



Mensagem da Direção

Queremos comemorar com muita alegria o ano de 2019, que teve o melhor desempenho na história da Certel. Tivemos um incremento de 11% no faturamento da distribuição de energia elétrica. Foi um ano excelente, e este resultado confirma que a cooperativa está cumprindo a sua missão.

Além disso, contamos com a tarifa de energia elétrica mais barata do Estado, 30% menor em relação à principal concessionária da região, o que representa o valor de três contas de energia a menos por ano para o associado. Ou seja, são em torno de R\$ 60 milhões ao ano que ficam contabilizados no bolso dos nossos associados, que podem transformá-los em melhoria na sua produtividade e qualidade de vida.

Notamos também, e é preciso destacar, que a região está muito mais cooperativa. Alteramos nosso processo de gestão, com um novo modelo de governança que tem dado reflexo muito positivo. Mudanças importantes, onde constatamos uma melhora significativa na comunicação mais direta com os nossos associados. Afinal, queremos ouvir suas sugestões, estimular sua



participação e demonstrar a ele, com toda transparência, o resultado da cooperativa. E o incentivo às áreas social, cultural, saúde, educação, esporte e lazer, também confirma o que pregamos, o

que acreditamos. Essa relação toda de melhoria está ligada muito ao nosso conceito “A força que nos une”. Como maior presente à sociedade, tivemos a ligação da nova fonte de energia que vem de Garibaldi para uma nova subestação, em Costão, Estrela, com capacidade superior a 50% de energia para o Vale do Taquari. Isso proporciona à Certel Energia e ao Vale do Taquari uma autonomia em energia elétrica para os próximos 15 anos.

E, para este ano de 2020, também estamos com um planejamento de crescimento, onde os investimentos continuarão para melhorar a infraestrutura, utilizando novas tecnologias na distribuição de energia elétrica que darão maior confiabilidade ao nosso consumidor. Cada vez mais, queremos lhe oferecer um serviço de qualidade, com melhor atendimento e relacionamento ao associado, que é o dono da cooperativa.

Erineo José Hennemann - Presidente

Planejamento Estratégico e Controle de Gestão

As atividades de planejamento para os anos seguintes iniciam no mês de setembro. Finalizado o processo de concepção estratégica, é elaborado o orçamento em alinhamento às necessidades das estratégias, da operação e dos investimentos necessários para a melhoria da qualidade dos serviços.

Mensalmente, são avaliados os desempenhos dos indicadores de qualidade, estratégicos e de métricas de monitoramento, com análise das necessidades de mudanças e dos recursos necessários para o sucesso da cooperativa. Nestas reuniões, foram definidas as melhorias a serem implantadas, e que vieram a complementar o Planejamento Estratégico para 2019 e 2020.

O controle da gestão e acompanhamento das tendências para a obtenção de êxito é realizado por meio das Reuniões de Análise Crítica Mensais, compostas pela Direção, gerente de contabilidade, gerente financeiro e assessoria. Nestes eventos, ações são planejadas para corrigir eventuais tendências desfavoráveis.

Esta metodologia tem se mostrado ainda mais eficaz no controle dos negócios em 2019, garantindo ao Conselho de Administração informações fidedignas e minuciosamente analisadas, o que apoia de forma importante as decisões para a manutenção da solidez da cooperativa.

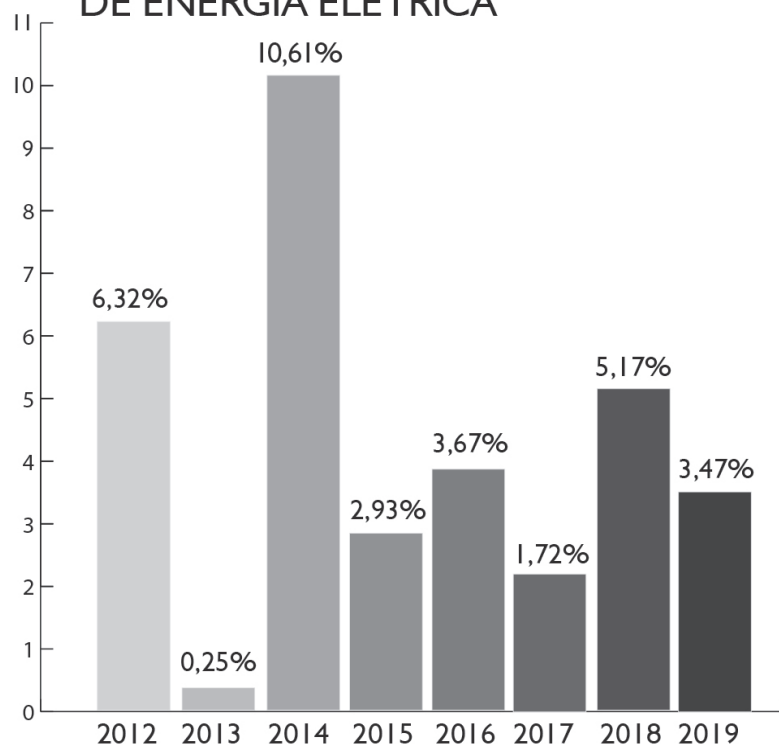
Indicadores técnicos

O objetivo principal da Certel Energia é a prática de políticas de gestão que permitam qualidade, continuidade e confiabilidade no fornecimento de energia elétrica. Para tanto, o gerenciamento técnico e profissional do sistema de distribuição e das subestações rebaixadoras é essencial para sustentar a qualidade da energia distribuída aos associados.

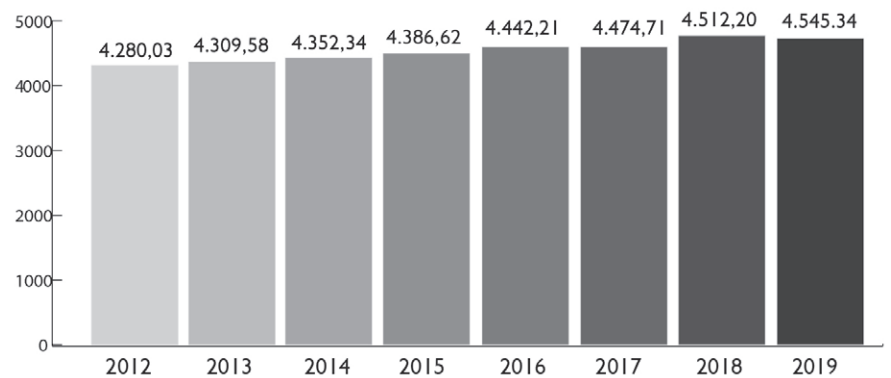
Em 2019, a cooperativa teve um crescimento de **3,47%** no consumo de energia elétrica, inferior ao ano de 2018, quando foi de **5,17%**.

O sistema elétrico da cooperativa é composto por **4.545** quilômetros de redes, com **70.510** postes de concreto instalados.

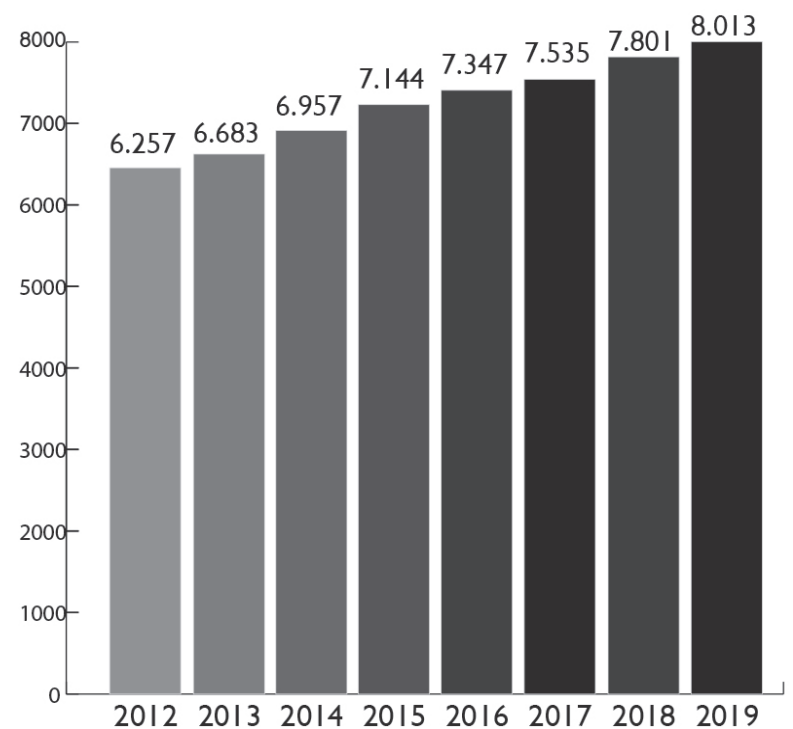
INCREMENTO DE CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA



EXTENSÃO DAS REDES ELÉTRICAS (Km)



TRANSFORMADORES INSTALADOS (Unidade)



AQUISIÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA

ENERGIA ADQUIRIDA DE CONCESSIONÁRIAS:

435.880.103 kWh

ENERGIA GERADA:

21.079.870 kWh

MICROREGIÃO:

1.747.120 kWh

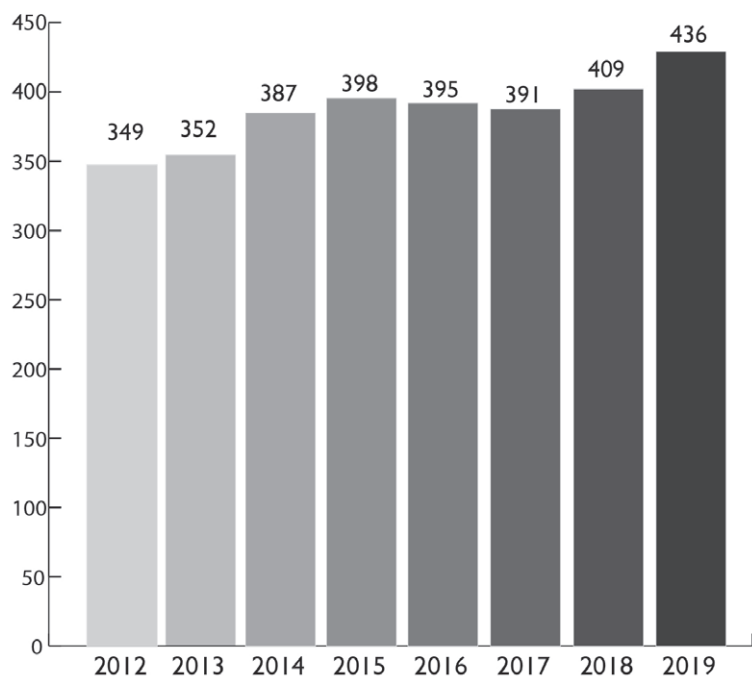
TOTAL INJETADO NA REDE

458.707.093 kWh

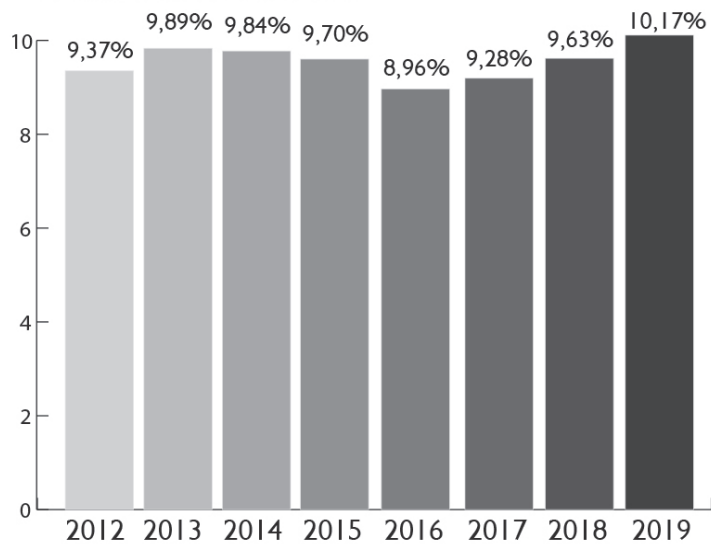
ENERGIA DISTRIBUÍDA:

414.641.528 kWh

ENERGIA ELÉTRICA ADQUIRIDA (GWh)



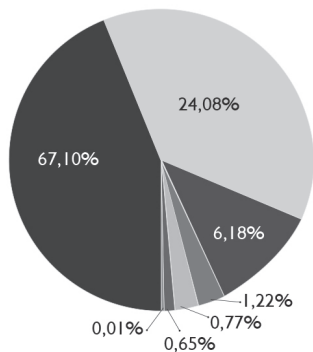
PERDA DE ENERGIA



MERCADO DE ENERGIA: CLASSIFICAÇÃO DOS CONSUMIDORES

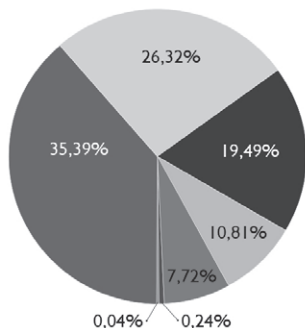
Residencial	44.549	67,10%
Rural	15.990	24,08%
Comercial	4.101	6,18%
Poder Público, Iluminação e Serv. Água	809	1,22%
Industrial	510	0,77%
Residencial-baixa renda	430	0,65%
Própria	5	0,01%

Número Total de Consumidores: 66.395



ENERGIA DISTRIBUÍDA

Industrial	146.730.285 kWh	35,39%
Residencial	109.129.049 kWh	26,32%
Rural	80.799.463 kWh	19,49%
Comercial	44.830.208 kWh	10,81%
Poder Público, ilum. e serv. água	32.001.619 kWh	7,72%
Residencial-baixa renda	1.000.368 kWh	0,24%
Própria	150.536 kWh	0,04%



Investimentos e modernização

Em 2019, a cooperativa investiu R\$ 30,1 milhões em aquisição e modernização da infraestrutura energética, instalação e substituição de medidores de ramais de ligação, melhoria e ampliação do sistema elétrico, ampliações de capacidade em subestações e usinas, manutenção do sistema de distribuição, como podas, roçadas, materiais para manutenção de redes, atendimentos emergenciais e manutenção com equipes de linha viva, manutenção em subestações e operação e manutenção das usinas, e renovação e manutenção da frota de veículos operacionais.

Além disso, o ano de 2019 foi marcado pelo início do Fundo de Incentivo às Redes Trifásicas, aprovado em assembleia do ano anterior. Foram investidos R\$ 242.620,60 com mais de 20 beneficiários, reduzindo os custos dos associados com as obras em cerca de 60%.

Ainda neste sentido, teve início a obra da linha de transmissão que visa a transferência da carga da Certel Energia, saindo da alimentação atual (RGE), e sendo alimentada por uma nova subestação 230kV/69kV, localizada em Costão, no município de Estrela. Esta nova fonte de energia aumentará a confiabilidade ao sistema, garantindo energia para os próximos 15 anos. O investimento demonstra nosso compromisso com o desenvolvimento regional.



Teleatendimento

A Central de Teleatendimento assegura agilidade e confiabilidade no restabelecimento das interrupções do fornecimento de energia aos associados/consumidores, bem como no atendimento às solicitações de serviços, reclamações e informações comerciais, por intermédio dos telefones gratuitos **0800 51 6300 e 0800 520 6300, o Disque Certel Energia.**

São 30 linhas telefônicas e onze posições de atendimento, em que todas as ligações são gravadas. Os profissionais registram o atendimento e providenciam o encaminhamento das solicitações aos setores responsáveis pela execução dos serviços. Em 2019, foram atendidas 92.477 ligações.

Postos de atendimento

Visando aliar o bom atendimento com as exigências da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), a cooperativa disponibiliza espaço específico para atendimento presencial aos associados/consumidores. Os postos de atendimento estão localizados em São Pedro da Serra, Travesseiro, Pouso Novo, Canudos do Vale, Capitão, Sério, Poço das Antas, Gramado Xavier, Forquetinha, Taquara, Barão, Salvador do Sul e Lajeado.

As Lojas Certel de Teutônia (Languiru e Canabarro), Marques de Souza, Westfália, Santa Clara do Sul, Progresso e Boqueirão do Leão também contam com postos de atendimento da Certel Energia. Mais detalhes o associado pode conferir em anúncio fixo na página 4 do Jornal Certel.



Agilidade no atendimento

A cooperativa conta com 18 equipes de plantão (atendimento de emergência), cinco equipes de construção e manutenção (rede desenergizada de até 13,8kV), uma equipe de linha de transmissão (rede de 69kV, em rede energizada ou desenergizada), três equipes de linha viva (rede energizada de até 13,8kV) e quatro equipes terceirizadas de construção e manutenção (rede desenergizada de até 13,8kV). Estes profissionais contribuem significativamente para garantir o rápido retorno da energia. Em 2019, foram registradas 92.477 ligações telefônicas no Disque Certel Energia.

Agência Virtual

Com o objetivo de facilitar e agilizar a comunicação entre associados e Certel Energia, em relação a eventuais interrupções no fornecimento, especialmente em dias críticos, bem como a pesquisa de informações sobre as faturas de energia, a cooperativa disponibiliza o acesso via internet, através da Agência Virtual, no site www.certel.com.br.

Aplicativo Certel Energia

A melhoria contínua na prestação de serviços ao associado é uma preocupação constante da cooperativa. Com esse objetivo, é disponibilizado o Aplicativo Certel Energia. Trata-se de mais um canal de comunicação, prático e eficiente, através do qual o associado pode estar conectado em tempo real, 24 horas por dia.

Através do aplicativo, o associado pode comunicar a falta de energia na sua unidade

consumidora, sendo que o registro será imediatamente direcionado ao Centro de Operação do Sistema Elétrico e encaminhado às equipes de campo para providenciar o restabelecimento da energia o mais brevemente possível. Além disso, o mesmo possibilita acesso do associado a informações detalhadas sobre a sua fatura de energia elétrica, bem como ao histórico referente aos meses anteriores, alterações cadastrais e outras consultas. O aplicativo também permite que sejam realizados registros de dúvidas, sugestões, reclamações ou elogios, os quais serão encaminhados aos profissionais da cooperativa para análise e providências.



Geração de Energia

Gerar energia “Limpa e Acessível”, aproveitando as potencialidades de nosso território e, de fato, disponibilizar ao associado da cooperativa uma matriz energética mais limpa e com melhor acesso físico-financeiro, alinhando-se ao ODS7 – Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 7 - Energia Limpa e Acessível para Todos, da ONU, para 2030, tem sido prática diária na Certel Energia.

A cooperativa, através de suas Hidrelétricas Salto Forqueta e Boa Vista, com potência total de 6.824kW, produziu 21.079.870kWh no ano, representando 5,1% da energia disponibilizada aos seus associados. Este montante reduziu o custo do suprimento de energia.

Já a microgeração solar da Certel Energia, com potência instalada de 20,67 kWp, gerou, durante o ano de 2019, um total de 28.123,75 kWh, dando assim, à sede administrativa, uma economia na conta de luz do consumo interno.

Tendo em vista a importância de gerar energia limpa e confiável, a Certel Energia focalizou seus objetivos na produção de energia, em busca da autossuficiência energética regional, melhorando a qualidade de vida do seu associado.

Na operação e manutenção das hidrelétricas, executadas por equipe própria, está em funcionamento o sistema Engeman, específico para gerenciamento de todas as atividades de manutenção, possibilitando o agendamento e controle preventivo, preditivo e corretivo dos equipamentos. Este sistema aumenta a confiabilidade, funcionalidade e durabilidade das usinas. A operação das unidades geradoras é centralizado no Centro de Operações, em Teutônia, que administra os montantes de energia gerados, supervisionando e controlando as grandezas elétricas e físicas, como também controlando as manutenções realizadas.

Compensação de carbono

A energia produzida por hidrelétricas é vista como a matriz energética com maior probabilidade de atender à necessidade de energia do País em termos de custo, certeza de suprimento e redução de emissão de gases contribuintes para o efeito estufa. A Certel Energia fez a sua parte com suas hidrelétricas, contribuindo para a redução do efeito estufa e evitando o lançamento de quase 5.594 toneladas de gás carbônico na atmosfera.

Atuação Institucional

A Certel Energia manteve sua atuação na diretoria da Associação Gaúcha de PCH's – AgPCH, que, através do GT Hidrelétricas SEMA/AgPCH/Fecoergs/Compech, tem agilizado a implantação de hidrelétricas no Estado.

Comitê de Bacia Hidrográfica

A Certel Energia permaneceu como membro do Comitê da Bacia Hidrográfica Taquari-Antas, entidade de Estado com objetivo de garantir “água em quantidade e qualidade para todos”, assim como no Conselho Estadual de Meio Ambiente (Consema) e na Câmara da Região Hidrográfica do Guaíba do Conselho Estadual de Recursos Hídricos (CRH) da Secretaria Estadual de Meio Ambiente e Infraestrutura, em Porto Alegre.

Qualidade e inovação

Em 2019, a Certel Energia foi auditada pelo TÜV NORD Brasil Avaliações da Qualidade Eireli e, como resultado, manteve a certificação de seu Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a Norma NBR ISO 9.001:2015. A certificação possui a seguinte área de aplicação: “Coleta de dados e apuração de indicadores de continuidade individuais e coletivos, de qualidade do atendimento comercial, de qualidade do atendimento telefônico na distribuição de energia elétrica e tratamento das reclamações dos associados e consumidores, na área de permissão da Certel Energia”.

Em 2019, também foi dado continuidade ao Programa de Padronização da Federação das Cooperativas de Energia, Telefonia e Desenvolvimento Rural do Estado do Rio Grande do Sul (Fecoergs), através de reuniões entre as cooperativas de distribuição de energia, elaborando e revisando padrões.

No mesmo ano, a Certel Energia iniciou sua participação nos programas GDA (Programa de Desenvolvimento Econômico-Financeiro) e PDGC (Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas) do SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo). O primeiro (GDA), é um sistema de cadastro de balanços contábeis, financeiros e sociais das cooperativas brasileiras, onde a Certel Energia mensalmente registra estas informações. O sistema, então, gera indicadores que permitem comparar a Certel Energia a outras cooperativas, melhorando a gestão e facilitando a tomada de decisões. O segundo (PDGC), é voltado à promoção de boas práticas de gestão e governança. Anualmente, a cooperativa realiza uma avaliação baseada nas melhores práticas, e, a partir do resultado, permite obter um diagnóstico da cooperativa, elencando melhorias que podem ser realizadas até o próximo ciclo.



Eficiência Energética

Em 2019, o tema Eficiência Energética continuou sendo trabalhado pela cooperativa através da realização de palestras educacionais em diversas escolas da região. Participam alunos da Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio, visando conscientizar a comunidade escolar da importância do tema para que saibam por que e como utilizar da melhor forma os equipamentos elétricos, além de explicar noções de segurança e economia com a energia elétrica.

Recursos Humanos

A Certel Energia, no final de 2019, contava com 243 colaboradores, 20 a mais que no ano anterior. Esse fato é motivado pelo aumento da quantidade de unidades consumidoras e o comprometimento em manter a qualidade e agilidade no atendimento aos associados da cooperativa. Foram contratadas equipes nas regiões de Boqueirão do Leão e Salvador do Sul. Nesse total de 243 pessoas, há 13 aprendizes cooperativos e nove pessoas com deficiência.

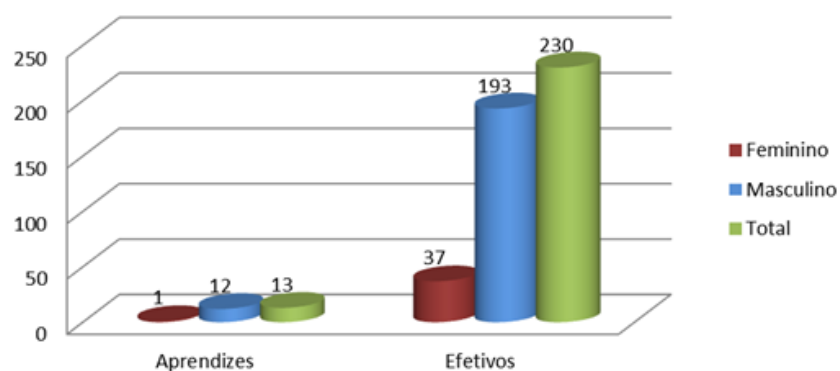
Em 2019, foram realizados, em média, 41 horas de treinamento por colaborador. Destacam-se os cursos de Trabalho em Altura (NR 35), Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade (NR 10) e SEP, Segurança e Saúde nos Trabalhos em Espaços Confinados (NR 33), Manutenção em Rede Compacta em Linha Viva, Montagem de Estruturas, Ligação de Unidade Consumidora em BT, Segurança e Operação de Motosserras, Resolução Normativa 414/2010 da Aneel, entre outros. A segurança é um dos principais aspectos abordados nos treinamentos, bem como, em outras iniciativas relacionadas aos materiais e equipamentos utilizados pela força de trabalho. Periodicamente, todos os equipamentos de uso contínuo e permanente são testados por um laboratório especializado, atestando que continuam aptos para uso em rede elétrica, protegendo o colaborador de maneira confiável.

Na 36ª Sipat (Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho) foram oportunizadas aos colaboradores palestras e atividades sobre os Impactos e Benefícios da Segurança do Trabalho, Alterações da Reforma da Previdência, Relação de Trabalho e Saúde Mental, Segurança no Trânsito e palestra motivacional. A Certel Energia também contribui no incentivo à educação formal: os cursos técnicos, de graduação e pós-graduação, que possuem afinidade com as atividades da cooperativa, são disponibilizados a funcionários, em parceria com o SESCOOP/RS. O auxílio à educação é estendido a todo o quadro social, através de uma modalidade específica de descontos em cursos formais de graduação e pós-graduação para associados e dependentes. Para tanto, a cooperativa mantém convênio com Instituições de Ensino Presencial (Faculdade La Salle, de Estrela) e EAD (Unopar – polo Lajeado, Ulbra Lajeado, Faculdade São Luiz - através da Viauni Cursos de Lajeado e La Salle EAD de Estrela).

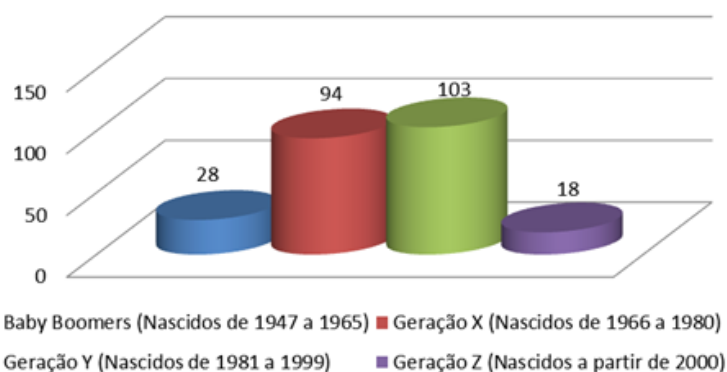
Também mantém o apoio para bolsas em cursos técnicos do Colégio Teutônia (Eletrotécnica, Eletromecânica e Agropecuária) para dependentes de associados.

Perfil da Força de Trabalho

Colaboradores por contratos e gênero



Colaboradores por faixa etária



Organização do Quadro Social - OQS

A representação do quadro social é uma das mais relevantes atividades implementadas pela cooperativa. As reuniões com os delegados e suplentes melhoram a interação, constituindo um canal direto e efetivo entre a cooperativa e seus associados. Em julho de 2019, foi realizada a primeira reunião de integração com os delegados e suplentes eleitos e, entre novembro e dezembro, ocorreu a segunda reunião com qualificação das lideranças para a nova função assumida nas assembleias de março.

Essas reuniões têm uma importância significativa, pois aumentam a representatividade do quadro social perante a cooperativa. É a demonstração prática de uma gestão democrática do cooperativismo junto aos seus associados. Nas reuniões, são apresentados relatórios de todas as atividades e serviços desenvolvidos, bem como há a contribuição dos associados em relação às atividades desenvolvidas, com avaliações positivas, sugestões e reivindicações de melhorias.



Assembleias

Mais de 1,5 mil associados participaram, em março de 2019, das Assembleias de Microrregião e da Assembleia Geral Ordinária, sediadas em Taquara, Barão, Lajeado, Marques de Souza, Boqueirão do Leão e Teutônia. As assembleias apresentaram os resultados econômicos e financeiros relativos a 2018, como relatório de gestão, balanço patrimonial e parecer dos conselheiros fiscais, e novos conselheiros fiscais foram eleitos.

O ano de 2019 ficou marcado pela mudança no modelo de realização das Assembleias Gerais. Com o propósito de propiciar uma maior participação dos associados nas assembleias, foi implantado o modelo de Assembleias de Microrregiões. Tivemos um significativo aumento na participação dos associados nas decisões de sua cooperativa, com uma maior proximidade da cooperativa com seu quadro social, evitando o deslocamento para um único local. Eleitos nas microrregiões, os delegados cooperativos são os representantes legítimos dos associados, oportunizando também mais uma forte ligação entre associado e a direção da cooperativa.

Comunicação com o quadro social

Jornal Certel

Com edição mensal, tiragem de 59 mil exemplares e disponível também pelo endereço www.certel.com.br, o Jornal Certel é uma das mais importantes formas de informação e interação da cooperativa com seus associados. Através dele, são veiculadas notícias sobre as ações da cooperativa, bem como informações de cunho regional, contemplando as áreas social e cultural. O jornal é entregue no domicílio do associado, juntamente com a conta de energia elétrica. Em muitos casos, é o único jornal recebido e lido pelas famílias associadas. A partir de 2019, houve uma ampliação da divulgação no jornal, via encarte e reportagens, das ações e promoções da rede de lojas.

Contato Direto

Veiculado de segunda à sexta-feira em oito emissoras e disponível também pelo endereço www.certel.com.br, o programa de rádio Contato Direto tem como objetivo levar informações e avisos da cooperativa ao seu quadro social. O programa é veiculado nas rádios Popular FM, Germânia FM e Tirol FM, de Teutônia; Líder FM, de Westfália; Independente AM/FM, de Lajeado; Do Vale AM, de Estrela; Nova Salvador FM, de Salvador do Sul; e Imperial FM, de Nova Petrópolis. Considerando-se os 255 dias úteis de 2019, foram veiculadas, através do Contato Direto, 21 horas e 25 minutos (ou 1.275 minutos) de informações sobre a cooperativa.

Internet

A página da Certel Energia na Internet, através do endereço www.certel.com.br, oferece todas as informações relacionadas à cooperativa, facilitando a compreensão dos associados e clientes. A agência virtual também facilita o acesso a conteúdos como as faturas de energia elétrica, cadastro, serviços disponíveis, rede pública e a opção Fale Conosco. Em 2019, foram 61.986 usuários e 120.068 acessos, uma média de 350 visualizações por dia.

As páginas da cooperativa nas redes sociais Facebook (www.facebook.com/cooperativacertel), LinkedIn (www.linkedin.com/company/certel) e Youtube, são outras importantes alternativas de divulgação e interação com os associados.



Inserção comunitária

A cooperativa participa de diversas ações sociais, educacionais e culturais direcionadas aos associados, familiares e comunidade em geral, como através da Campanha Mãos Dadas com a Saúde (em benefício dos hospitais de Progresso, Sérico, Marques de Souza, Barão, Salvador do Sul, Boqueirão do Leão e Teutônia), e auxílio aos Bombeiros Voluntários de Salvador do Sul e de Teutônia, à Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) de Teutônia, à Liga Feminina de Combate ao Câncer de Teutônia, à Associação Protetora dos Animais de Teutônia (Apante), ao Conselho Comunitário Pró-Segurança Pública (Consepro) de Teutônia e de Santa Clara do Sul e à Parceiros Voluntários de Teutônia. Em 2019, foram arrecadados R\$ 430.966,00, englobando as doações para todas as instituições beneficiadas. Além disso, mais 147 entidades foram contempladas com brindes e vale-compras (R\$ 16.000,00).

Incentivo ao esporte

A Certel Energia também é uma grande incentivadora e apoiadora dos esportes. Há 22 anos, seis dos quais em parceria com o Sicredi, patrocina o maior campeonato regional de futebol amador, a Copa Certel Sicredi, promovida pela Associação de Ligas do Vale do Taquari (Aslivata). Da mesma forma, estimula a prática de futebol e voleibol para crianças e adolescentes através de patrocínio à Associação Esportiva, Recreativa e Cultural Juventus, de Teutônia.

Energia Seguro de Vida

Com indenização de R\$ 3.500,00 para morte natural de associados e de cônjuges e de R\$ 7.000,00 para morte acidental de associados, o valor do Energia Seguro de Vida é de R\$ 8,00, onde o associado participa com R\$ 6,00 e a Certel Energia com R\$ 2,00. Em 2019, houveram sete contemplados no sorteio mensal de R\$ 5.000,00 do seguro de vida. Os certificados do seguro de vida contendo o Número da Sorte estão disponíveis no endereço <https://www.poolseg.com.br/certificados>. Para acessar, basta inserir o número da UC e CPF do consumidor (dados disponíveis na fatura de energia).

Em 2019, foram pagos 848 seguros, totalizando R\$ 3.104.500,00. Destes, 694 foram para falecimento de associados e 154 de cônjuges.

Seguro Residencial

O Energia Seguro Residencial, disponibilizado aos associados através de débito na conta de energia, é um seguro com a garantia da Axa Seguros e responsabilidade técnica da Poolseg Corretora de Seguros, que oferece cobertura contra incêndio, explosão, vendaval, queda de granizo e danos estruturais provocados por queda de raio (excluídos equipamentos eletrônicos) para residências habitadas.

Durante o último ano, 16.437 associados estiveram protegidos pelo seguro, sendo que foram avisados 76 sinistros, totalizando R\$ 882.583,04 em indenizações reclamadas, entre incêndio, queda de granizo, vendaval e quedas de raio.

O Número da Sorte do Seguro Residencial, benefício adicional através de sorteio mensal de R\$ 10.000,00 para os associados que aderiram ao seguro, teve 2 contemplados durante o ano de 2019. Os certificados do seguro residencial contendo o Número da Sorte estão disponíveis no endereço <https://www.poolseg.com.br/certificados>. Para acessar, basta inserir o número da UC e CPF do consumidor (dados disponíveis na fatura de energia).

Gestão ambiental

A responsabilidade socioambiental é um dos princípios do Planejamento Estratégico da Certel Energia. A cooperativa vê na gestão ambiental um elemento importante para os processos de planejamento e tomada de decisão.

Como empresa ambientalmente responsável, os empreendimentos da cooperativa contam com programas que mantêm e melhoram as condições ambientais, difundindo nas comunidades a conservação do meio ambiente e minimizando ações potencialmente poluidoras.

Indicadores ambientais de controle dos processos internos da cooperativa são quantificados anualmente e são utilizados nos processos decisórios que envolvem meio ambiente, recursos naturais e atividades relacionadas, possibilitando acompanhamento de padrões ambientais e estratégias de ações sobre o meio ambiente.



Licenciamento Ambiental

Em agosto de 2019, a cooperativa obteve, junto à Fundação Estadual de Proteção Ambiental (Fepam), a Licença Prévia e de Instalação para Alteração das Linhas de Transmissão 69kV Lajeado 03 - Certel Energia 01 (que parte da Subestação Lajeado 03 da Vineyards até a Subestação 01 da Certel Energia em Teutônia) e Lajeado 03 - Certel Energia 02 (que parte da Subestação Lajeado 03 da Vineyards até a Subestação Lajeado 02 da Certel Energia). Os estudos e diagnósticos ambientais foram conduzidos e elaborados pela equipe de colaboradores da cooperativa.

Viveiro de mudas

O viveiro de mudas da cooperativa produz, há 32 anos, especialmente mudas de espécies florestais nativas. Neste período, mais de dez milhões de mudas de centenas de espécies foram repassadas aos associados, escolas, empresas e comunidades. Só em 2019, mais de 17 mil mudas foram doadas pelo viveiro com estes propósitos, visando o reflorestamento conservacionista e a recuperação de áreas degradadas.

Reflorestamento e áreas de preservação

A Certel Energia estimula vários projetos de conservação ambiental como forma de compensação ambiental em seus empreendimentos, principalmente para a reposição florestal obrigatória, devido à supressão de espécies arbóreas nativas na construção e manutenção de redes elétricas. Em 2019, milhares de mudas de árvores nativas foram plantadas com este propósito.

Através de convênio com a Associação dos Sindicatos dos Trabalhadores Rurais da Regional Sindical Vale do Taquari, 810 mudas foram distribuídas a sindicatos de trabalhadores rurais da região.

Reconhecimento público

Prêmio Destaque da Economia de Teutônia

No dia 22 de maio, a Certel Energia foi classificada em 1º lugar no Destaque Serviços Anexo 2, do Prêmio Destaque da Economia de Teutônia – ano base 2018, concedido pela Prefeitura de Teutônia.

No dia 7 de novembro, a cooperativa recebeu, do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP), um reconhecimento na Categoria Exemplaridade.

Já no dia 27 de novembro, a Certel Energia foi agraciada com o Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

Erineo José Hennemann

Vice-presidente

Lauro Baum

Secretário

Rainer Büneker

Conselheiros

Pedro Afonso Klein, Roque Schäfer, Joacir Antônio Zanchett, Hari Brust, Nelson José Werner e Silvo Landmeier

Conselho Fiscal

Efetivos: Nilo Thies, Nelson Lauri Appel e Antônio Jahn

Suplentes

Arno Luiz Pozzebom, Geraldo Antônio Steffen e Paulo Bernardo Wagner

COOPERATIVA DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA TEUTÔNIA

Rua Pastor Hasenack, 370 - Teutônia / RS / Cep 95890-000

DISQUE CERTEL ENERGIA
0800 516300 / 0800 520 6300

ESCRITÓRIO REGIONAL

Lajeado
Av. Benjamin Constant, 3.533
51 3710.1333

www.certel.com.br
www.facebook.com/cooperativacertel
www.linkedin.com/company/certel