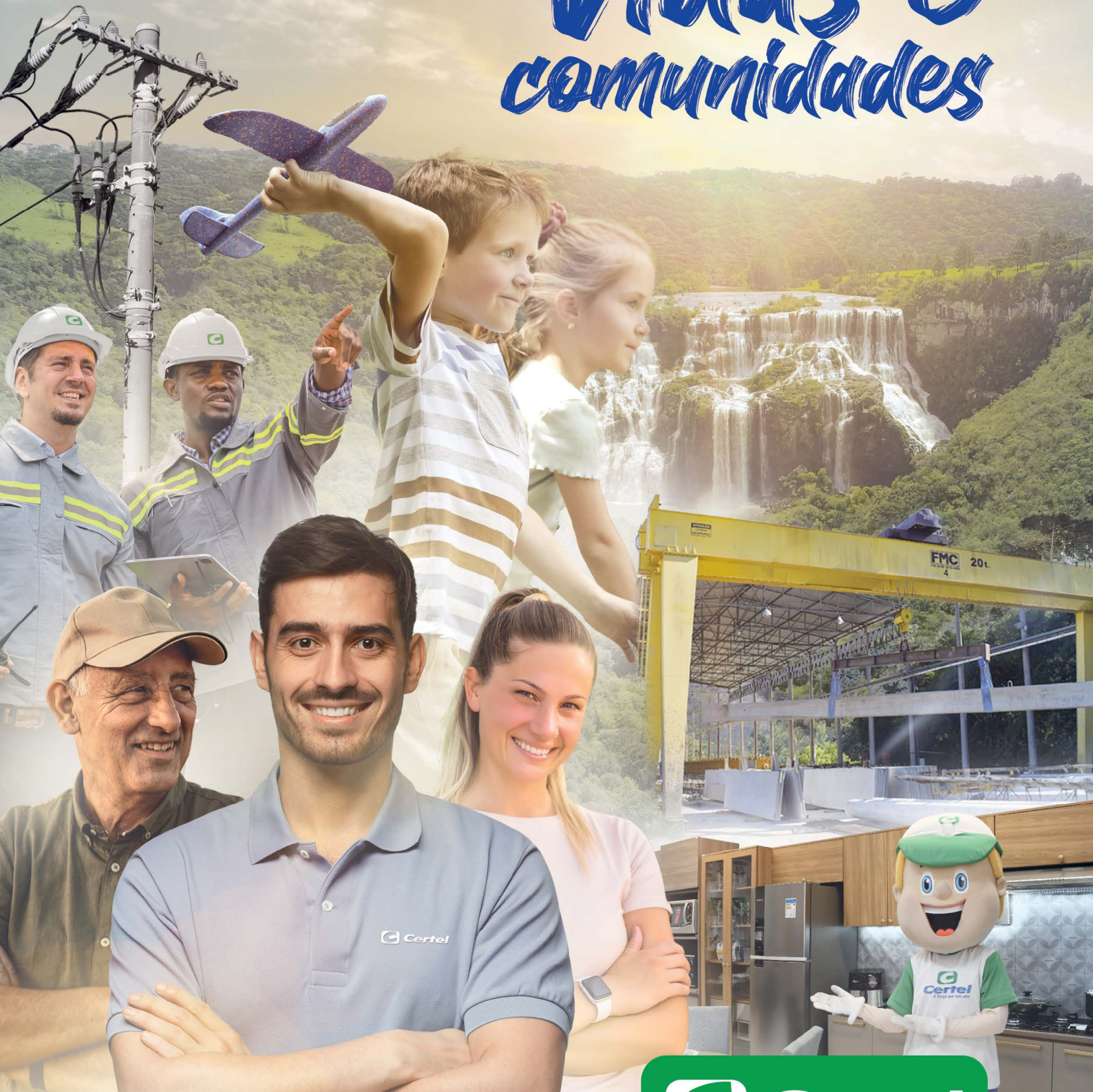


Impulsionando Vidas e comunidades



Somos a melhor distribuidora de energia elétrica do País



O Cooperativismo exerce uma função social cada vez mais significativa, pois contribui com o desenvolvimento regional e coopera com a melhoria da qualidade de vida da comunidade. Na área da Certel Energia, os associados compreendem muito bem esta realidade, pois convivem com uma Cooperativa que se preocupa com o bem-estar das pessoas. Por possuir vocação cooperativista, com expressiva parcela da população associada, a região demonstra um potencial econômico que se distingue positivamente. Ocorre que as Cooperativas, por estarem alicerçadas em princípios doutrinários (adesão livre e voluntária; gestão democrática pelos associados; participação econômica dos associados; autonomia e independência; educação, formação e informação; intercooperação; e compromisso com a comunidade), têm melhores condições de se estruturarem e manterem um foco muito bem definido. Queremos, através de todas as nossas atividades, atuar como agentes que facilitem este desenvolvimento. Importante reconhecimento foi o prêmio da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), que concedeu à Certel Energia o título de melhor distribuidora de energia elétrica do País.

Entendemos também que a comunicação exerce um papel fundamental em nossa sociedade. Ela permite compartilharmos com os diversos públicos aspectos essenciais para o desenvolvimento de atividades e que, por conseguinte, cooperam com a performance da organização e do próprio quadro social. Neste relatório anual, você, associado pode conferir fatos marcantes desenvolvidos pela sua Cooperativa em 2023, além de ter a transparência para analisar os dados contábeis do último ano.

Desejamos uma ótima leitura!

Sumário

Mensagem do presidente	04
Mensagem do vice-presidente	05
Social	07
Indicadores técnicos	09
Investimentos e modernização	10
Em números	12
Atendimento ao associado	14
Recursos Humanos	16
Valorização do quadro social	17
Projeto Certel 70 anos	18
Gestão ambiental	19
Demonstrações contábeis	20

Saiba mais

Em todas as páginas deste relatório, estão detalhadas em figuras quais são as ODSs, ESGs, Princípios Cooperativistas da área e assuntos já publicados no Jornal Certel



Acesse os QR Codes para conhecer

Mensagem do presidente



**ERINEO JOSÉ
HENNEMANN**

Presidente da
Cooperativa
Certel Energia

“TODOS SE COMPROMETERAM NA BUSCA DE SOLUÇÕES PARA AS DEMANDAS DAS FAMÍLIAS ASSOCIADAS, BEM COMO DAS COMUNIDADES EM QUE AS MESMAS ESTÃO INSERIDAS.”

Nossa Cooperativa esteve muito comprometida neste ano que passou. Muito atenta aos desafios, ela comemora grandes realizações que foram possíveis graças ao esforço de um grandioso time de funcionários, gestores, diretores, conselheiros, delegados e com apoio dos associados. Todos se comprometeram na busca de soluções para as demandas das famílias associadas, bem como das comunidades em que as mesmas estão inseridas.

Mesmo com algumas adversidades que se fizeram presentes, a Certel Energia demonstrou estar preparada para disponibilizar as melhores alternativas, mantendo forte sua estrutura física, financeira e empreendedora. Tudo para que o nosso modelo de Cooperativismo, com princípios e valores consolidados, se fortaleça cada vez mais e esteja sempre presente na vida de toda a região.

Queremos continuar muito ativos e contribuindo para que cada família associada veja, na sua Cooperativa, uma grande parceira. Aqui, também um agradecimento

muito especial a todas as famílias associadas, que são fundamentais para que nos mantenhamos impulsionando vidas e comunidades. Esta cooperação fortalece a Certel Energia, uma organização ética e cidadã, importante para o desenvolvimento regional.

O nosso muito obrigado, e que os associados procurem participar cada vez mais das decisões da sua Cooperativa. Este envolvimento é salutar para que Cooperativas como a Certel Energia cresçam e tenham suas performances em linha crescente, sempre oportunizando mais facilidades e alternativas para que o quadro social sintam-se tranquilo, seguro e feliz. Acreditem no Cooperativismo, pois este é o modelo mais justo, humano, moderno e inovador para fortalecer nossas comunidades.

Abraços,

ERINEO JOSÉ HENNEMANN
Presidente

Mensagem do vice-presidente



**DANIEL LUIS
SECHI**

Vice-presidente da
Cooperativa
Certel Energia

“ALINHADO AO NOSSO PROPÓSITO DE IMPULSIONAR VIDAS E COMUNIDADES, BUSCAMOS CONTRIBUIR PARA A QUALIDADE DE VIDA E O DESENVOLVIMENTO ATRAVÉS DE DIVERSAS AÇÕES SOCIAIS E CULTURAIS, QUE MOSTRAM O VALOR DO COOPERATIVISMO .”

Para seguir evoluindo e avançando, precisamos continuamente buscar o crescimento de nosso desempenho, de nossos indicadores e, principalmente, a satisfação do nosso associado. Pautados na busca constante de novidades, melhorias e em oferecer qualidade, podemos dizer que o ano que passou nos permitiu dar sequência a grandes projetos e também nos preparar para o futuro. Investimos em infraestrutura e qualificação.

Tivemos êxitos, com a conquista do prêmio ANEEL de Satisfação do Consumidor, como a melhor permissionária de distribuição de energia elétrica do Brasil, e também do reconhecimento pela FIA + UOL, como um lugar incrível para se trabalhar. São passos importantes, abraçando novas oportunidades e deixando nossa Cooperativa contemporânea.

Em 2023, eventos climáticos também causaram grandes impactos em nossa região e afetaram significativamente famílias, empreendimentos e municípios. É nosso princípio cooperativista estar ao

lado do associado e da comunidade em todos os momentos, e assim o fizemos. A superação de adversidades é um importante pilar da nossa essência. Estamos sempre atentos às necessidades da região.

Alinhado ao nosso propósito de impulsionar vidas e comunidades, buscamos contribuir para a qualidade de vida e o desenvolvimento através de diversas ações sociais e culturais, que mostram o valor do Cooperativismo.

Esta é a nossa Certel. A força que nos une para viver melhor.

Abraços,

DANIEL LUIS SECHI
Vice-presidente

GESTÃO 2023

CONSELHO ADMINISTRATIVO

Luisa Bauer
 Plínio Caliarí
 Pedro Afonso Klein
 Daniel Luis Sechi
 Erineo José Hennemann
 Rainer Büneker
 Nelson José Werner
 Silvo Landmeier
 Imério Gonzatti



CONSELHO FISCAL

Arlei Antonio Zimmer
 Antônio Jahn
 Valério Wasem
 Paulo Bernardo Wagner
 Martim Rhein
 Orlandino Caliarí



DIREÇÃO

Diretor operacional de energia
 Simão Pedro Diel

Diretor de geração e comercialização
 Julio Cesar Salecker

Superintendente
 Ilvo Edgar Poersch

Presidente
 Erineo José Hennemann

Vice-presidente
 Daniel Luis Sechi

Diretor administrativo financeiro
 Cleverson Oliveira

Diretor de planejamento, engenharia e regulação
 Emani Aloisio Mallmann



Social

ATUAÇÃO DA COOPERATIVA ONDE SÃO EXERCIDOS PROGRAMAS SOCIAIS E DEMAIS AÇÕES IMPORTANTES PARA O DESENVOLVIMENTO DAS COMUNIDADES

Planejamento e controle de gestão



Renovando seu compromisso com o futuro, em 2023, a Certel Energia revisou o seu Planejamento com objetivos para os próximos anos e a forma de como alcançá-los. Com um modelo de gestão participativo e proativo, a revisão do Planejamento Estratégico teve início em 15 de agosto, e no decorrer, um especialista e a Direção apresentaram cenários e estratégias ao grupo, para subsequente discussão

de ideias e tendências. Com base nisto, foram definidos os Objetivos, Ações, Indicadores e o Orçamento para as perspectivas financeira, de clientes e mercado, processos internos, aprendizado, crescimento e responsabilidade socioambiental. Reuniões de Análise Crítica são realizadas durante o decorrer do ano para avaliar indicadores de desempenho e de resultados, além de definir ações. Importante salientar

que o planejamento é dinâmico, ou seja, durante o ano, metas e ações podem e devem ser replanejadas de acordo com os acontecimentos e as realizações atingidas. Esta metodologia garante ao Conselho de Administração informações fidedignas e minuciosamente analisadas, bem como uma gestão ágil para apoiar a tomada de decisões.



Qualidade e inovação



Em 2023, a Certel Energia teve sua 7ª auditoria pela TÜV NORD Brasil Avaliações da Qualidade Ltda. E como resultado obteve a recertificação de seu Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma NBR ISO 9.001:2015. A certificação, iniciada em 2017, possui validade até 2026, com auditorias de monitoração anuais, e possui o seguinte escopo: "Medição, coleta de dados, apuração e compensação de indicadores de continuidade individuais e coletivos, de medição de conformidade do nível de tensão, de qualidade do atendimento comercial e de qualidade do atendimento telefônico na distribuição de energia elétrica e tratamento das reclamações dos associados e consumidores, na área de permissão da Certel Energia". A implantação da norma e a certificação proporcionam e comprovam a constante melhoria na gestão dos processos da Cooperativa, na qualidade de seus serviços e, principalmente, mantendo o foco no cliente e na sua satisfação.

Ainda em 2023, deu-se continuidade à cooperação entre Certel Energia e Univates no fomento à inovação. No mês de dezembro, foi realizada uma maratona de imersão sobre relacionamento organizacional, identificando desafios futuros e formas de trabalhá-los. Através do Programa Inova + Certel, que visa promover inovações e melhorias nas atividades da Cooperativa, foram implementadas ideias de funcionários que, entre outros benefícios, geraram mais agilidade e segurança nos processos, reaproveitamento de materiais e redução do uso de papel. A Cooperativa também participa de congressos e feiras onde inovação também é tema, como o SENDI (Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica), trazendo experiência, novas ferramentas e melhorias em procedimentos.

PIE Programa de Incentivo a Entidades



O Programa de Incentivo a Entidades (PIE) visa auxiliar e apoiar o desenvolvimento de entidades que prestam serviços alinhados aos objetivos sociais da Cooperativa e que contribuem positivamente para as comunidades nas quais estão inseridas. Com isso, buscamos promover ainda mais o desenvolvimento regional e a qualidade de vida do quadro social, através de ações sustentáveis que reforçam a força do Cooperativismo e atendem ao 7º Princípio Cooperativista: o compromisso com a comunidade. Para atingirmos isto, foram selecionados projetos de entidades que objetivam fortalecer ou desenvolver iniciativas de retorno para a sociedade, bem como a ações convergentes aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Na Certel Energia, além deste benefício, um eixo da edição atual foi destinado especificamente para reformas das medições de energia elétrica que oferecem risco à segurança ou que estejam em mau estado de conservação. Em 2023, 55 entidades foram beneficiadas e 12 reformas de medição foram realizadas, abrangendo 19 municípios. O valor investido ao longo deste ano foi de R\$ 348.061,28.



Projeto Harmonia Sustentável



A Certel lançou, em 2021, o Projeto Harmonia Sustentável. Uma iniciativa com eixo sustentável, pioneira na aplicação dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS's, na bacia hidrográfica do Arroio Harmonia.

Um projeto de extrema importância para a Certel Energia, assim como também para a população do entorno da bacia, o qual teve continuidade ao longo de 2023 com a aplicação de pesquisa realizada por especialistas que ouviram a população para identificação das principais variáveis sociais, econômicas e ambientais.

O resultado desta pesquisa irá contribuir na criação conjunta de ações, com o propósito de até 2026

promover a educação da população, a formação de multiplicadores ESG – que orienta as organizações a atuarem de forma sustentável, baseado em fatores ambientais, sociais e de governança, bem como iniciativas inovadoras.

Iniciativas estas, que também possuem o objetivo de desenvolver um programa de pagamento por serviços ambientais na microbacia, além do resgate da história e do desenvolvimento da Cooperativa com a construção de memorial histórico, viabilizado através de Lei de Incentivo à Cultura – LIC, com ações para estimular manifestações culturais, entretenimento e o turismo local.

Indicadores técnicos



DADOS RELACIONADOS À GESTÃO DE QUALIDADE, CONTINUIDADE E CONFIABILIDADE NO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA DA COOPERATIVA

Em 2023

foram construídos 48km de redes novas e instalados 2.324 postes e 625 transformadores, contemplando mais de 74,6 mil associados.



PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



A Certel Energia mantém a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018). Os dados pessoais dos associados serão tratados para possibilitar o relacionamento do associado com a Certel Energia e de acordo com as disposições da LGPD. As atividades de tratamento de dados pessoais

podem ser identificadas no Aviso de Privacidade disponível no site da Cooperativa (<https://www.certel.com.br/sobre-a-certel/aviso-de-privacidade>). Eventuais dúvidas, solicitações e/ou exercício de direitos estabelecidos na LGPD podem ocorrer através do e-mail privacidade@certel.com.br.



UM DOS PRINCIPAIS OBJETIVOS DA CERTEL ENERGIA É A PRÁTICA DE POLÍTICAS DE GESTÃO QUE PERMITAM QUALIDADE, CONTINUIDADE E CONFIABILIDADE NO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA. PARA TANTO, O GERENCIAMENTO TÉCNICO E PROFISSIONAL DO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO E DAS SUBESTAÇÕES É ESSENCIAL PARA SUSTENTAR A QUALIDADE DA ENERGIA DISTRIBUÍDA AOS ASSOCIADOS.

Investimentos e modernização



EM 2023, A COOPERATIVA INVESTIU R\$ 37.932.334,58 EM AQUISIÇÃO, MODERNIZAÇÃO, MELHORIA E AMPLIAÇÃO DO SISTEMA ELÉTRICO.



Equipamentos

Em 2023, a Certel Energia continuou o processo de melhoria na qualidade do fornecimento de energia. Para isso, foram adquiridos novos equipamentos religadores que serão instalados em 2024.



Subestação Teutônia

Iniciou-se a adequação da Subestação Certel 01, em Teutônia, para a instalação de um transformador de força de 26,6MVA, com a ampliação de capacidade e novos alimentadores para a região.

Subestação Canudos do Vale

Já na Subestação Certel 03, em Canudos do Vale, foi concluída a instalação de um transformador de força, também de 26,6MVA, juntamente com a duplicação de uma rede que garante a qualidade e a continuidade no fornecimento de energia por meio de redes compactas/ecológicas, que reduz a atuação por proximidade de vegetação. Em 2023, a Cooperativa teve um incremento de consumo de energia elétrica de 0,5%, considerando a área de atuação.

COS

Essas modificações tiveram um impacto positivo ainda maior com a modernização e reestruturação do Centro de Operações do Sistema Elétrico, com novos equipamentos, computadores, vídeo wall e uma reestruturação dos fluxos de trabalhos da equipe, elevando a produtividade das equipes em campo.

Organização

Além da aquisição de novos equipamentos, a Certel Energia também realizou alterações na organização dos trabalhos das equipes em campo. Com a utilização de equipes multitarefas, foi possível reduzir significativamente os descolamentos e aumentar a resolutividade para os associados, não havendo mais a necessidade de deslocamento de outra equipe, salvo situações de construção, linha viva ou medições especiais, elevando a produtividade das equipes em campo.

Equipe

A Cooperativa conta com 22 equipes de plantão (atendimento de emergência), seis equipes de construção e manutenção (rede desenergizada de até 13,8kV), uma equipe de manutenção de linha de transmissão (rede de 69kV, energizada ou desenergizada), três equipes de linha viva (rede energizada de até 13,8kV), uma equipe de limpeza de rede, três equipes terceirizadas de construção e manutenção e três equipes terceirizadas de limpeza de rede. Estes profissionais contribuem significativamente para garantir o rápido retorno da energia em caso de ocorrências na rede.



Enchentes e nova torre

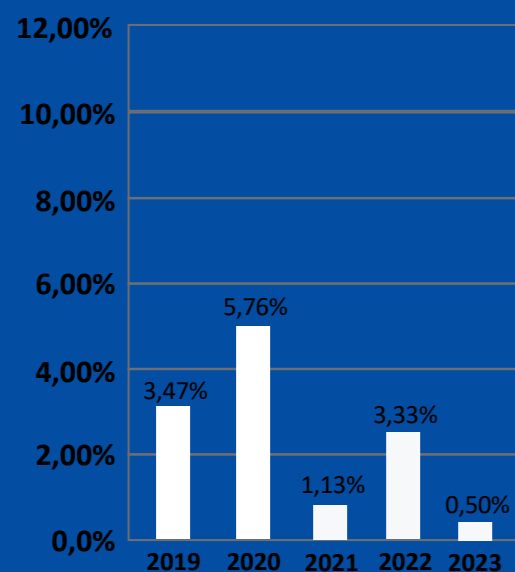


O ano de 2023 foi desafiador para a operação do sistema, com duas enchentes históricas. Essas enchentes colocaram em prova a organização da Cooperativa, que precisou pôr em prática o plano de contingência para eventos críticos. Esse plano de contingência possibilitou um atendimento ágil e organizado durante os eventos. Foram identificados pontos de melhoria que colaboraram para o segundo evento, e a melhoria contínua do plano resultará em uma Certel Energia cada vez mais preparada para todas as situações.

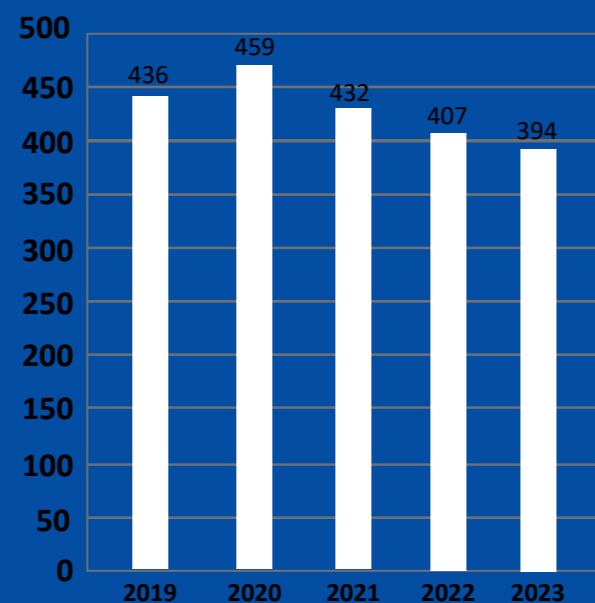
O plano de contingência contempla, ainda, a intercooperação com as demais cooperativas e empresas, fundamentais para restabelecer a energia com maior brevidade. A Cooperativa agradece especialmente à Certaja, que prontamente ofereceu suas equipes para ajudar a restabelecer o fornecimento de energia. Uma importante parceria com a RGE garantiu o fornecimento provisório aos associados, e uma nova torre, em local mais seguro e com estrutura reforçada, foi construída pela Certel Energia. As ações da Certel Energia em 2023 demonstram o compromisso em oferecer um serviço de qualidade aos seus associados. Com os investimentos realizados, a Cooperativa está preparada para enfrentar desafios e fornecer energia de forma segura e eficiente.

Em números

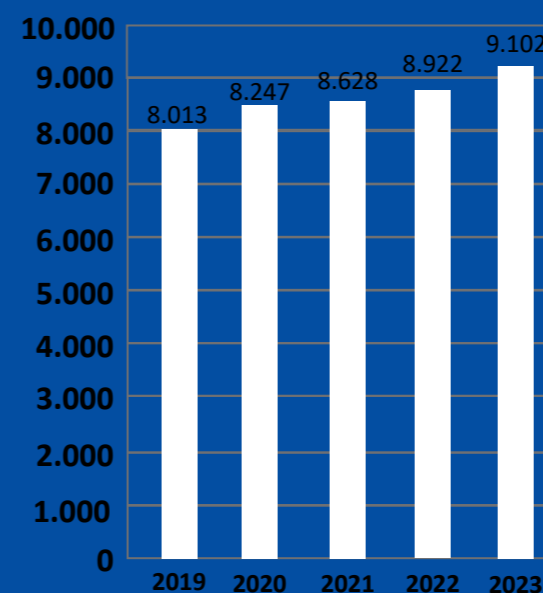
Incremento no consumo de energia elétrica (Mercado cativo + livre)



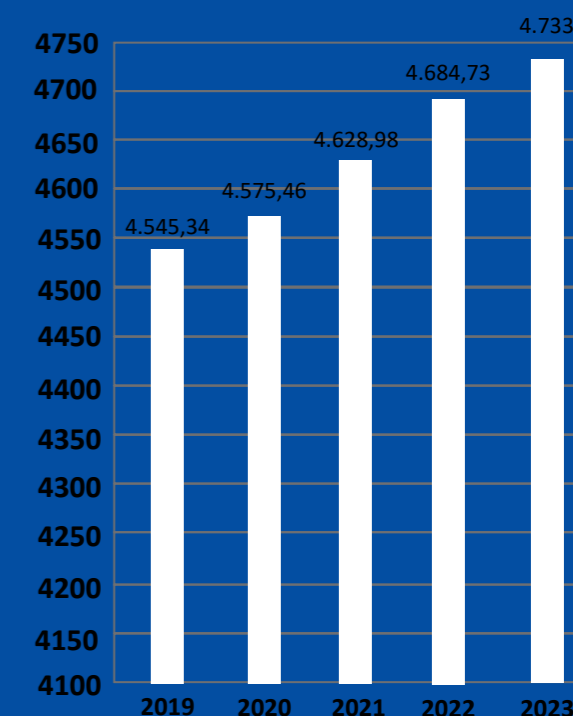
Energia elétrica adquirida (GWh)



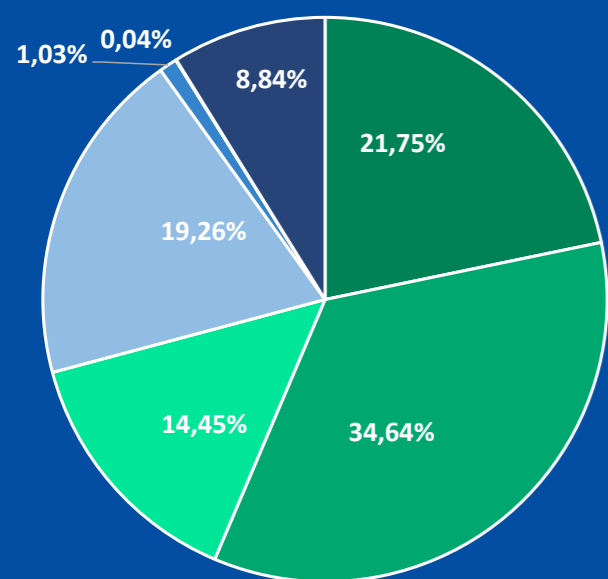
Transformadores instalados (unidade)



Extensão de redes elétricas

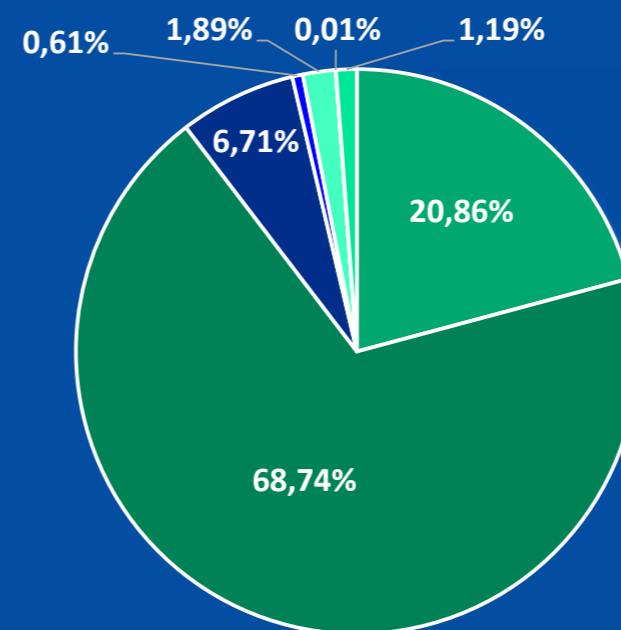


ENERGIA DISTRIBUIDA



- Rural - 83956617
- Residencial - 133691783
- Comercial - 55773504
- Industrial - 74320145
- Residencial Baixa Renda - 3972576
- Própria - 140015
- Poder Público, Iluminação e Serv. Água - 34105105

MERCADO DE ENERGIA



- Rural - 15419
- Residencial - 50819
- Comercial - 4959
- Industrial - 452
- Residencial Baixa Renda - 1396
- Própria - 5

Intercâmbio com a Alemanha



De 2 a 10 de setembro, a Certel Energia integrou uma viagem técnica para conhecer a realidade energética da Alemanha. Juntamente com representantes de outras Cooperativas de Infraestrutura, da Fecoergs, da Ocergs e da OCB, a Cooperativa analisou o cenário da geração e distribuição de energia daquele País.



Atendimento ao associado

O ATENDIMENTO AO ASSOCIADO É PRIORIDADE PARA A CERTEL ENERGIA, CONTANDO COM OS MAIS VARIADOS CANAIS DE ATENDIMENTO PARA SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

Além da Central de Teleatendimento, por meio dos telefones 0800 510 6300 e 0800 520 6300, do WhatsApp 0800 510 6300, do APP Certel Energia e da Agência Virtual, a qualidade no atendimento se reforça e fica evidenciada nas comunidades com os espaços específicos para atendimento presencial.

Há os postos de atendimento presencial de Teutônia (Matriz), Forquetinha, Gramado Xavier, Sério, Taquara, Lajeado (B. Montanha), e junto às Lojas Certel de Teutônia

(Languiru e Canabarro), Barão, Boqueirão do Leão, Lajeado (Conventos), Marques de Souza, Progresso, Salvador do Sul, Santa Clara do Sul e Westfália. Paralelamente aos pontos de atendimento de Poço das Antas, Pouso Novo, São Pedro da Serra e Travesseiro, a Cooperativa inaugurou, em 2023, novos pontos em Boa Vista do Sul, Canudos do Vale, Capitão e um posto de atendimento junto à loja no Bairro São Cristóvão, em Lajeado. Assim, todas as seis microrregiões da Cooperativa estão contempladas com atendimento presencial.



Garantia de energia para os próximos 15 anos



A Certel Energia está sempre engajada em oferecer o melhor para os associados. O abastecimento energético do quadro social, em 2023, foi suprido através da compra de energia no mercado livre, mediante leilão público realizado em novembro de 2020, quando a Cooperativa obteve maior redução de tarifa aos seus cooperados, até 2037. A aquisição de energia elétrica através do leilão viabiliza uma contratação mais eficiente e preços mais acessíveis

para os associados consumidores de energia elétrica. Essa economia reflete na modicidade de tarifa de energia ao associado. **No ano de 2023, nossos associados deixaram de pagar, aproximadamente, R\$ 35.000.000,00 (trinta e cinco milhões de reais), recurso financeiro que fica no desenvolvimento da região.** Nos últimos 12 meses, a Cooperativa economizou em torno de 32% com a compra de energia no mercado livre.



Recursos Humanos

COM 266 FUNCIONÁRIOS EM 2023, A COOPERATIVA ESTÁ SEMPRE ATENTA À CAPACITAÇÃO E AUXÍLIO À EDUCAÇÃO

A Certel Energia contava com 266 funcionários no final de 2023, engajados e comprometidos com a qualidade e a agilidade no atendimento aos associados. Nesse total, há nove aprendizes e nove pessoas com necessidades especiais. Contribuindo no incentivo à educação formal, os cursos técnicos, de graduação e pós-graduação, que possuem afinidade com as atividades da Cooperativa, são disponibilizados a funcionários, em parceria com o SESCOOP/RS. Para formação de eletrotécnicos, a Certel Energia disponibiliza convênio com o Colégio Teutônia e com o Senai aos seus funcionários. Também mantém o apoio para bolsas de estudos em cursos técnicos do Colégio Teutônia (Eletrotécnica, Eletromecânica e Agropecuária) para associados e dependentes. O auxílio à educação é estendido a todo o quadro social, por meio de convênios que preveem descontos em cursos formais de graduação e pós-graduação, para associados e dependentes.

Em 2023, a Cooperativa foi reconhecida com o título de Lugar Incrível para Trabalhar na pesquisa da Fundação Instituto de Administração (FIA) e do UOL, que destaca as empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os seus funcionários. A partir da exclusiva pesquisa FEEEx (FIA Employee Experience), feita com mais de 209 mil trabalhadores brasileiros, o Prêmio Lugares Incríveis para se Trabalhar selecionou as 150 empresas com as melhores práticas de RH e clima organizacional do País. São companhias que compreendem que, para atingir os níveis máximos de qualidade, produtividade e satisfação do cliente, o potencial humano precisa ser preservado, estimulado e recompensado.



Aperfeiçoamento



No intuito de qualificar sempre o trabalho realizado pelos profissionais da Cooperativa para seus associados e clientes, a Certel Energia promove treinamentos e a participação em eventos que tragam novidades e as melhores práticas. Em 2023, nossos profissionais participaram de vários eventos, como: 1º Simpósio Gaúcho de Recuperação Energética de Resíduos Sólidos Urbanos; Congresso Internacional de Tecnologia para o Meio Ambiente; Congresso de Recursos Humanos da ABRH/RS; Encontro Nacional dos Ouvidores do Setor Elétrico; Fórum de Geração Distribuída; Fórum Estadual de Energia Solar e Eficiência Energética; Fóruns de Inovação; Formação em Linha Viva – electricista redes de distribuição energizada; NR 10 básico e SEP; Montagem de Estruturas; NR 35; NR 11; Operação de Guindauto; Atualizações Tributárias, Fiscais e Trabalhistas; Palestras sobre Segurança no Trabalho, Comportamento Alimentar, Diversas Formas de Assédio, Educação dos Filhos nas Diferentes Gerações, Lidando com as Emoções, Saúde do Homem, Educação Financeira e Segurança no Trânsito.

Em dezembro, ocorreu o 1º Hackathon Certel + Univates, que provocou desenvolvimento da inovação - foram 15 horas desafiadoras, provocativas, das 19h do dia 01 às 10h do dia 02, em que funcionários da Certel e alunos e professores da Univates questionaram, pesquisaram, pensaram e criaram ideias e ações para o futuro da Cooperativa.

Incentivar essas iniciativas e gerar valor para as comunidades em que a Cooperativa está inserida está na nossa essência e faz parte da nossa história.

Valorização do quadro social



Assembleias

A participação dos associados na tomada de decisões ocorreu através de seis assembleias microrregionais e uma Assembleia Geral Ordinária, estimulando um maior comparecimento em diferentes locais da região atendida pela Certel. Também é importante destacar a

atuação dos delegados cooperativos, que representam o quadro social em suas respectivas comunidades. Para aprimorar a Governança Cooperativa, os delegados participaram de capacitação, além de reuniões com a direção nas seis microrregiões.



Comunicação

A Cooperativa mantém o associado informado sobre tudo que acontece através do Jornal Certel, do programa de rádio Contato Direto e dos seus canais on-line. Com tiragem de 66 mil exemplares, o Jornal Certel é entregue, mensalmente, junto com a fatura de energia elétrica. É uma das mais

importantes formas de informação e interação da Cooperativa com seu quadro social. Já o programa de rádio Contato Direto é veiculado ao meio-dia de segunda a sexta-feira, em 12 emissoras e aborda informações e avisos da Cooperativa. No site www.certel.com.br, o associado

pode conferir o Jornal Certel on-line, ouvir o Contato Direto e ter acesso a todas as informações relacionadas à Cooperativa. A Agência Virtual também facilita o acesso a conteúdos relacionados à energia elétrica.

Esporte

O esporte também recebe grande incentivo e apoio da Certel Energia. Em 2023, a Cooperativa estimulou a prática de futebol e voleibol pela Juventus, de Teutônia, Aslivata e o Clube Esportivo Lajeadense, bem como apoiou a atleta de alto rendimento, Jaqueline Weber.



Comunidade

A Cooperativa participa de diversas ações sociais, educacionais e culturais direcionadas aos associados, familiares e comunidade em geral. Uma delas é a Campanha Mãos Dadas com a Saúde, que arrecada, através de doações espontâneas de associados via conta

de energia elétrica, recursos que são destinados a sete hospitais: Associação Hospitalar (Marques de Souza), Dr. Anuar Elias Aesse (Boqueirão do Leão), Ouro Branco (Teutônia), Santa Isabel (Progresso), São José (Barão), São José (Sério) e São Salvador (Salvador do Sul).

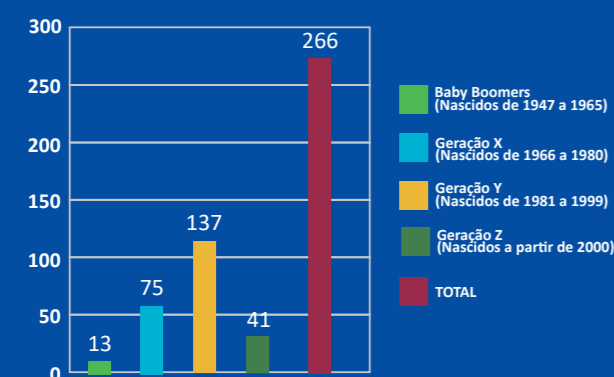
Educação

O incentivo à educação ocorre através de convênio com a Unopar, a Faculdade La Salle e a Ulbra, garantindo cursos de graduação e pós-graduação com desconto de até 10%

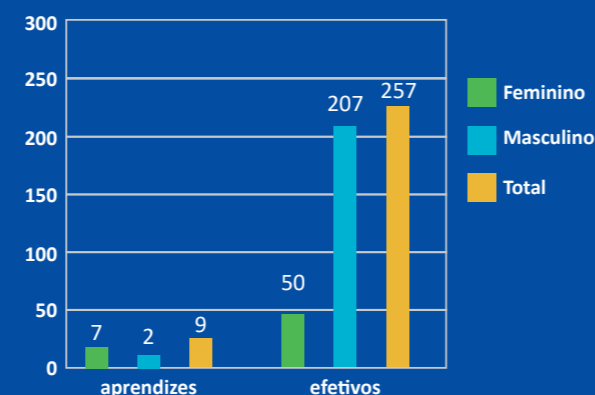
nas mensalidades para associados e dependentes. Também o Colégio Teutônia é um importante parceiro no que se refere a cursos técnicos, além de sediar o Centro de Eletricidade.

A Cooperativa em números

Por faixa etária



Por contratos e gêneros



Projetos através de leis de incentivo



Com o propósito de impulsionar vidas e comunidades, a Certel Energia viabiliza projetos de ações sociais, esportivas e culturais, de diferentes formas de expressão, que são essenciais para o desenvolvimento da sociedade. Através das modalidades pró-cultura, pró-esporte e PISEG - Programa de Incentivo ao Aparentamento da Segurança Pública, no ano de 2023, a Cooperativa apoiou várias iniciativas. Entre elas, projeto com a Orquestra de Barão, com

a Associação Cultural de Imigrante, com o 3º Festival de Progresso com Humor, com o projeto Um sonho de Natal - 4ª edição, com o Centro Cultural Morgenstern, com os Bombeiros do 6º BBM de Estrela, com o projeto Semeando o Futuro do Futsal 2023, entre outros.

Incentivar essas iniciativas e gerar valor para as comunidades em que a Cooperativa está inserida está na nossa essência e faz parte da nossa história.

Projeto Certel 70 anos



A COOPERATIVA PREPARA INVESTIMENTOS PARA COMEMORAR O 70º ANIVERSÁRIO

O ano de 2023 foi de muito foco no projeto Certel 70 Anos. Faltam menos de 24 meses para atingirmos sete décadas e sabemos que cada objetivo atingido aumenta nossa responsabilidade. São projetos de

grande relevância estratégica para a Certel Energia. Com uma visão de longo prazo, os projetos fazem parte dos objetivos estratégicos da Cooperativa.

+ Investimentos

PROGRAMA DE INCENTIVO A ENTIDADES | GOVERNANÇA
GESTÃO DA MARCA | TI | COS | NOVA SEDE | SEDE LAJEADO | CERTEL SOLUÇÕES | SE DISTRIBUIDORA

Reconhecimento público



A Certel Energia foi classificada como a melhor distribuidora permissionária de energia elétrica, na categoria acima de 10 mil consumidores. A entrega do Prêmio ANEEL de Satisfação do Consumidor ocorreu na sede da Agência Nacional de Energia Elétrica, em Brasília.

A Cooperativa também está entre as empresas e produtores rurais que receberam o Prêmio Destaque 2023 da administração municipal de Teutônia. Na categoria Destaque ISS,

a Certel Energia conquistou o 18º lugar; na Destaque Serviços Anexo 2, o 1º lugar; na Destaque Empresarial Geral, o 3º lugar; e na Destaque Empregos, o 5º lugar.

A Certel Energia também foi premiada como um dos Lugares Incríveis para se Trabalhar 2023, segundo pesquisa da Fundação Instituto de Administração (FIA), divulgada pelo UOL, a maior empresa de conteúdo, tecnologia e serviços digitais do Brasil.

Gestão ambiental



Os processos de gestão e tomada de decisão para novos projetos têm como premissa a gestão ambiental eficiente. As atividades da Cooperativa, como construção de redes elétricas e subestações, todas regulares no seu licenciamento ambiental, mantêm programas que ampliam a qualidade dos ambientes de influência direta e indireta. A conservação dos recursos naturais e o controle dos impactos ambientais e atividades potencialmente poluidoras são ações permanentes. Os processos

internos da Cooperativa demonstram o atendimento à legislação através da medição de indicadores ambientais. Os novos empreendimentos sempre consideram os padrões ambientais e ações estratégicas para o controle e minimização dos impactos ambientais. Um importante indicador refere-se à gestão correta dos resíduos sólidos gerados nas atividades diárias, que é realizada através de um controle pleno desde a origem e triagem até a destinação estabelecida pela legislação.



Licenciamento ambiental

Em agosto de 2023, a Cooperativa obteve, junto à Fundação Estadual de Proteção Ambiental (FEPAM), a renovação da Licença Única para o manejo da vegetação em faixas de servidão das redes de distribuição. A gestão ambiental do Sistema de Transmissão também tem como referência as condicionantes de Licença de Operação Específica. Os estudos e diagnósticos ambientais, monitoramentos ambientais, bem como a gestão, são atividades permanentes em todos os empreendimentos.



Conservação e recuperação ambiental

A Certel Energia mantém uma Reserva Particular do Patrimônio Natural – RPPN SALTO FORQUETA, onde 46 hectares de mata nativa são preservados. Também investe em vários projetos de conservação ambiental em áreas já conservadas, como forma de compensação ambiental das suas atividades de distribuição e transmissão de energia. Atualmente, mais de 100 hectares de mata nativa são destinados para esta finalidade. A partir de seu viveiro, mantém um programa de doação de mudas de árvores nativas para projetos voluntários que promovem a recuperação e conservação ambiental. Em 2023, foram doadas mais de 10 mil mudas.

Nota 28 – Outros Ingressos/Receitas Operacionais

	2023	2022
Arrendamentos e Aluguéis de Postes	4.004.524,23	3.084.197,52
Renda de Prestação de Serviços	457.733,23	333.094,89
Receita de Construção	24.586.730,60	37.147.188,14
Ganho na Alienação de Bens e Direitos	485.073,99	747.978,22
Outros Ingressos	75.236,25	13.082.850,11
TOTAL	29.609.298,30	54.395.308,88

Nota 29 – Outros Dispendios/Despesas Operacionais

	2023	2022
Perdas na Desativação e Alienação de Bens	621.723,29	15.667.360,37
Perdas no inventário	49.512,84	41.549,46
TOTAL	671.236,13	15.708.909,83

Nota 30 – Dispendios/Despesas Financeiras

	2023	2022
Juros S/Financiamentos	7.029.943,08	5.750.322,86
Despesas Financ.Comercialização	261.144,14	249.657,68
Varição Monetária	322.544,39	253.982,70
Encargos Setoriais	826.999,44	948.904,31
Outras Despesas	2.414.440,54	2.157.909,55
TOTAL	10.855.071,59	9.360.777,10

Nota 31 – Ingressos/Receitas Financeiras

	2023	2022
Multas Comercialização	1.176.084,02	954.875,79
Juros/Comercialização	3.221.505,67	2.538.459,36
Descontos Obtidos	20.677,75	1.143,22
Atualização Monetária	174.786,87	1.554.057,00
Outros Ingressos Financeiros	1.095.153,74	1.475.995,15
TOTAL	5.688.208,05	6.524.530,52

Nota 32 – Instrumentos financeiro

Caracteriza-se como instrumento financeiro, qualquer contrato que dá origem a um ativo financeiro em uma entidade e a um passivo financeiro ou instrumento de patrimônio em outra entidade. São divididos nas seguintes categorias:

- Ativo ou passivo financeiro mantidos para negociação, mensurados pelo valor justo por meio do resultado.
 - Investimentos mantidos até o vencimento, empréstimos e recebíveis, ativos financeiros disponíveis para venda, passivos financeiros mensurados pelo custo amortizado.
- Os instrumentos financeiros podem ser avaliados através de dois sistemas básicos, a saber:
- Valor Justo: Valor que seria recebido por um ativo ou que seria pago para liquidação de um passivo em uma transação não forçada entre participantes do mercado na data de mensuração.
 - Custo Amortizado: Valor original de um ativo ou de um passivo acrescidos dos juros efetivos, deduzidas as amortizações e reduções para reconhecimento de perdas do valor recuperável.

a) Considerações gerais

Tendo presente os conceitos e definições acima, a administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, os saldos a receber de clientes e os passivos circulantes aproximam-se do saldo contábil, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço. Os saldos a receber de cooperados e os saldos dos empréstimos e financiamentos e outras captações de terceiros são atualizados monetariamente com base em índices de inflação e juros variáveis em virtude das condições de mercado e, portanto, também próximos do valor justo.

b) Concentração de risco de crédito

Os instrumentos financeiros que potencialmente poderiam sujeitar a cooperativa a risco de crédito ou de concentração referem-se a saldos em bancos, créditos com cooperados e clientes, conforme demonstrado nas notas explicativas número 05 e 06.

c) Moeda estrangeira

A CERTEL Energia não realizou operações com moeda estrangeira no exercício de 2023.

d) Fatores de Risco que podem afetar os negócios:

Risco de Taxas de Juros: esse risco é oriundo da possibilidade de a empresa vir a sofrer perdas (ou ganhos) por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas aos seus passivos e ativos captados (aplicados) no mercado. Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a empresa adota a política de diversificação, alternando a contratação de taxas fixas e variáveis, com repactuações periódicas de seus contratos, visando adequá-los ao mercado.

Risco de Liquidez: é o risco de a Cooperativa não possuir recursos financeiros suficientes em uma data prevista para honrar seus compromissos, em razão de descasamentos entre fluxos de pagamentos e de recebimentos, seja por dificuldades em realizar seus ativos (por falta de preços ou de liquidez de mercado) ou pela dificuldade para obter financiamento de sua posição de caixa e com isso manter suas obrigações adimplentes. O gerenciamento do risco de liquidez é de responsabilidade da administração, que delibera pela realização de novos investimentos e a contratação de recursos no mercado financeiro mediante autorização anual da assembleia geral dos sócios.

Na data base das demonstrações contábeis o índice de liquidez corrente e liquidez geral eram de 0,99 e 1,19, respectivamente, com base no que consideramos não haver indicativos de falta de capacidade de liquidação das obrigações existentes, sejam de curto, médio ou longo prazo.

Risco de Crédito: advém de a possibilidade da Cooperativa não receber valores decorrentes de operações de distribuição de energia elétrica ou de créditos detidos junto a instituições financeiras gerados por operações de aplicação financeira.

Risco de Gerenciamento de Capital: está relacionado à escolha da cooperativa em adotar determinada estrutura de financiamentos para suas operações.

Instrumentos Derivativos: a cooperativa não possui aplicações em instrumentos financeiros derivativos, tais como *hedge*, *swap* e outros.

Nota 33 – Operações com Partes Relacionadas

Operações com partes relacionadas podem ocorrer por transferência de recursos, venda ou compra de serviços com controladas e/ou com empresas de significativa relação administrativa. As partes relacionadas compreendem a Diretoria Executiva e Conselheiros de Administração, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais, responsáveis, principalmente, pela sua administração no aspecto operacional, já o Conselho de Administração é responsável pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de 3 anos, sendo permitida a reeleição. As operações com partes relacionadas são realizadas no contexto normal das atividades operacionais e apresentaram as seguintes movimentações no decorrer dos exercícios de 2022 e 2023.

Natureza da Operação	2023	2022
Remuneração	2.553.301,76	2.385.315,99
Quota Capital	7.038,99	6.798,39
Saldo de Contas a Receber	3.687,13	1.797,91
TOTAL	2.564.027,88	2.393.912,29

Cooperativa Regional de Desenvolvimento Teutônia -Certel Desenvolvimento

Natureza da Operação	2023	2022
Saldo Contas a Receber	48.124.963,24	50.313.792,07
Saldo Contas a Pagar	56.941,66	7.727.337,51

Nota 34 – Seguros Contratados

Em 31 de dezembro de 2023, os seguros contratados, considerados suficientes pela administração da cooperativa para cobrir eventuais sinistros, são resumidos como segue:

Bens segurados	Seguradora	Vigência	Riscos cobertos	Cobertura Máxima-R\$
Transformadores	Allianz Seguros S/A	10/01/2025	Riscos Diversos	36.095,97
Transformadores	Allianz Seguros S/A	10/01/2025	Riscos Diversos	53.375,35
Transformadores	Allianz Seguros S/A	10/01/2025	Riscos Diversos	68.386,79
Transformadores	Allianz Seguros S/A	10/01/2025	Riscos Diversos	124.997,95
Transformadores	Allianz Seguros S/A	10/01/2025	Riscos Diversos	928.515,51
Transformadores	Allianz Seguros S/A	10/01/2025	Riscos Diversos	921.931,80
Transformadores	Allianz Seguros S/A	10/01/2025	Riscos Diversos	1.352.116,30
Transformadores	Allianz Seguros S/A	10/01/2025	Riscos Diversos	1.484.350,17
Transformadores	Allianz Seguros S/A	10/01/2025	Riscos Diversos	2.407.000,00
Transformadores	Allianz Seguros S/A	10/01/2025	Riscos Diversos	3.202.571,61
Veículos (a)	Bradesco Seguro Auto	25/06/2024	Riscos Diversos	800.000,00

(a) Estão segurados 53 veículos, onde a cobertura máxima por veículo é de R\$ 800.000,00, compreendida entre danos materiais, corporais e morais.

Nota 35 – Eventos Subsequentes

Não ocorreram eventos subsequentes entre a data de encerramento do exercício social e de aprovação das demonstrações contábeis para fins de divulgação, em 26 de janeiro de 2024 que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

Nota 36 – Outras Informações

- As informações de natureza social e ambiental, identificadas como Balanço Social, não fazem parte das Demonstrações Contábeis e não foram auditadas.
- Não existem avais concedidos em nome da cooperativa em favor de colaboradores, diretores, cooperados ou terceiros, pessoas físicas e jurídicas.
- Na montagem da demonstração dos fluxos de caixa de investimentos e financiamentos, foram efetuados ajustes entre os saldos das contas patrimoniais para eliminar efeitos de variações que efetivamente não representaram movimentação de caixa.
- Não foram identificados efeitos relevantes que pudessem ser classificados como mudança de práticas contábeis.

Teutônia/RS, 31 de dezembro de 2023.

ERINEO JOSE
HENNEMANN:21513201034
Assinado de forma digital por ERINEO JOSE HENNEMANN:21513201034
Data: 2024.02.20 11:08:07 -03'00'

Erineo José Hennemann
Presidente - CRA 23862
CPF 215.132.010-34

LILIAN CRISTIANE
BRONSTRUP:01810163030
Assinado de forma digital por LILIAN CRISTIANE BRONSTRUP:01810163030
Data: 2024.02.20 11:07:01 -03'00'

Lilian Cristiane Brönstrup
Contadora - CRC/RS-097380/O
CPF 018.101.630-30

Parecer do Conselho Fiscal

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Distribuição de Energia Teutônia - Certel Energia, no uso das atribuições que nos confere o Artigo 54 do Estatuto Social, tendo em vista observações em reuniões do órgão durante o exercício de 2023, constatamos que o Balanço Patrimonial e a Demonstração de Resultado de Exercício, encerrados em 31/12/2023, em conjunto com as demais Demonstrações e Notas Explicativas que os acompanham, e do Relatório de Opinião dos Auditores Independentes, expressam adequadamente a situação patrimonial, econômica e financeira da cooperativa naquela data. Em razão disto, recomendamos a sua aprovação por parte dos associados em Assembleia Geral.

Teutônia, 19 de fevereiro de 2024.



Martim Rhein

Coordenador



Arlei Antonio Zimmer

Conselheiro Efetivo



Valério Wasem

Conselheiro Efetivo



Antonio Jahn

Conselheiro Suplente



Paulo Bernardo Wagner

Conselheiro Suplente



Orlandino Caliar

Conselheiro Suplente

Parecer conforme Ata número 176, transcrita no Livro de Atas do Conselho Fiscal nº 002, página 236.

somoscoop»



R. Pastor Hasenack, 370, CEP 95.890-000 -
Teutônia - RS | Telefone (51) 3762-5555



Disque Certel Energia

0800 510 6300 / 0800 520 6300



0800 510 6300



\certelcooperativa



\certelcooperativa