

	PADRÃO TÉCNICO	Número: PTE 420.01.22	Folha: 8/10
	CRITÉRIOS PARA AQUISIÇÃO DE PRODUTOS/ PROCESSOS/ SERVIÇOS	Emissão: 31/08/16	Revisão: 05/12/18

NOME DO PRODUTO: Telefonia fixa e móvel	TIPO: <input type="checkbox"/> Produto - <input type="checkbox"/> Processo - <input checked="" type="checkbox"/> Serviço
--	---

1. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA/REQUISITOS:

24 horas/dia de disponibilidade do serviço; Disponibilização de suporte técnico; Geração de relatórios da qualidade do atendimento telefônico (fixo).

2. INFRAESTRUTURA ESPERADA:

Veículos	Equipamentos Especiais	Competência das Pessoas	Capacidade de Produção

3. CRITÉRIOS PREVISTOS*:

AVALIAÇÃO/QUALIFICAÇÃO/SELEÇÃO DO PROVEDOR EXTERNO:			
1 CADASTRO	1.1 <input checked="" type="checkbox"/> Verificação de dados e informações cadastrais do provedor externo;	1.2 <input type="checkbox"/> Referências do fornecedor em outros clientes;	
2 AVALIAÇÃO	2.1 <input type="checkbox"/> Realização de visita técnica no provedor externo;		
3 TESTE	3.1 <input checked="" type="checkbox"/> Realização de teste do produto com amostra enviada;	3.2 <input type="checkbox"/> Realização de teste do produto na aquisição de lote menor;	3.3 <input type="checkbox"/> Realização de inspeção técnica de homologação no provedor;

MONITORAMENTO DO DESEMPENHO E REAVALIAÇÃO DO PROVEDOR EXTERNO:		
4 LIBERAÇÃO	4.1 <input type="checkbox"/> Inspeção do material/serviço fornecido na cooperativa;	4.2 <input type="checkbox"/> Inspeção do material/serviço no provedor externo e/ou rede (antes da entrega/liberação);
5 AVALIAÇÃO	5.1 <input type="checkbox"/> Avaliações realizadas a cada fornecimento de material/serviço;	5.2 <input checked="" type="checkbox"/> Avaliações periódicas de seu desempenho contemplando um conjunto de fornecimentos de material/serviço; <input type="checkbox"/> Trim. / <input type="checkbox"/> Sem. / <input checked="" type="checkbox"/> Anual / <input type="checkbox"/> Bianual;
	5.3 <input type="checkbox"/> Acompanhamento de relatórios e/ou controles de atividades fornecido pelo provedor externo como comprovante de seu pleno atendimento ao contrato; <input type="checkbox"/> Mensal / <input type="checkbox"/> Trimestral / <input type="checkbox"/> Semestral / <input type="checkbox"/> Anual / <input type="checkbox"/> Bianual / <input type="checkbox"/> Por entrega;	
6 REAVALIAÇÃO	6.1 <input type="checkbox"/> Realização de visita técnica no provedor externo; <input type="checkbox"/> Semestral / <input type="checkbox"/> Anual / <input type="checkbox"/> Bianual / <input type="checkbox"/> Eventual;	

COMUNICAÇÃO/SOLICITAÇÃO DE PRODUTOS/SERVIÇOS AO PROVEDOR EXTERNO:			
7 COMUNICAÇÃO	7.1 <input type="checkbox"/> Pedido de Compra;	7.2 <input checked="" type="checkbox"/> Cumprimento Ativo do Contrato;	7.3 <input type="checkbox"/> Cumprimento Passivo do Contrato (Solicitado): <input type="checkbox"/> Pedido de Compra / <input type="checkbox"/> E-mail / <input type="checkbox"/> Telefone

INSPEÇÃO DA CERTEL ENERGIA PARA O RECEBIMENTO DE PRODUTOS/SERVIÇOS:		
8 INSPEÇÃO	8.1 <input type="checkbox"/> Inspeção de Especificação Técnica, Quantidade e Valores conforme pedido de compra e nota fiscal.	8.2 <input type="checkbox"/> Check List específico contendo parâmetros de qualidade;
9 LAUDO TÉCNICO	9.1 <input checked="" type="checkbox"/> N.A.	9.2 <input type="checkbox"/> Análise do Laudo Técnico nas especificações/requisitos relacionados acima.

* Critérios previstos para aplicação. A Certel Energia mantém-se no direito de aplicar ou não os itens acima, de acordo com a necessidade.

Elaborado: Henrique Fensterseifer	Aprovado: Gilberto Carlos Kist
-----------------------------------	--------------------------------