

RELATÓRIO

CERTEL DESENVOLVIMENTO



lojas
Certel



Sumário

Mensagem do presidente.....	04
ODS.....	05
Planejamento e controle estratégico.....	06
Qualidade e inovação.....	06
Programa de Incentivo a Entidades.....	07
Harmonia Sustentável.....	07
Proteção de dados pessoais.....	08
Lojas Certel.....	08
Geração de energia.....	09
Dimensão social	09
Dimensão ambiental.....	09
Dimensão econômica.....	10
Atuação institucional.....	11
Certel Artefatos de Cimento.....	11
Recursos Humanos.....	12
Perfil da força de trabalho.....	13
Gestão ambiental.....	14
Organização do quadro social.....	15
Assembleias.....	15
Reconhecimento público....	15



Presidente
Erineo José Hennemann

Vice-presidente
Lauro Baum

Secretário
Rainer Büneker

Conselheiros
Remi Elói Klein, Nelson Nikolaj,
Silvério Brune, Ademir Sipp,
Orlandino Caliar e Jacy Arnaldo
Mörschbacher

**Conselho Fiscal
Efetivos**
Delmar Augusto Colombo, Plinio
Caliari e Arno Luiz Pozzebom

Suplentes
Antônio Jahn, João Batista
Weber e Rene João Radavelli





Mensagem do presidente

Com muita alegria e espírito de cooperação, celebramos o encerramento de mais um ano de atividades da Certel. Em 2021, pudemos sentir novamente uma equipe de funcionários e diretores muito bem harmonizada, e a aplicação de diretrizes que elevaram a essência cooperativista. Além de nos atermos à oferta de alternativas para atender às necessidades da comunidade, enxergamos uma Certel que está, cada vez mais, inserida no dia a dia dos associados, disponibilizando também mecanismos que contemplem o aspecto socioambiental.

E, além de detalhar como foi o exercício de 2021 para a Cooperativa, também destacamos, neste relatório, a atuação da Certel com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS's) - *para saber mais, clique no link*, da Organização das Nações Unidas (ONU). Afinal, isso reforça o compromisso que temos em desenvolver ações que ofereçam as melhores soluções aos associados. Os ODS's enfocam temas essenciais, como a erradicação da pobreza; fome zero; boa saúde e bem-estar; educação de qualidade; igualdade de gênero; água limpa e saneamento; energia acessível e limpa; emprego digno e crescimento econômico; indústria, inovação e infraestrutura; redução das desigualdades; cidades e comunidades susten-

táveis; consumo e produção responsáveis; combate às alterações climáticas; vida debaixo d'água; vida sobre a terra; paz, justiça e instituições eficazes; e parcerias em prol das metas.

Tivemos um ano de resultados surpreendentes em todas

as atividades, o que demonstra o empenho da Cooperativa em evoluir constantemente sua performance em benefício do desenvolvimento regional. Em 2021, os resultados continuaram num nível de excelência, fato que vem ocorrendo evolutivamente desde 2019. E, nesse contexto, precisamos enaltecer também um outro grande protagonista para que seja possível melhorar os resultados a cada ano. Refiro-me a você, prezado associado, que coopera em favor do desenvolvimento da Certel e participa, exemplarmente, da vida e das decisões tomadas em prol da Cooperativa. O nosso muito obrigado, extensivo a sua família, bem como a todos os funcionários, gestores, diretores, delegados, conselheiros administrativos e conselheiros fiscais.



Tivemos um ano de resultados surpreendentes em todas as atividades..."

Por que devemos nos importar?



Afinal o que são os ODSs?



ODSs

A ONU e seus parceiros no Brasil estão trabalhando para atingir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. São 17 objetivos ambiciosos e interconectados que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais as Nações Unidas estão contribuindo a fim de que possamos atingir a Agenda 2030 no Brasil.



Planejamento Estratégico e Controle de Gestão

Renovando seu compromisso com o futuro, em 2021 a Certel revisou o seu planejamento estratégico com novos objetivos para os próximos anos e a forma como alcançá-los. Com um modelo de gestão participativo e proativo, o planejamento estratégico foi iniciado no dia 16 de setembro, com a apresentação de cenários pela Direção para o grupo e subsequente discussão de ideias e tendências, construídas de forma coletiva. Com base nisso, foram

definidos os Objetivos, Estratégias e o Orçamento Anual para as perspectivas financeira, clientes e mercado, processos internos, aprendizado e crescimento e responsabilidade socioambiental. Reuniões de Análise Crítica são realizadas durante o decorrer do ano para avaliar indicadores de desempenho e de resultados e definir ações. Esta metodologia garante ao Conselho de Administração informações fidedignas e minuciosamente analisadas, bem

como uma gestão ágil para apoiar a tomada de decisões.



Qualidade e Inovação

Em 2021, a Certel Artefatos foi auditada pela TÜV NORD Brasil Avaliações da Qualidade Eireli, e como resultado obteve a certificação de seu Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma NBR ISO 9.001:2015. A certificação possui validade até 2023, com auditorias de monitoração anuais, e possui o seguinte escopo: “Projeto, produção e comercialização de postes de concreto para distribuição e transmissão de energia elétrica e subestações”.

A implantação da norma e a certificação proporcionam e comprovam a constante melhoria na gestão dos processos da Cooperativa, na qualidade de seus serviços

e, principalmente, na satisfação do cliente.

A Certel continuou sua participação nos programas GDA (Programa de Desenvolvimento Econômico-Financeiro) e PDGC (Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas) do Sescop (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo). O primeiro (GDA), é um sistema de cadastro de balanços contábeis, financeiros e sociais das cooperativas brasileiras, onde a Certel mensalmente registra estas informações. O sistema, então, gera indicadores que permitem comparações com outras cooperativas, melhorando a gestão e

facilitando a tomada de decisões. O segundo (PDGC) é voltado à promoção de boas práticas de gestão e governança. Anualmente, a Cooperativa realiza uma auto-avaliação baseada nas melhores práticas, e, a partir do resultado, permite obter um diagnóstico da Cooperativa, elencando melhorias que podem ser realizadas até o próximo ciclo.

A respeito de Inovação, em 2021 continuamos a cooperação entre Certel e Univates no fomento da inovação. Foram parcerias realizadas para projetos com as Lojas Certel, Certel Artefatos de Cimento e também junto ao projeto Harmonia Sustentável.



Programa de Incentivo a Entidades



A Cooperativa selecionou 62 entidades, que foram atendidas de julho até dezembro de 2021

O Programa de Incentivo a Entidades – PIE, visa auxiliar e apoiar o desenvolvimento de entidades cujo objeto social atende os associados da Certel e contribuem positivamente para as comunidades nas quais estão inseridas. O principal objetivo é apoiar as comunidades através da prática do cooperativismo, com foco no 7º princípio: Com-

promisso com a Comunidade. E para atingirmos isto, a Certel selecionou projetos de 62 entidades que objetivam fortalecer ou desenvolver iniciativas de retorno para a sociedade, bem como a ações convergentes aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A Direção, juntamente com os Conselheiros Administrativos,

aprovou o valor de R\$ 500.000,00 oriundo do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (Fates) para ser distribuído nas seis microrregiões da Cooperativa entre julho de 2021 a julho de 2022.

De julho até dezembro de 2021, foram beneficiadas 29 entidades do ramo da educação, inseridas em 18 municípios das seis microrregiões atendidas pela Certel (Lajeado, Marques de Souza, Taquara, Alta do Vale, Salvador do Sul e Teutônia). O valor investido até o fim de dezembro foi de R\$ 282.467,82, dividido em 751 equipamentos, como livros, notebooks, condicionadores de ar, geladeiras, jogos pedagógicos, estufa, instrumentos musicais e de física, entre outros. Já foram beneficiadas mais de 10.000 pessoas direta e indiretamente.



Harmonia Sustentável

Em 2021, a Certel deu início ao projeto Harmonia Sustentável, juntamente com as entidades parceiras no projeto. O objetivo principal é identificar as principais variáveis sociais, econômicas e ambientais da microbacia do Arroio Harmonia, e propor atividades para o

atingimento das metas dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODSs da Organização das Nações Unidas – ONU, até o ano de 2030.

O Arroio Harmonia tem um significado muito especial, pela relação com o surgimento da Certel, em 1956.



Proteção de Dados Pessoais

Também em 2021, a Certel avançou com o seu processo de adequação de conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018). Os dados pessoais dos associados serão tratados para possibilitar o relacionamento do associado com a Certel e de acordo

com as disposições da LGPD. As atividades de tratamento de dados pessoais podem ser identificadas nos Avisos de Privacidade disponíveis no site da Cooperativa Certel (<https://www.certel.com.br/sobre-a-certel/aviso-de-privacidade-grupo-certel>) e no site das Lojas Certel (<https://www.lojascertel.com.br/institucional/aviso-de-privacidade-lojas>). Eventuais dúvidas, solicitações e/ou exercício de direitos estabelecidos na LGPD podem ocorrer através do e-mail privacidade@certel.com.br.

lojascertel.com.br/institucional/aviso-de-privacidade / <https://www.lojascertel.com.br/institucional/aviso-de-privacidade-lojas>). Eventuais dúvidas, solicitações e/ou exercício de direitos estabelecidos na LGPD podem ocorrer através do e-mail privacidade@certel.com.br.



Lojas Certel



Somos 31 lojas físicas e um *e-commerce* que atende a todo o Brasil. O ano de 2021 foi de muitos desafios, mas também de muitas realizações. Ano em que mantivemos com muita simplicidade os nossos projetos, aberturas e reformas de lojas e o planejamento de crescer com qualidade. Retornamos com loja para a cidade de Vera Cruz, e inauguramos uma loja na cidade de Brochier.

Com atendimento próximo e caloroso do nosso time de colaboradores, continuamos possibilitando aos nossos associados e clientes a realização de compras

através de multicanais de atendimento, transformando assim as experiências de compra e conquistando resultados significativos. Pensando na evolução do nosso quadro de colaboradores, conselheiros administrativos e fiscais, delegados e associados, no ano de 2021 foram disponibilizados cursos e auxílios em universidades para aprimoramento de conhecimento.

Atuamos, neste último ano, com assertividade nas decisões. Geramos emprego e renda, apoiamos o desenvolvimento local, realizamos ações de cunho social

e, preocupados com o meio ambiente, iniciamos a campanha de recolhimento de lâmpadas usadas em parceria com uma empresa especializada nesse tipo de reciclagem, e também passamos a utilizar produtos biodegradáveis.

Para 2022, buscamos ainda mais a aproximação dos nossos associados e suas famílias com a nossa Cooperativa, para cada vez mais fazermos parte da realização dos sonhos das famílias.

Você, cliente e associado Certel, é essencial para sermos o que somos. Com muito orgulho, somos Lojas Certel!



Geração de Energia

Gerar energia “Limpa e Acessível”, aproveitando as potencialidades de nosso território e, de fato, disponibilizar aos nossos associados uma matriz energética mais limpa e com melhor acesso físico-financeiro, alinhando-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS da ONU para 2030, tem sido prática diária na Certel Energia.

Usina fotovoltaica, localizada na subestação da Certel, em São Pedro da Serra



Dimensão Social



Atendendo ao 1º ODS - Erradicação da Pobreza, a Cooperativa, com a operação através de suas Hidrelétricas Rastro de Auto e Cazusa Ferreira, promoveu redução do custo da energia elétrica, o desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida e habitação nas

localidades abrangidas, e projetou-se a acessibilidade universalizada e geração distribuída através do projeto Luz da Natureza.

Alinhando-se ao 4º ODS - Educação de Qualidade, a Cooperativa realizou programas de educação ambiental e energética, oportuni-

dades compartilhadas, valorização dos trabalhadores nos locais dos empreendimentos e o desenvolvimento do projeto Luz da Natureza para universalização da geração distribuída, além de especialização dos colaboradores nas áreas de liderança e recursos energéticos.

Dimensão Ambiental



No 6º ODS - Garantir a Disponibilidade e a Gestão Sustentável da Água Potável e do Saneamento para Todos, nas atuações da Cooperativa temos a reservação da água no ciclo terrestre, atuação na implementação do marco do saneamento através da Coordenação do Fórum Gaúcho de Comitês de Bacias Hidrográficas, participação em Comitês de Bacias Hidrográficas, Conselho de Recursos Hídricos (CRH) e Conselho Estadual do Meio Ambiente (Consema), a viabilização do acesso à água potável nas

comunidades abrangidas pelos empreendimentos, manutenção e viabilização econômica através do programa SIA Ambiental – Sistema de Informações Ambientais, monitoramento da qualidade da água, postos pluviométricos e fluviométricos integrantes da rede nacional e, como projeto, a barragem de regularização das vazões do Rio Forqueta.

Alinhando-se ao 7º ODS - Energia Limpa e Acessível para Todos:

A Cooperativa, através de

suas Hidrelétricas Rastro de Auto e Cazusa Ferreira comercializou 93.149.679 kWh no ano, energia para aproximadamente 45.000 pessoas.

No início de 2021, tivemos a inauguração da Usina Fotovoltaica São Pedro da Serra, com 374 kWp de potência e 842 módulos fotovoltaicos. A energia gerada em 2021 foi de 396.380 kWh e foi utilizada para abatimento da conta de luz de 13 lojas da Certel, o que gerou economia na conta de luz destas unidades.

Juntamente com a inauguração da UFV São Pedro da Serra, ocorreu a inauguração do Posto de Combustível Solar para veículos elétricos e a aquisição de um veículo elétrico.

Tendo em vista a importância de gerar energia limpa e confiável, a Certel focalizou seus objetivos na produção de energia em busca da autossuficiência energética regional, melhorando a qualidade de vida do seu associado.

Com a missão de gerar energia elétrica renovável com rentabilidade e sustentabilidade, a Certel trabalha a prática em inventários energéticos, projetos básicos, implantação, operação e manutenção, administração de contratos e gestão das sociedades anônimas, definição de escopo de projetos, especificações técnicas, seleção de fornecedores, engenharia do proprietário, integração dos fornecedores, execução de obra civil, montagens eletromecânicas e comercialização da energia gerada, buscando o profissionalismo e

experiência da equipe interna.

Na operação e manutenção das hidrelétricas, executadas por equipe própria, está em funcionamento o sistema Engeman, específico para gerenciamento de todas as atividades de manutenção, possibilitando o agendamento e controle preventivo, preditivo e corretivo dos equipamentos. Este sistema aumenta a confiabilidade, funcionalidade e durabilidade das usinas. A operação das unidades geradoras é centralizada no Centro de Operações, em Teutônia, que administra os montantes de energia gerados, supervisionando e controlando as grandezas elétricas e físicas, como também controlando as manutenções realizadas, englobando a gestão de resíduos e reciclagem dos óleos, além da reutilização e reciclagem de insumos e materiais de manutenção e limpeza.

Nos projetos futuros, a PCH Vale do Leite obteve a sua Licença Prévia; iniciaram os estudos e medição do Parque Eólico Harmonia; atualização do projeto

Luz da Natureza, implantação da Comercializadora de Energia Elétrica e instrução de documentos para viabilização dos projetos de hidrelétricas, PCH Foz do Jacutinga, PCH Vale Fundo, CGH Olaria e CGH Moinho Velho.

Nas Ações Contra a Mudança Global no Clima, atendendo ao 13º ODS, a Cooperativa gera e comercializa energia limpa e renovável, com a máxima conservação do ambiente natural nos locais dos aproveitamentos de geração de energia.

Temos o projeto Harmonia Sustentável focado na revitalização do Arroio Harmonia, limpeza seletiva nos limpa grades das hidrelétricas, programas de monitoramento ambiental de qualidade da água, e na Vida Terrestre - 15º ODS, atuamos nas áreas de preservação permanente, programas ambientais, transplante de espécies imunes ao corte, cercamento das áreas de APP e a proteção à Flora e à Fauna, para o futuro e formação de corredor ecológico na área abrangida no Rio Forqueta.

Dimensão Econômica



Para a dimensão econômica, é prática da Cooperativa o planejamento orçamentário, o acompanhamento das metas, a viabilização econômico-financeira dos projetos, a redução no custo geral do megawatt/hora (MWh), o domínio do mercado de energia, a profissionalização e contratação da mão de obra local e a garantia das normas de segurança.

Com relação à inovação, no ano de 2021, inclui-

ram-se projetos eólico, solar e hídricos (turbina saxo), automação, Circuito Fechado de TV (CFTV) e gestão de reservatórios. Outro projeto é a barragem de regularização das vazões do Rio Forqueta e o estudo de gestão de reservatório com inteligência artificial.

Atendendo ao 11º ODS, a Cooperativa busca a pulverização da geração distribuída para cidades e comunidades sustentáveis.

Atuação Institucional



A Certel manteve sua atuação nas Plenárias de Comitês de Bacias Hidrográficas, AgPCH, CIC Regional, Fecoergs, além do bom relacionamento com as comunidades abrangidas, Prefeituras, Fepam, DRHs, Consema, DBio, Aneel, Instituições Financeiras,

Ocergs, fornecedores, Universidades e Associados. A atuação institucional da Cooperativa está em sua essência e vem contribuir com o 16º - Paz, Justiça e Instituições Eficazes e o 17º ODSs - Parcerias e Meios de Implementação.

7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



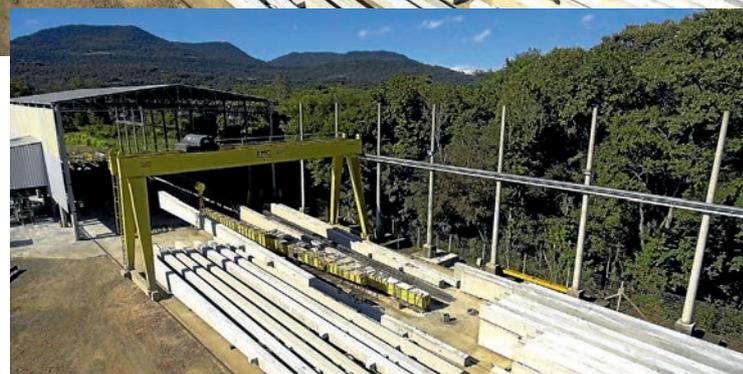
17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



Certel Artefatos de Cimento

Em 2021, a Certel Artefatos fortaleceu sua parceria como fornecedora de postes de distribuição de energia e para linhas de subestações para as Cooperativas de infraestrutura filiadas à Fecoergs (Coprel, de Ibirubá; Cerfox, de Fontoura Xavier; Cermisões, de Caibaté; Ceriluz, de Ijuí; Certaja, de Taquari; Cooper norte, de Viamão; Craluz, de Erechim; Certhil, de Três de Maio; e Cooperluz, de Santa Rosa), para a RGE Sul e para o Grupo Equatorial (que recentemente adquiriu a CEEE). O ano foi marcado pela fabricação e comercialização de postes para a Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL), de São Paulo, com fornecimento para diferentes cidades.

A fábrica também está produzindo estruturas pré-moldadas para criatórios de suínos, aves e gado leiteiro, a fim de se aproximar à realidade dos nossos associados. Também foi iniciada a fabricação de postes



A empresa fortaleceu sua parceria para a construção de subestações nas cooperativas

autoaterrados, uma estrutura especial, onde o poste é o próprio aterramento da rede elétrica. Paralelamente, a certificação

da ISO 9001 da indústria consolidou-se como um marco importante, garantindo maiores diretrizes de qualidade à produção.

3 SAÚDE E BEM-ESTAR



Recursos Humanos

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



15 VIDA TERRESTRE



A cooperativa contava com 300 funcionários no ano de 2021

A Certel contava com 300 funcionários no final de 2021. Desse total, 11 eram aprendizes cooperativos e nove pessoas com necessidades especiais. A Certel Artefatos de Cimento totalizava 67 funcionários, sendo quatro aprendizes.

Em 2021, foi preciso manter a política de treinamentos adequada às regras de isolamento social, com vistas à prevenção das transmissões da Covid-19. Foram realizados os eventos presenciais indispensáveis para a atividade da Cooperativa, sempre resguardando a saúde das pessoas, e outros de forma virtual. Na Certel e na Certel Artefatos de Cimento, foram oportunizadas capacitações para a área de Geração de Energia, Tecnologia da Informação, cursos referentes à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Desenvolvimento de Lideranças, cursos para atendimento à legislação trabalhista, contábil e fiscal, aperfeiçoamento na área de vendas, entre outros. Entre os meses de maio e junho, ocorreu a formação de trainees de gerente de lojas.

O desenvolvimento permanente das pessoas faz

parte da cultura da Certel. Os cursos técnicos, de graduação e pós-graduação que possuem afinidade com as atividades da Cooperativa são disponibilizados a funcionários, em parceria com o Sescop/RS.

O auxílio à educação é estendido a todo quadro social, por meio de convênios que preveem descontos em cursos formais de graduação e pós-graduação para associados e dependentes. Esse convênio está ativo com Instituições de Ensino Presencial (Faculdade La Salle, de Estrela) e EAD (Unopar – polo Lajeado, Ulbra - polo Lajeado, Faculdade São Luiz - através da Viauni Cursos de Lajeado e La Salle EAD de Estrela).

O ano de 2021 foi desafiador para a Cooperativa e seus funcionários, com o avanço da Pandemia da Covid-19. Conscientes da importância de seus serviços nas comunidades e do compromisso com seus associados e clientes, inúmeras ações e adequações foram tomadas para garantir a segurança e a saúde de todos e manter o melhor atendimento em todos os negócios, e proporcionar ainda mais conforto para as famílias.

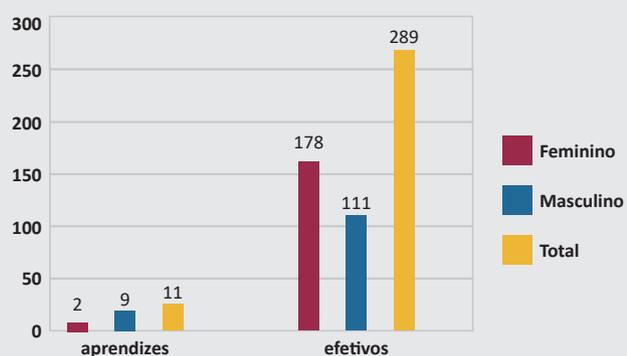
Também foi um ano de alegrias e motivos para comemorar. A Certel participou da pesquisa de iniciativa da Fundação Instituto de Administração (FIA) e do UOL, que destaca as empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os seus funcionários. Mais de 180 mil trabalhadores brasileiros puderam avaliar suas organizações e participar de um processo que resultou no certificado FIA Employee Experience de Clima Organizacional para a Certel. Este é o reconhecimento de todo o esforço de dirigentes, RH, líderes e demais profissionais em construir um ambiente de trabalho agradável para trabalhar e que favorece a construção de equipes mais unidas, de uma atmosfera de trabalho mais

harmoniosa e de uma organização mais produtiva.

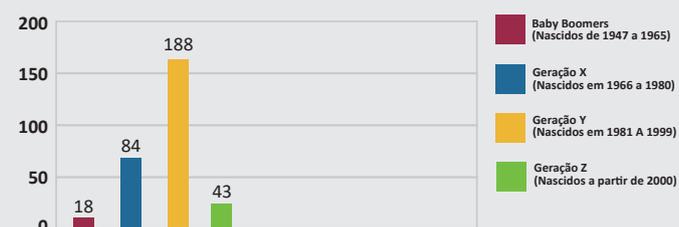
A Certel, há muitos anos, como forma de modernizar os processos e contribuir com a preservação do meio ambiente, não realiza mais a impressão de espelhos ponto e demonstrativos de salário. As informações são disponibilizadas na versão web do sistema de RH, e todos os funcionários têm acesso com usuário e senhas individuais. E, mais recentemente, foi disponibilizado o aplicativo que pode ser facilmente instalado nos aparelhos celulares e os funcionários passam a ter acesso a diversas informações, como demonstrativo de salários, horários trabalhados, férias, comprovante de rendimentos, entre outros.

PERFIL DA FORÇA DE TRABALHO

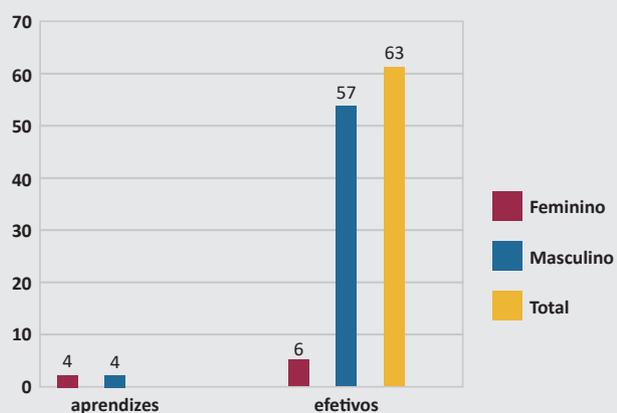
Colaboradores por contratos e gênero Certel



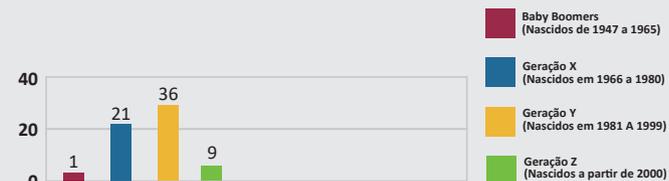
Colaboradores por faixa etária Certel



Colaboradores por contratos e gênero Certel Artefatos de Cimento



Colaboradores por faixa etária Certel Artefatos de Cimento





Auditoria na PCH Cazuza Ferreira



Gestão ambiental

A responsabilidade socio-ambiental é um dos princípios do Planejamento Estratégico da Cooperativa. A gestão ambiental na Certel tem uma função administrativa específica, com sistema gerencial especializado. A interação com as diferentes áreas funcionais possibilita o equacionamento harmonioso e bem articulado das questões ambientais da empresa.

Para atender à legislação, a Cooperativa efetua o licenciamento ambiental nos empreendimentos e desenvolve programas que mantêm e melhoram as condições

ambientais em todos os seus negócios.

A gestão ambiental orienta os colaboradores, os clientes e os fornecedores para o reaproveitamento e a correta destinação dos resíduos. Existe um estímulo ao aumento das possibilidades de reciclagem e reaproveitamento de resíduos, uso de novos componentes ou matérias-primas mais confiáveis e “limpas”, a exemplo do uso de copos biodegradáveis na sede administrativa, bem como à eficiência energética.

Com o pioneirismo intrínseco

à sua filosofia cooperativista, em 2021 a Cooperativa firmou parceria com entidade sem fins lucrativos, a Reciclus, proporcionando aos seus associados e clientes nas Lojas Certel a viabilidade de Logística Reversa de lâmpadas diversas sem qualquer ônus.

Associado a outras iniciativas vinculadas às Lojas Certel, objetiva-se afirmar junto aos clientes e associados a marca histórica que a empresa tem relacionada à gestão ambiental de seus negócios e o apoio à conservação do meio ambiente.

Compensação de Carbono

A energia produzida por hidrelétricas é uma matriz energética limpa e renovável, com a maior probabilidade de atender a necessidade do país em termos

de custo e regularidade no suprimento. É eficaz na redução de emissão de gases contribuintes para o efeito estufa. A Certel, com seus empreendimentos e hidrelé-

tricas, já contribuiu para a redução do efeito estufa, evitando o lançamento de quase 9.234,208 toneladas de gás carbônico na atmosfera.





Organização do quadro social



A representação do quadro social é uma das mais relevantes atividades implementadas pela Cooperativa. As reuniões com os 244 delegados e suplentes melhoram a interação, constituindo um canal direto e efetivo entre a Cooperativa e seus associados. Em junho e setembro de 2021, estes delegados reuniram-se virtualmente com a direção da Cooperativa.

Essas reuniões têm uma importância significativa, pois aumentam a representatividade do quadro social perante a Cooperativa. É a demonstração prática de uma gestão democrática do cooperativismo junto aos seus associados. Nas reuniões, são apresentados re-



Durante a reunião, são apresentados os resultados da Certel

latórios de todas as atividades e serviços desenvolvidos, bem como há a contribuição dos associados em relação às atividades desenvolvidas, com avaliações positivas, sugestões e reivindicações de melhorias.

Assembleias



Os associados participaram virtualmente, em março de 2021, das Assembleias de Microrregiões e da Assembleia Geral Ordinária, que apresentaram os resultados econômicos e financeiros relativos a 2020, como relatório de gestão, balanço patrimonial e parecer dos conselheiros fiscais, e novos conselheiros fiscais foram eleitos.



Momento das assembleias digitais

Reconhecimento público



A Certel foi agraciada, em agosto, pela Fundação Instituto de Administração e pelo Portal UOL, com o certificado Fia Employee Experience de Clima Organizacional. Este é o reconhecimento de todo o esforço de dirigentes, RH, líderes e demais profissionais em construir um ambiente de trabalho agradável para trabalhar e que favorece a construção de equipes mais unidas, de uma atmosfera de trabalho mais harmoniosa e de uma organização mais produtiva.

O histórico de ações da Certel para preservar o meio ambiente foi reconhecido pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI), órgão máximo do cooperativismo no mundo. A Cooperativa é a única brasileira que ganhou destaque em um relatório internacional, publicado no dia 23 de setembro. O conteúdo fornece uma visão geral inovadora sobre como as cooperativas agem para proteger o meio ambiente, adaptando-se aos impactos das mudanças climáticas e da degradação ambiental.

Demonstrações contábeis Certel



COOPERATIVA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO TEUTÔNIA CNPJ 89.777.692/0001-92			
Balanco Patrimonial em 31 de dezembro de 2021 (Valores expressos em reais)			
	Nota	2021	Representado 2020
ATIVO TOTAL		165.977.000,03	147.385.496,96
CIRCULANTE		96.976.646,65	84.625.645,47
Caixa e Equivalentes de Caixa	5	8.710.817,51	969.728,24
Contas a Receber de Clientes	6	13.336.583,03	11.000.110,62
Tributação e Contrib.Soc. a Compensar	8	925.213,10	896.199,31
Devedores Diversos	9	11.711.613,17	12.538.687,67
Cartões de Crédito a Receber	7	5.524.279,97	6.143.158,72
o/financeira de Perdas e C/Red.Liquidatão/Dividendo	4e	(399.101,09)	(389.951,78)
Estoques	10	20.141.760,19	21.245.681,32
Despesas Pagas Antecipadamente		195.179,17	123.205,17
NÃO CIRCULANTE		106.188.652,48	62.859.851,19
Realização a Longo Prazo		56.467.426,29	46.632.892,07
Contas a Receber de Clientes	6	806.263,99	577.109,23
Tributação e Contrib.Soc. a Compensar	8	13.302.508,20	11.524.508,20
Títulos e Valores Mobiliários	11	224.049,62	125.354,60
Depósitos Judiciais	19	-	17.622.027,51
Antecipação p/Valor Aumento Capital	12	30.471.718,18	27.547.955,70
Devedores Diversos	7	5.662.789,90	77.455,43
Investimentos	13	38.146.762,87	24.456.298,31
Imobilizado	14	18.956.462,17	21.676.286,08
14.112.797,15		1.992.460,73	
PASSIVO - PATRIMÔNIO LÍQUIDO TOTAL		165.977.000,03	147.385.496,96
CIRCULANTE		37.456.408,25	46.721.570,93
Fornecedores	11	11.320.485,79	17.047.521,88
Folha de Pagamento		627.959,47	953.666,53
Emprestimos e Financiamentos	20	17.124.552,19	17.943.455,54
Tributação e Contribuições Sociais	15	5.156.736,07	2.544.262,40
Obrigações Estimadas	18	1.284.425,36	861.135,95
Outras Contas a Pagar	16	1.826.242,27	1.742.508,43
NÃO CIRCULANTE		47.444.681,94	52.433.669,38
Tributação e Contribuições	8	12.014.905,81	8.934.222,14
Emprestimos e Financiamentos	20	30.794.291,44	31.879.566,07
Outras Contas a Pagar	17	3.512.221,79	3.512.221,79
Provisão para Contingências	16	1.319.268,90	6.332.279,38
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		80.891.913,84	54.238.076,55
Capital Social	22	45.202.680,00	45.411.147,52
Reserva de Capital		10.000,00	-
Fundo de Reserva	24a	17.118.851,83	20.320.211,11
Reservas Estatutárias	24a	8.440.179,91	9.998.219,91
Reserva para Disponibilidade de AGO		-	(20.599.521,23)

Teutônia/RS, 31 de Dezembro de 2021.

Ernesto José Hennemann
Presidente - CRA 23862
CPF 215.132.010-34

COOPERATIVA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO TEUTÔNIA CNPJ 89.777.692/0001-92			
Demonstração das Fluxos de Caixa do Exercício Findo em 31 de dezembro de 2021 (Valores expressos em reais)			
	Nota	2021	Mês Indutor
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		6.780.301,81	(28.043.753,86)
AFETOS AO RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	13-14	(2.772.706,60)	24.958.965,85
Depreciação Amortização/Agio		1.352.959,45	1.321.833,91
Provisão para Contingências		(4.993.610,48)	947.262,23
Reversão da Estimativa Perda Crédito		4.002.302,89	(66.332,46)
Estimativa de Perdas de Crédito	4e	(1.993.153,58)	389.895,78
Resultado de Operações Patrimoniais e Divid. Invest. Avaliadas p/ Caixa	13	(8.440.179,91)	17.410.055,02
Baixa de Investimentos	14	4.798.596,26	1.403.486,73
Baixa de Imobilizado		0,00	0,00
Baixa de Intangível		0,00	0,00
Baixa transacionada e não passivo		0,00	149.385,25
RESULTADO AJUSTADO		(492.403,45)	(4.184.879,98)
AJUSTES/VARIAÇÕES DO ATIVO E PASSIVO OPERACIONAL		(407.083,00)	6.261.877,99
Crédito Financeiro, Mercad. e Serviços		(614.702,87)	(1.180.842,53)
Tributação e Contribuições Sociais a Compensar		(11.131.518,99)	(24.433,24)
Devedores e Créditos Diversos	7	(1.738.461,27)	20.719.071,14
Cartões de Crédito a Receber	9	620.678,72	11.541.021,89
Estoques	10	1.081.921,13	(83.874,39)
Despesas Pagas Antecipadamente		(71.976,00)	(60.063,63)
Títulos e Valores Mobiliários	11	(98.737,62)	(63.109,79)
Outras Contas a Pagar	12	17.622.027,51	63.727,25
Antecipação p/Valor Aumento de Capital	12	(2.923.735,48)	(4.041.428,45)
Fornecedores		(3.727.006,69)	5.987.815,72
Folha de Pagamento		44.220,04	73.744,87
Tributação e Contribuições Sociais a Pagar	16	5.700.157,14	(2.162.304,34)
Obrigações Estimadas	16	431.239,41	(231.147,58)
Outras Contas a Pagar	16	103.739,84	(725.383,35)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	20	16.179.777,50	7.292.842,28
Emprestimos e Financiamentos		(1.701.757,50)	(20.815.542,29)
Aumento de Capital		(1.118.464,52)	8.108.378,50
Outros Recursos		20.000,00	20.000,00
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		(7.929.200,78)	(9.543.371,30)
Intangível	13	(1.407.137,23)	(4.718.204,13)
Imobilizado	14	(3.469.219,54)	(1.849.219,54)
Intangível	14	(72.844,01)	(2.149,05)
VALOR ADICIONADO AO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		7.541.809,27	(16.893.872,37)
SALDO INICIAL DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		969.728,24	969.728,24
SALDO FINAL DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		8.440.179,91	80.891.913,84
Variação do Saldo de Caixa e Equivalentes de Caixa		7.541.809,27	(16.893,87)

Teutônia/RS, 31 de Dezembro de 2021.

Ernesto José Hennemann
Presidente - CRA 23862
CPF 215.132.010-34

COOPERATIVA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO TEUTÔNIA CNPJ 89.777.692/0001-92			
Demonstração das Sobras ou Perdas do Exercício Findo em 31 de dezembro de 2021 (Valores expressos em reais)			
	Nota	2021	Representado 2020
INGRESSOS/RECEITA OPERACIONAL		79.754.422,54	76.619.549,17
DEB.CÓD.OS INGRESSOS/RECEITA OPERACIONAL		(15.641.978,40)	(15.238.417,49)
Declaração de Imposto de Renda		(2.591.570,00)	(2.228.171,70)
Impostos Incididos		(13.048.407,95)	(13.030.445,09)
INGRESSOS/RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA		64.112.444,14	61.381.131,67
DISPÊNDIOS/CUSTO C/FORME.MERCADORIAS E SERVIÇOS		(48.725.411,12)	(39.210.006,50)
RESULTADO OPERACIONAL LÍQUIDO		15.387.033,02	22.171.125,17
DISPÊNDIOS/DESPESAS OPERACIONAIS		(7.098.866,30)	(26.996.931,70)
Despesas/Deposito Caixa e Administrativo		(11.248.316,20)	(6.011.205,16)
Despesas/Deposito com Venda		(23.889.499,24)	(20.985.726,54)
OUTROS INGR.REC./ DISPÊNDIOS/DESP. OPERACIONAIS	29	10.819.222,22	(6.653.028,84)
RESULTADO OPERACIONAL LÍQUIDO	29	(2.899.444,09)	(11.465.828,56)
RESULTADO FINANCEIRO		9.378.965,90	(28.840.753,86)
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		6.489.520,81	(40.336.582,42)

Teutônia/RS, 31 de Dezembro de 2021.

Ernesto José Hennemann
Presidente - CRA 23862
CPF 215.132.010-34

COOPERATIVA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO TEUTÔNIA CNPJ 89.777.692/0001-92			
Demonstração das Sobras ou Perdas do Exercício Findo em 31 de dezembro de 2021 (Valores expressos em reais)			
	Nota	2021	2020 Representado
RECEITAS/INGRESSOS		74.280.832,24	74.197.464,29
Grupo Energia/Energ. Mercad./Mercad./Serviços		71.841.827,47	74.321.377,20
Provisão para Contingências e C/Red.Liquidatão/Dividendo		(515.672,78)	(515.672,78)
Outros Recursos		1.842,78	444.196,46
INGRESSOS/RECEITAS LÍQUIDAS		74.280.832,24	74.197.464,29
Despesas/Deposito Caixa, Energia Mercad. e Serv. Vendidos		40.426.484,86	39.095.811,50
Despesas/Deposito Operacionais		13.706.348,49	11.151.371,80
RECEITAS/INGRESSOS LÍQUIDOS		12.928.008,45	12.928.008,45
VALOR ADICIONADO AO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		27.756.246,44	(16.893.872,37)
VALOR ADIC. RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA		27.421.947,69	(15.847.797,78)
Resultado de Operações Patrimoniais e Divid. Invest. Avaliadas p/ Caixa		8.440.179,91	(17.410.055,02)
Distribuição de Lucro sobre Capital Social		207.381,17	1.338.999,60
Impostos Recobrados		18.137.620,61	1.280.999,60
Impostos Recobrados de Aluguéis		407.157,90	435.320,26
VALOR ADICIONADO A RESTRIBUIR		80.489.643,27	79.793.622,27
DESTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		(64.812.038,85)	(64.812.038,85)
EMPREGADOS		18.048.193,13	18.048.193,13
Salários, Contribuições e Encargos Sociais		16.763.275,52	16.763.275,52
Impostos		1.284.838,72	1.284.838,72
TRETES		17.986.726,36	17.986.726,36
Folha de Pagamento		8.120.462,89	8.120.462,89
Estaduais		9.819.136,21	9.819.136,21
Municipais		8.167.593,67	8.167.593,67
FINANCIADORES		8.440.179,91	8.440.179,91
Perda Provisão para Imposto de Renda		6.780.301,81	6.780.301,81

Teutônia/RS, 31 de Dezembro de 2021.

Ernesto José Hennemann
Presidente - CRA 23862
CPF 215.132.010-34

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021
(Valores expressos em reais)

Nota 01 - Contexto Operacional
A Cooperativa Regional de Desenvolvimento Teutônia - CERTEL é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, com sede na cidade de Teutônia/RS, fundada em 19 de fevereiro de 1956. É regida pela Lei 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que define a Política Nacional de Cooperativismo e institui o regime jurídico das sociedades cooperativas.

Nota 02 - Principais Atividades
As principais atividades desenvolvidas pela Cooperativa compreendem: a viabilização e implantação de usinas geradoras de energia alternativa, renovável e limpa, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da região; uma indústria de artefatos de cimento que conta com modernos equipamentos para fabricação de um mix diversificado de produtos, como pedras de concreto para redes elétricas, estruturas para pré-moldadas, pavimentos, blocos de concreto e demais artefatos de cimento; e, uma rede de varejo com uma diversificada linha de produtos, como móveis, eletrodomésticos e eletroeletrônicos.

Nota 03 - Forma de Apresentação das Demonstrações Contábeis
As Demonstrações Contábeis foram elaboradas em conformidade com as Práticas Contábeis adotadas no Brasil, com base na Resolução 1.255/2009, que aprovou a NBC TG 1.000 (R1), que trata das normas contábeis para pequenas e médias empresas, exceto pela não aplicação da estimativa de vida útil e valor residual recuperável, como determina a Seção 17 da NBC TG 1.000 (R1). Considera ainda aspectos específicos da Lei 5.764/71 que regem o sistema cooperativo e a ITG-2004 do Conselho Federal de Contabilidade, específica para as sociedades cooperativas.

As demonstrações contábeis estão sendo apresentadas em Reais (R\$), sendo esta sua moeda funcional, e seguem os princípios, métodos e critérios uniformes em relação àquilo adotados no encerramento do último exercício social findo em 31 de dezembro de 2020, sendo aprovadas pela diretoria para fins de divulgação em 21/01/2022.

Nota 04 - Principais Práticas ou Critérios Contábeis

(a) Caixa e Equivalentes de Caixa
Caixa e equivalentes de caixa incluem o caixa, os saldos das contas bancárias, os numerários em trânsito e as aplicações de curto prazo e alta liquidez.

(b) Contas a Receber de Clientes
As contas a receber de clientes correspondem aos valores a serem recebidos pela venda de mercadorias e prestação de serviços. Os valores a receber são registrados e avaliados no balanço patrimonial pelo valor nominal das faturas representativas desses créditos, acrescidos de multas, juros e correção monetária, quando aplicáveis. Se o prazo de recebimento é equivalente a um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante, caso contrário, estão apresentadas no ativo não circulante. A CERTEL tem como critério baixar os contratos vencidos a mais de 180 dias para evidenciar no resultado as perdas com as contas a receber de clientes.

(c) Estimativa de perdas para Créditos de Liquidação Duvidosa
A estimativa de perdas para créditos de liquidação duvidosa é constituída em montante considerado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização desses créditos. O valor estimado pelo ser modificado em função das expectativas da Administração com relação à possibilidade de se recuperar os valores

envolvidos, assim como por mudanças na situação financeira dos clientes. O parâmetro utilizado para o cálculo de estimativa constitui-se da última parcela dos contratos com clientes vencidos a mais de 30 dias.

No ano de 2021 a cooperativa registrou uma perda com títulos a receber de clientes no valor de R\$ 516.962,20. A administração, após acompanhar e avaliar o comportamento de sua carteira, entendeu ser prudente manter uma estimativa de perdas para créditos de liquidação duvidosa no valor de R\$ 599.101,09.

(d) Estoques
Os estoques estão classificados no Ativo Circulante e registrados pelo custo médio de aquisição despojado das impostas recuperáveis. Quando aplicável, é constituída provisão para estoques obsoletos.

(e) Despesas Pagas Antecipadas
As despesas pagas antecipadas são registradas no ativo circulante, sendo apropriadas mensalmente pelo regime de competência.

(f) Não Circulante
Os direitos a realizar e as obrigações vencíveis após os 12 meses subsequentes à data das demonstrações contábeis são considerados como não circulantes.

(g) Investimentos
Os investimentos em sociedades coligadas e controladas são registrados e avaliados pelo método da equivalência patrimonial. São tal avaliação, conforme a NBC TG 1.000 (R1) seção 14, o investimento em patrimônio é reconhecido, inicialmente, pelo preço da transação incluindo demais custos e é ajustado subsequentemente para refletir a participação do investidor no resultado do exercício como receita ou despesa. Os demais investimentos são avaliados ao custo de aquisição, com a respectiva estimativa de perdas, quando aplicável.

(h) Imobilizado
O imobilizado está registrado ao custo de aquisição ou construção. Os bens são depreciados pelo método linear, com base nas taxas admitidas pela Receita Federal do Brasil, não sendo consideradas estimativas de vida útil e valor residual recuperável, conforme determina a Seção 17 da NBC TG 1.000 (R1). Outros gastos são capitalizados apenas quando há um aumento nos benefícios econômicos desse item do imobilizado. Qualquer outro tipo de gasto é reconhecido no resultado como despesa quando incorrido.

(i) Intangível
Os ativos intangíveis são avaliados ao custo de aquisição, deduzido da amortização acumulada e perdas por redução do valor recuperável, quando aplicável.

(j) Fornecedores
As contas a pagar a fornecedores são obrigações originadas pela aquisição de bens ou serviços necessários no curso normal dos negócios, sendo classificadas como passivo circulante se o pagamento for devido no período de até um ano, caso contrário são apresentadas no passivo não circulante.

(k) Benefícios a Empregados
Os pagamentos de benefícios tais como salários, férias vencidas ou proporcionais, bem como os respectivos encargos trabalhistas incidentes sobre estes benefícios, são reconhecidos mensalmente no resultado obedecendo-se o regime de competência.

(l) Provisões, Ativos e Passivos Contingentes
As provisões constituídas foram baseadas no conceito estabelecido na seção 21 da NBC TG 1.000(R1), que define provisões como sendo um passivo de prazo ou de valor incerto e também que passivo é uma obrigação presente da entidade, derivada de eventos já ocorridos, cuja liquidação se espera que resulte em saída de recursos da entidade capazes de gerar benefícios econômicos. A Certel parte em processos judiciais e administrativos. Provisões são constituídas para todas as contingências referentes a processos que representem perdas prováveis e estimadas com certo grau de segurança. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, a jurisprudence disponível, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação da Administração com base na opinião dos seus assessores jurídicos.

(m) Receitas e Despesas
Adotamos o regime de competência para o registro das mutações patrimoniais ocorridas no exercício, assim como reconhecimento dos ingressos/receitas e dispêndios/despesas e custos, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

Todos os ingressos e receitas são reconhecidos no momento da emissão do respectivo documento fiscal, por satisfazerem os requisitos exigidos na seção 23 da NBC TG 1.000 (R1), aprovada pela Resolução 1.255/09 do Conselho Federal de Contabilidade.

(n) Operações de Ativo Não Cooperativas
Em atendimento ao Art. 69 da Lei nº 9.532 de 10/12/1997, o resultado do período oriundo das operações de compra e fomento de bens aos clientes/consumidores, sejam eles cooperados ou não cooperados, sujeitam-se às mesmas normas de incidência dos impostos e contribuições de competência da União, aplicáveis às demais pessoas jurídicas.

(o) Encargos Financeiros
As obrigações junto às instituições financeiras encontram-se com seus encargos apropriados até a data do encerramento do exercício social e classificados entre o passivo circulante e o passivo não circulante de acordo com as datas de vencimento.

(p) Outros Direitos e Obrigações
Os demais ativos e passivos circulantes e não circulantes estão analisados até a data das demonstrações contábeis, quando legal ou contratualmente exigidos.

(q) Valor Presente de Ativos e Passivos de Longo Prazo
O ajuste a valor presente previsto na NBC TG 1.000(R1), aprovada pela Resolução 1.255/09 do Conselho Federal de Contabilidade prevê que, no caso eventual de existir algum componente que esteja registrado a valor futuro é necessário que seja procedido o cálculo do ajuste a valor presente. Fim do exercício de 2021 não foram identificadas operações relevantes de longo prazo que estivessem sujeitas ao ajuste a valor presente.

DETALHAMENTO DE SALDOS E OUTRAS INFORMAÇÕES

Nota 05 - Caixa e Equivalentes de Caixa

Descrição de Conta	2021	2020
Deposito Bancário	7.132.319,39	11.020.977
Deposito Bancário	914.783,04	762.368,85
Numerários em Trânsito	0,00	200,70
Aplicação em Mercado Aberto	3.722.881,58	114.699,72
Total de Caixa e Equivalentes de Caixa	8.440.179,91	80.891.913,84

COOPERATIVA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO TEUTÔNIA CNPJ 89.777.692/0001-92

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido do Exercício Findo em 31 de dezembro de 2021 (Valores expressos em reais)

HISTÓRICO	CAPITAL SOCIAL	FUNDO DE MANUTENÇÃO	FUNDO DE INCENTIVOS FISCAIS	FUNDO DE RESERVA	SOBRAS/PERDAS A DISPONICÍVEL DA A.G.O.	TOTAL
SALDO EM 31/DEZEMBRO 2019	3					



 51 99288-7463

 0800 722 0505

 /lojascerteloficial

 @lojascertel