os registros de presença de associados e de visitantes.

Inscrição de candidatos como delegados de microrregiões

Dados pessoais	Nome, CPF, RG, matrícula, data de nascimento, celular, telefone e endereço.
Finalidades	• Realizar a inscrição de candidatos como delegados das microrregiões.

Energia, Estruturas e Lojas:

Pesquisa de satisfação com clientes

Dados pessoais	Pós serviço: Nome, Unidade Consumidora (UC) e telefones. Site: Faixa etária, município e mensagem contendo dados pessoais.
Finalidades	• Realizar pesquisa de satisfação com clientes pós serviço ou do tratamento de reclamações.

Envio de comunicações para campanhas

Dados pessoais	• CPF, Nome, telefone, e-mail;
Finalidades	• Identificar interessados para possíveis contatos futuros; • Identificar clientes para a campanha correspondente; • Comunicar interessados com relação a promoções e novidades da Cooperativa Certel; • Enviar campanhas publicitárias através de SMS, WhatsApp ou E-mail; • Enviar mensagens em datas comemorativas.

Imagens de Videomonitoramento

Dados pessoais	• Imagens captadas por câmeras de videomonitoramento.
Finalidades	• Garantir a segurança de todos, monitorar acessos e auxiliar na prevenção e investigação de incidentes.

Quais são as justificativas legais para o tratamento de dados pessoais?

Nós tratamos os seus dados pessoais de acordo com as seguintes bases legais:

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: quando há tratamento de dados de pessoas para cumprir normas legais ou regulatórias. Por exemplo, quando enviamos as notas fiscais para o SEFAZ/RS.

Execução de contrato ou procedimentos pré-contratuais: quando você manifesta interesse em adquirir nossos serviços ou quando assina algum contrato conosco. Por exemplo, quando você contrata o fornecimento de energia elétrica.

Consentimento: quando, voluntariamente, você decide fornecer os seus dados para que haja tratamento no âmbito de finalidades específicas e previamente informadas de forma expressa. Por exemplo, quando você aceita cookies que não são essenciais durante a navegação em nosso site ou doa a Certel.

Garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular: quando é mantido um recurso de segurança que utilize dados sensíveis para prevenir fraudes que ponham em risco os dados do legítimo titular.

Exercício regular de direitos: quando mantemos os dados pessoais do titular para possibilitar o exercício dos direitos da Certel em determinados processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Por exemplo, quando compartilhamos os dados do cliente com um escritório de advocacia terceirizado para podermos nos defender em processo em andamento.

Legítimo Interesse: quando existe um interesse relevante no tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, contanto que isso gere benefício para você ou você já tenha se relacionado conosco em outro momento. Por exemplo, para controle dos possíveis atingidos por empreendimentos em fase de estudo na

Quais são os direitos que você, como titular dos dados pessoais, pode exercer?

Nós respeitamos os seus direitos, implementando medidas de responsabilidade e de transparência ao longo de todo nosso relacionamento.

A LGPD lhe garante vários direitos que podem ser atendidos pela Certel através de solicitação por e-mail para privacidade@certel.com.br. Confira-os:

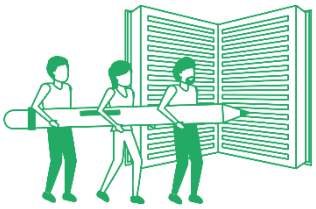
Confirmação	Você pode questionar se tratamos ou não os seus dados pessoais. Quando confirmado, indicaremos a base legal que justifica o tratamento dos seus dados, a origem deles e o prazo de retenção.
Acesso	Você pode acessar os seus dados pessoais e obter informações sobre a forma como são tratados quando houver confirmação disto. Pode, também, obter cópia eletrônica integral de tais dados.
Retificação	Você pode solicitar correção ou atualização dos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, suspensão ou eliminação	Você pode pedir que anonimize os seus dados, o que faremos caso seja possível e comercialmente razoável. Pode, alternativamente, pedir a suspensão temporária de qualquer atividade de tratamento feita com os seus dados, através da guarda do dado pessoal ou do banco de dados. Pode, ainda, pedir que eliminemos os seus dados caso entenda,

	de forma justificada, que sejam desnecessários ou excessivos, ou, ainda, que estejam sendo tratados em desconformidade com a legislação.
Portabilidade	Existe a possibilidade, quando cabível, de transferência dos seus dados para outro fornecedor mediante solicitação expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Informação de Compartilhamento	É possível solicitar informações sobre com quem compartilhamos os seus dados em determinadas atividades de tratamento.
Negativa de Consentimento	Você tem o direito de obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento de seus dados e sobre as consequências de tal negativa.
Revogação de Consentimento	Você pode revogar o consentimento fornecido previamente e solicitar a eliminação dos seus dados, o que será feito, exceto se estiver autorizada a conservação dos dados em uma ou mais hipóteses do art. 16 da LGPD.
Oposição	É possível que se manifeste contra as atividades de tratamento dos seus dados pessoais que entenda não estarem justificadas ou em cumprimento às disposições da LGPD.
Revisão	Você pode pedir que sejam reavaliadas as decisões tomadas somente com base em tratamento automatizado de dados pessoais e que afetem seus interesses.

Reclamação para ANPD

Você pode entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou com algum órgão de defesa do consumidor para se opor ao tratamento realizado por nós ou em razão da violação de algum dos direitos acima referidos.

Com quem compartilhamos os dados pessoais?



Visando proporcionar um atendimento mais completo às solicitações dos clientes e titulares de dados pessoais, nós contratamos algumas organizações parceiras e fornecemos acesso limitado e estritamente necessário para desempenhar determinadas atividades de tratamento dentro do escopo do que contratualmente instruímos.

Esse compartilhamento ocorre mediante contrato com cláusulas de proteção de dados pessoais, de confidencialidade e que explicitam a necessidade de manter a segurança das informações.

Nesse sentido, todos devem cumprir integralmente este Aviso de Privacidade. Confira, de forma exemplificativa, com quem compartilhamos o tratamento de seus dados pessoais:

Parceiros da Certel: muitas vezes, são contratados para realização de parte do tratamento dos dados pessoais que coletamos, tais como provedores de hospedagem de dados e/ou banco de dados, como hospedagem do nosso site, fornecedores de autenticação e validação de cadastros/identificação, dentre outros;

Redes sociais: quando você optar por se cadastrar através das integrações de suas contas nas redes sociais;

Com autoridades regulatórias e públicas: para atender eventuais obrigações legais normativas, como a de verificar a manutenção de

inscrição ativa de produtor rural na SEFAZ para manutenção de benefícios à categoria, além de outras imposições regulatórias da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), requisições administrativas e/ou decisões judiciais.

Além disso, em algumas oportunidades, poderemos compartilhar seus dados pessoais entre as empresas que integram a Certel para possibilitar o nosso relacionamento comercial e/ou institucional.

Se ficar com alguma dúvida sobre em quais situações há compartilhamento de seus dados, mande uma mensagem para privacidade@certel.com.br.

Como garantimos a segurança dos dados pessoais?

Você, na condição de titular de dados pessoais, possibilita que nós os tratemos dentro dos limites da LGPD, o que pressupõe uma relação de confiança, que é reforçada pela nossa adoção de medidas de segurança técnicas e organizacionais, visando que seus dados não sejam acessados indevidamente, alterados, divulgados ou destruídos, como por exemplo:

- Proteção contra acessos não autorizados;
- Acesso restrito apenas aos funcionários e parceiros que realmente precisam acessá-los em razão das funções que desenvolvem;
- Exigência por contrato de que todos os nossos parceiros tenham nível adequado de proteção de dados e atuem em conformidade com a LGPD;
- Firewalls e antivírus;
- Ferramentas de prevenção a ataques de hackers.

Se você quiser mais informações sobre como mantemos seus dados seguros, nos contate através do e-mail acima mencionado.

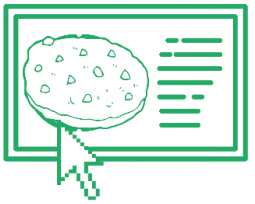
Onde ficam os dados pessoais?

Nós optamos, como regra, em não transferir os seus dados pessoais para fora do Brasil, de modo que sejam tratados e armazenados no nosso país.

Todavia, quando algum dos nossos parceiros armazena em nuvem ou transfere ao exterior, exigimos contratualmente a adoção de padrões adequados, aptos para garantir a segurança física e digital dos seus dados pessoais e da sua privacidade.

Quais são os cookies utilizados no site do Grupo Certel?

Existem rastreadores e cookies de terceiros no nosso site para que possamos melhorar a sua experiência de usuário, o nosso relacionamento personalizado e permitir a disponibilização de algumas funcionalidades de navegação.



Para você compreender melhor, classificam-se tais cookies por seu ciclo de vida, pelo domínio a que pertencem e a sua finalidade:

Domínio	Próprios: são baixados pelo site que você está acessando e têm o mesmo domínio.
	Terceiros: são baixados para o seu dispositivo por sites de domínios diversos daquele que você está acessando.

Ciclo de vida	Persistentes: permanecem no seu dispositivo durante certo tempo
	Sessão: são temporários e se apagam quando o navegador é fechado.

Finalidade	Necessários: são essenciais para o funcionamento do nosso site, sem os quais o site pode não responder de forma adequada e prejudicar a nossa relação. Por isso, estão sempre ativados.
	Estatísticos: possibilitam que saibamos como você usa nosso site e como podemos implementar melhorias em sua experiência enquanto usuário. Eles permanecem desabilitados, via de regra, mas você pode ativá-los.
	Marketing: permitem que registremos as suas preferências durante a navegação e com base em quais anúncios você chegou até o nosso site, possibilitando ainda que personalizemos ofertas de nossos serviços. Permanecem desativados por padrão, mas podem ser habilitados por você.

Através da barra de definições localizada no rodapé do site, você possui a opção de aceitá-los ou rejeitá-los, de acordo com seus interesses.	Saiba mais

Há alguma consequência se não informar os seus dados?

Se você não informar os seus dados, não poderemos prestar adequadamente os serviços que implicam em tratamento pela Certel,

certel cooperativa

como, por exemplo, processar adequadamente a sua solicitação na Agência Virtual de Energia.

Não custa repetir que tratamos somente dados necessários, além de adotarmos boas práticas de segurança de informação.

Caso você ainda tenha dúvidas, mande-nos uma mensagem para que possamos esclarecê-las.

Por quanto tempo são mantidos os dados pessoais?

Nós apenas retemos seus dados pessoais para cumprir com as obrigações contratuais assumidas com você, atender as nossas obrigações legais ou quando entendemos que há um legítimo interesse nosso e um benefício para você, na manutenção das informações.

Destacamos, dentre os direitos da LGPD, que você pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações:

- Quando você decide revogar o consentimento fornecido;
- Quando você entende, de forma justificada, que os dados pessoais tratados são desnecessários ou excessivos;
- Quando você considera, de forma justificada, que nós não cumprimos as disposições estabelecidas na LGPD.

Quando você solicitar a eliminação de seus dados pessoais, faremos o possível para atender a sua solicitação.

No entanto, em algumas circunstâncias os dados pessoais não serão eliminados, considerando que eles são tratados em atendimento a obrigação legal (ex.: se você solicitar a eliminação do endereço IP dentro do período de 6 meses após a sua visitação ao nosso site, não poderemos

eliminá-lo porque o Marco Civil da Internet nos obriga a armazená-lo por 6 meses).

O que você pode fazer para proteger os seus dados?

É importante mencionar que você não deve inserir dados pessoais sensíveis nos formulários presentes em nossos sites, uma vez que não lhe é solicitado durante o uso de nenhuma funcionalidade, tampouco é necessário para atingir as finalidades das atividades de tratamento online.

Você pode, ainda, se proteger adotando boas práticas de segurança, utilizando uma senha difícil de adivinhar e não a compartilhando com terceiros, por exemplo.

Se identificar algo que comprometa a segurança dos seus dados ou quiser nos fornecer alguma sugestão, contacte-nos assim que possível por meio do e-mail privacidade@certel.com.br.

Como se manter informado das atualizações deste Aviso?

Nós podemos atualizar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, de modo que regularmente você pode conferir nosso site para conhecer as melhorias implementadas em novas versões.

A proteção dos seus dados e o mútuo respeito fazem parte da força que nos une.